

الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية وتنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب

عمران عبد المنصف محمد على

٢٠٢٣

ملخص البحث باللغة العربية

يهدف هذا البحث تنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب وتقوية ودعم العدالة الاجتماعية والاقتصادية لدى الشباب، كأعضاء فى المجتمع، وحصولهم على حقوقهم المختلفة مقابل قيامهم بواجباتهم نحو البيئة كمواطنين فيها، وربط الشباب بالأنظمة البيئية المختلفة لدعمها والتفاعل الإيجابى معها، وفى هذا المستوى يتم التركيز على العلاقات بين الشباب والأنظمة البيئية التى تتفاعل وتتداخل معها.

- ويسعى البحث لتحقيق الهدف وهو :

١. دور الممارسة العامة فى تنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب

الكلمات الدالة

المواطنة البيئية ، الممارسة العامة ، الشباب

Research summary in English

This research aims to develop a culture of environmental citizenship among young people, and to strengthen and support social and economic justice among young people, as members of society, and their access to their various rights in return for carrying out their duties towards the environment as citizens in it, and linking young people to various environmental systems to support them and positive interaction with them, and at this level the focus is on relationships Between youth and the ecosystems that interact and overlap with them.

The research seeks to achieve the goal, which is

The role of general practice in developing the culture of environmental citizenship among young people

Key words

Environmental citizenship, public practice, youth

اولا: مشكلة الدراسة

المشكلات البيئية أصبحت كثيرة ومتعددة وتتطلب المواجهة من كافة المواطنين ومنهم الشباب ، والمهن والتخصصات المختلفة ومنها الخدمة الاجتماعية ،إهتمام الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية بالجوانب التنموية مثل تنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب، بالتفاعل النشط والفعال مع البيئة ، وأنظمتها المختلفة ، وترتكز الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية على فهم العلاقات والتفاعلات بين الناس وبيئاتهم حتى يستطيع الممارس العام تحديد المشكلات البيئية ، وكل ما يحقق التوازن والتفاعل بين الشباب والانساق البيئية الأخرى لتنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب ، وإنتقاء الممارسة العامة لاستخدام للمداخل والنظريات والنماذج الملائمة التى يمكن من خلالها تنمية المعارف والمفاهيم المختلفة المرتبطة بتنمية ثقافة المواطنة البيئية ، وكذلك المشاعر والسلوكيات الإيجابية للشباب نحو التفاعل الإيجابى مع البيئة ،إهتمام الممارسة العامة بإعداد ممارس عام يستطيع إشباع حاجات الشباب (نفسية واجتماعية واقتصادية وصحية ومعرفية) ومواجهة مشكلاته، ومشكلات الانساق المختلفة، والمشكلات البيئية لتنمية ثقافة المواطنة البيئية لديهم. (حبيب، ٢٠١٠، صفحة ٢٥)

الاطار النظرى للبحث

١ - أهداف الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية ثقافة المواطنة لدى

الشباب:

وتتمثل هذه الاهداف فى الآتى:

١. تعزيز وتنمية قدرات الأفراد ومنهم الشباب على التعامل مع المشكلات البيئية والتفاعل الإيجابى مع المحيط البيئى، مع التركيز فى هذا المستوى على نسق الشاب نفسه.
٢. ربط الشباب بالأنظمة البيئية المختلفة لدعمها والتفاعل الإيجابى معها، وفى هذا المستوى يتم التركيز على العلاقات بين الشباب والأنظمة البيئية التى تتفاعل وتتداخل معها.
٣. تعزيز وتقوية الفاعلية والعمل الإنسانى فى الأنشطة البيئية التى تحقق التفاعل والارتباط بالبيئة ومواجهة مشكلاتها ، مع إمداد الشباب بالموارد والخدمات التى تشبع حاجاتهم وتنمى قدراتهم فى التعامل مع المشكلات البيئية، وترتكز الممارسة العامة فى هذا المستوى على نسق الأنظمة

التي يتفاعل الشباب معها من خلال إشراكهم فى إنجاز المهام، وإمدادهم بالموارد المختلفة، بما ينمى ثقافة المواطنة البيئية لديهم. (على، ٢٠٠٣، صفحة ٥٥)

٤. تخطيط وتنفيذ السياسات والخدمات والموارد والبرامج اللازمة لتلبية الاحتياجات الأساسية للشباب بما يحقق لديهم الانتماء والولاء للبيئة، ودعم وتنمية قدراتهم من خلال تكوين الجماعات المهتمة بالأنشطة البيئية التي تستهدف حماية البيئة من أى أخطار تهددها.

٥. تقوية ودعم العدالة الاجتماعية والاقتصادية لدى الشباب، كأعضاء فى المجتمع، وحصولهم على حقوقهم المختلفة مقابل قيامهم بواجباتهم نحو البيئة كمواطنين فيها.

٦. تطوير واستخدام البحوث والمعارف والمهارات، التي تعزز من ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الشباب فى المحيط البيئى، من خلال قيام الأخصائيين الاجتماعيين بتزويد الشباب بالمعارف والمهارات المختلفة، من خلال أنشطة وبرامج تتفق مع قدراتهم بما يساهم فى تنمية ثقافة المواطنة البيئية لديهم. (Zastrow, 2001, p. 43)

٢- خصائص الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية ثقافة المواطنة لدى الشباب:
(Miley, 2011, p. 55)

- اتجاه تطبيقي يحدد خطوات التدخل المهني للأخصائي الاجتماعي كمارس عام، يتيح له الاختيار الحر للأساليب والأدوات والاستراتيجيات بما يتناسب تنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب، بغض النظر عن النظرية والاتجاه الذى تنتمى إليه هذه الأساليب.
- تنظر الممارسة العامة إلى المشكلة البيئية نظرة شمولية حيث يقوم الممارس العام بإعداد خطة هادفة للتدخل على مختلف المستويات والأنساق المرتبطة بنسق المشكلة البيئية، مع أن تتناسب هذه الخطط مع أهداف واحتياجات الشباب .
- تركز الممارسة العامة على أنساق وعناصر متعددة لتحقيق ما يحقق تنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب، من خلال الأدوار المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي فى المؤسسات الشبابية.
- تؤكد الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية على أهمية التعامل مع نسق العميل (الشاب) ونسق البيئة التي يعيش فيها من أجل فهم التأثير والتفاعل المتبادل المستمر بينهما و كيفية تعديل هذه التفاعلات من أجل إحداث التغيير المطلوب .

• تهتم الممارسة العامة بجوهر وأساس نسق المشكلة البيئية وتحليلها والتعامل معها من موجهاتها النظرية.

ويرى الباحث ان اتجاه الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لا يميل إلى تفضيل طريقة معينة عند حل المشكلات بل تطبيق خطوات حل المشكلة (التقدير - الارتباط - الخ) بمفهوم واسع بالتعامل مع مختلف الأنساق ذات العلاقة بالموقف المطلوب إحداث التغيير فيه (وهو هذه الدراسة، تنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب) وان الممارسة العامة مدخل آحادى Unitary متكامل وشامل يتضمن العمل مع الافراد والجماعات والمجتمعات , لا يركز على طريقة معينة, بل شامل لوصف و تفسير الأحداث والمشكلات على أى مستوى , فكل أساليب التدخل المهنى أنساق متوفرة , حيث يختار الأخصائيون الاجتماعيون الاساليب المناسبة لأى موقف أو مشكلة تواجه العميل (الشاب) فى أى مؤسسة من المؤسسات الشبابية.

رابعاً: مستويات الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية ثقافة المواطنة

لدى الشباب:

تمارس الممارسة العامة مع العملاء (ونعنى بهم فى هذه الدراسة الشباب) لتحقيق أهداف التدخل المهنى على ثلاث مستويات:

١. المستوى الاصغر " Micro level ":

ويشمل أصغر وحدات التعامل وهو نسق العميل أو النسق المستهدف (ونعنى به هنا الشاب نفسه) من حيث خصائصه الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية والعقلية ، وحاجاته ورغباته التى يحتاج لاشباعها. وفى هذا المستوى يكون العمل وجها لوجه مع نسق الشاب، لإرشاده إلى أنسب الخدمات والبرامج المناسبة ، وتصميم الخطط لاشباع احتياجاته وومواجهة مشكلاته لتنمية ثقافة المواطنة البيئية لديه.

٢. المستوى الاوسط " mezzo level ":

وهذا المستوى يشمل الاسر والجماعات الصغيرة ، وينصب الاهتمام فيه على تكيف الأنساق المختلفة, التى يتعامل ويتفاعل معها نسق الشاب ،مثل الاسرة والأصدقاء (Elizabeth ,

2010, p. 100)

٣. المستوى الاكبر " Macro level ":

وهذا المستوى يشمل التنظيمات النقابية والمنظمات والمؤسسات والمجتمعات المحلية ، التى تقدم الخدمات المختلفة وتهتم بالأنشطة المهنية (ومنها الانشطة البيئية)
خامسًا: أنساق التعامل فى الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية ثقافة
المواطنة لدى الشباب:

١. نسق العميل (الشباب نفسه): (حبيب، الممارسة العامة منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٩، صفحة ٤٣)

ويشمل الشخص (الشباب) أو الأشخاص الذين سوف يتم مساعدتهم أو تقدم لهم الخدمة بواسطة نسق محدث التغيير أو المستفيدين من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية سواء بطريق مباشرة وغير مباشرة والذين لديهم عقد واتفاق مع محدث التغيير (الأخصائى الاجتماعى كمارس عام فى مركز الشباب)، وهو أيضا وحده العمل التى يتعامل معها الأخصائى الإجماعى ،أى الذى يتم التعاقد معهم لتحقيق عملية المساعدة، وقد يكون فردا(شباباً) او جماعة من الشباب او مجتمع محلى ويقصد بنسق العميل فى هذه الدراسة الشباب أعضاء مراكز الشباب الريفية.

٢. نسق محدث التغيير:

هو الأخصائى الاجتماعى كمارس عام، بما له من أدوار متعددة فى عملية إحداث التغيير المطلوب وهو فى هذه الدراسة تنمية المواطنة البيئية لدى الشباب أعضاء مراكز الشباب ، فهو الشخص المهنى الذى يتولى مسؤولية الذى يشارك بصفة اساسية فى هذا التغيير بالتعاون مع أنساق اخرى. فى مراكز الشباب، وتمثل المؤسسة(مركز الشباب الذى تطبق عليه الدراسة الحالية) جزء من هذه الأنساق والتى يمكن أيضا النظر إليها باعتبارها نسقا للتغيير تؤثر وتتأثر بإسلوب الأخصائين الاجتماعيين وأدوارهم المهنية فى سعيهم لحل مشكلات الشباب وإشباع حاجاتهم من خلال سياستها ومواردها والخدمات التى تقدمها. فنسق التغيير فى إطار الدراسة يتمثل فى الأخصائى الاجتماعى الممارس العام المحدث لعملية التغيير ، والذى يتعامل ويتفاعل مع أعضاء مركز الشباب بهدف تنمية المواطنة البيئية لديهم. (حبيب و حنا، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، ٢٠١١، صفحة ٣٤٣)

٣. نسق الهدف:

وهم الشباب أعضاء مراكز الشباب الريفية والانساق التى لها علاقة مع مراكز الشباب (الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمراكز الشباب وفريق العمل الذين يتم التأثير فيهم) أو الأجهزة والمؤسسات الشبابية المراد التأثير فيها أو تغييرها من أجل إشباع حاجات الشباب ومواجهة مشكلاتهم ، ومواجهة المخاطر التى يتعرضوا لها بهدف تنمية ثقافة المواطنة البيئية لديهم.

٤. نسق العمل:

نسق العمل وهم من يتعامل معهم الأخصائى الاجتماعى بمركز الشباب والهيئات والمؤسسات الشبابية الاخرى بطريقة تعاونية داخل المؤسسة (فريق العمل من تخصصات أخرى) أو من خارجها، التى لها دور واضح للتأثير فى نسق الهدف. الشباب المطلوب إحداث التغيير فيه. ويتمثل نسق العمل فى هذه الدراسة فريق العمل الذى يتعاون ويتفاعل معه الاخصائى الاجتماعى داخل وخارج مركز الشباب لتنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب

٥. النسق المهني:

ويشمل المؤسسات الشبابية ومراكز الشبابية التى يعمل بها الاخصائيين الاجتماعيين والتي تعطيمهم الاعتراف المجتمعي وأيضا النسق التعليمى الذى يساهم فى إعداد الممارس العام معرفياً قيمياً ومهارياً فى ضوء إسس الممارس المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية التى تؤثر بطريقة فعالة فى الاعتراف بالاخصائى الاجتماعى كمغير اجتماعى وكمصدر للتغيير. (ابو النصر، ٢٠٠٩)

٦. نسق تحديد المشكلة:

وهى الموقف الاشكالى التى يتعامل معها الأخصائى وهو توعيه عمال النظافة بالمستشفيات بمخاطر جائحة كورونا والحدود التى يعمل فى إطارها لتنفيذ التدخل المهني، حيث إن مدى ومجال عمل الأخصائى وحدوده هى المشكلة وما يتطلبه حل المشكلة من جهود، فقد يتركز نسق تحديد المشكلة فى العميل نفسه وقد يمتد ليشمل طلب المساعدة من خارج المجتمع المحلى أى أن نطاق تحديد المشكلة وطبيعتها يؤثران فى تحديد باقى أنساق التدخل المهني وخاصة نسق العميل ونسق الهدف

سادساً : أدوار الأخصائى الاجتماعى كممارس عام فى الخدمة الاجتماعية لتنمية ثقافة

المواطنة لدى الشباب:

وتتمثل هذه الأدوار فى المسؤوليات والأعمال التى يؤديها الممارس العام فى مؤسسات الممارسة المهنية " ومنها مراكز الشباب" التى يعمل بها على أى مستوى، مستخدما الأساليب العلمية التى تتطوى عليها عمليات الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية، وملتزمًا بمبادئها لمساعدة العملاء على إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم، بالتعاون مع المهن الأخرى بما يحقق الرعاية الاجتماعية المتكاملة لهم. (محمد ق.،، ٢٠٠٠)

وتتعدد أدوار الممارس العام فى الخدمة الاجتماعية عند التعامل مع الشباب أعضاء مراكز الشباب والانساق الأخرى المرتبطة بها لإحداث عملية التغيير المستهدف وهو " تنمية ثقافة المواطنة البيئية لدى الشباب"، ومن أهم هذه الأدوار التى يمارسها ما يلى :

١. دوره كـممكن:

وهو من الأهداف الرئيسية لممارسة الخدمة الاجتماعية ، وذلك لتمكين نسق الشباب والانساق المرتبطة بها على زيادة قوتهم الشخصية والاجتماعية والإقتصادية والسياسية من خلال تحسين ظروفهم، واكتشاف مصادر القوة لديهم واستخدامها لتحقيق أهدافهم ومساعدتهم على تحديد أهدافهم بأنفسهم والسعى نحو تحقيقها، ومساعدتهم على إشباع احتياجاتهم

دوره كوسيط:

ويتمثل فى قيام الممارس العام بدور الوسيط، لتسهيل حصول الشباب على الخدمات والموارد المجتمعية المتاحة، لإشباع احتياجاتهم، وهذا يتطلب منه أن يكون على دراية ومعرفة كاملة بموارد المجتمع حتى يستطيع أن يقوم بهذا الدور . (احمد، ٢٠١١)

دوره كـتربوى:

وفى هذا الدور يقوم الممارس العام برفع مستوى المعرفة والثقافة والوعى لدى العملاء لتنمية ثقافة المواطنة لديهم بما يساهم فى التعامل مع البيئة بإيجابية حتى لا تتعرض لمشكلات بيئية للتعامل الخاطئ معها من خلال سلوكيات سلبية. ومساعدة الشباب على ممارسة سلوكيات إيجابية واكتشاف ما لديهم من مهارات ولاكسابهم جديدة.

٢. دوره كمدافع أو كمتطالب:

وهذا الدور دور توجيهى للممارس العام مع أعضاء مراكز الشباب ، للمطالبة بحقوقهم، عندما يكونوا محتاجين للمساعدة وتكون المؤسسات الموجودة فى المجتمع المحلى غير مهتمة بمساعدتهم، لحصول الشباب على الخدمات من مختلف أنساق الموارد، والمطالبة بإجراء التعديل اللازم فى السياسات والإجراءات والممارسات المرتبطة بالمؤسسات الشبابية ومنها مراكز الشباب الريفية للقيام بالدور المطلوب منها ،أو وضع تشريعات وسياسات جديدة تؤدى إلى توفير المصادر أو الخدمات لنسق الشباب لتنمية ثقافة المواطنة البيئية لديهم.

البرنامج الزمنى المقترح لخطة التدخل المهني (برنامج الدراسة)

جدول (١)

البرنامج الزمنى المقترح لتنفيذ خطة برنامج التدخل المهني لتحقيق أهداف الدراسة

التاريخ	نوع النشاط	المكان	الزمن	نسق الهدف	الاستراتيجيات	الأدوار	القائم بالنشاط	
	مقابلة	مركز شباب نجع سبع	ساعتين	مدير المركز	استراتيجية الإقناع بأهمية الدراسة	الموضح المبادر	الباحث	
الهدف من النشاط							عرض البرنامج على مدير المركز للتعاون والتنسيق وتكوين علاقه مهنيه	
	اجتماع	مركز شباب نجع سبع	ساعتين	ادارة المركز الاخصائى الاجتماعى	استراتيجية تدعيم المعرفة	المناقش	الباحث	
الهدف من النشاط							عرض برنامج التدخل على إدارة المركز (المدير - الاخصائى الاجتماعى)	
	مقابلة	مركز شباب نجع سبع	ساعة	الاخصائى الاجتماعى		الباحث	الباحث	
الهدف من النشاط							الاطلاع على سجلات الاعضاء الذين تنطبق عليهم شروط عينة الدراسة	
	اجتماع	مركز شباب نجع سبع	ساعتان	الجماعة التجريبية والادارة	تدعيم المعرفة	المنسق	الباحث	
الهدف من النشاط							الاجتماع بالجماعتين للتعرف عليهم والتشاور معهم لتطبيق الدراسة وتوضيح الهدف منها	
	ورشة تنفيذية عن المواطنه البيئية	مركز شباب نجع سبع	ساعة	الجماعة التجريبية	استراتيجية تغيير الاتجاهات	المساعد	الباحث	
الهدف من النشاط							التعريف بالمواطنه البيئية وأهدافها	

التاريخ	نوع النشاط	المكان	الزمن	نسق الهدف	الاستراتيجيات	الأدوار	القائم بالنشاط	
	ندوة عن التثقيف السياسي	مركز شباب نجع سبع	ساعه	الجماعة التجريبيه	التوضيح	المنسق	احد اساتذة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية \ الحقوق + الباحث	
الهدف من النشاط							تثقيف الشباب سياسيا وكيفية ممارسة البيئية	
	ندوه عن التثقيف الاجتماعى	مركز شباب نجع سبع	ساعه	الجماعة التجريبيه	التوضيح	الموضح المساعد التربوى	- الباحث + احد اساتذة الخدمة الاجتماعية	
	محاضرة دينية تحت عنوان الدين المعامله	مركز شباب نجع سبع	ساعه	الجماعة التجريبيه	استراتيجية تغيير السلوك / وتدعيم المعرفه	المساند	الباحث + احد مشايخ الازهر الشريف	
الهدف من النشاط							تثقيف وتدعيم القيم الدينية لدى الشباب فى ممارسة الحياة الاجتماعية	
	رحلة ترفيهيه ثقافية	احد معالم مصر الاثرية	ساعتان	الجماعة التجريبيه	استراتيجيه تدعيم المعرفه	المساعد	الباحث + ادارة المركز	
الهدف من النشاط							تدعيم قيم الانتماء للوطن بما يحتوى من حضارة وتاريخ	
	أنشطة رياضية وفنية	مركز شباب	ساعتان	الجماعة التجريبيه	استراتيجية الاتصال	المنسق	الباحث + ادارة المركز	
الهدف من النشاط							تنمية ثقافة التعاون وتنمية الابداع لديهم	
	زيارة ثقافية	مركز ثقافة اسبوط	ساعتان	الجماعة التجريبيه	استراتيجية تدعيم المعرفه	الداعم المساند	الباحث +	

التاريخ	نوع النشاط	المكان	الزمن	نسق الهدف	الاستراتيجيات	الأدوار	القائم بالنشاط
الهدف من النشاط		مشاهدة عروض تثقيفية و افلام تسجيليه عن مصر قديما وحديثا					
	نشاط مكتبى	المكتبة مركز شباب نجع سبع	ساعه	الجماعة التجريبية	استراتيجية تغيير الاتجاهات	الموضح	الباحث + ادارة المركز
الهدف من النشاط		التعرف على اهم الكتب عن المواطنه وممارسه الحياه الديموقراطية					
	ندوة عن اهمية الامن القومى	مركز شباب نجع سبع	ساعتان	الجماعة التجريبية	استراتيجية الاقناع	المساند	الباحث + احد القيادات العسكرية
الهدف من النشاط		زيادة الانتماء للوطن واهمية الامن والامان لاستمرار الحياه					
	مسابقة ثقافية عن حب مصر	مركز شباب نجع سبع		الجماعة التجريبية	استراتيجية تغيير الاتجاهات	الداعم	الباحث + ادارة المركز
الهدف من النشاط		تدعيم ثقافة الشباب وزيادة الانتماء والولاء للوطن					
	زيارة لاحد مراكز الشباب	احد المراكز	٥ساعا ت	الجماعة التجريبية	تغيير السلوك	المساعد	الباحث + ادارة المركز
الهدف من النشاط		تنمية روح التعاون مع ابناء الوطن الواحد					
	محاضرة عن التنشئة الاجتماعية	مركز شباب نجع سبع	ساعتان	الجماعة التجريبية	استراتيجية اعادة التنشئة الاجتماعية	المنسق	احد اساتذة كلية الخدمة الاجتماعية + الباحث
الهدف من النشاط		التوجيه والارشاد عن كيفية التنشئة الاجتماعية					

التاريخ	نوع النشاط	المكان	الزمن	نسق الهدف	الاستراتيجيات	الأدوار	القائم بالنشاط
	محاضرة	مركز شباب	ساعتان	الجماعة التجريبية			الباحث +
الهدف من النشاط							
	مناقشة جماعية	مركز شباب	ساعتان	الجماعة التجريبية			الباحث
الهدف من النشاط							
	ندوة دينية	مركز شباب	ساعتان	الجماعة التجريبية			- الباحث +
الهدف من النشاط							
	ندوة	مركز شباب	ساعتان	الجماعة التجريبية			الباحث +
الهدف من النشاط							
	محاضرة		ساعتان	الجماعة التجريبية			الباحث + أ.د.

ملحوظة :

هذا المقترح له بقية اخرى حسب المدة الزمنية للبرنامج التى سوف لا تقل عن (٤) شهور إن شاء الله

مراجع اجنبية

Miley, K. K. (2011). (2011): Generalist Social work practice , Allyn & Bacon, U.S.A, pp8,9.

Elizabeth , A. (2010). : An Introduction to profession of Social Work, Brooks/ Cole, USA, p 115.

Zastrow, C. (2001). Social Work with Groups Using the Class as a Group Leadership Laboratory. USA.

ابو النصر م. (2009). *فن ممارسة الخدمة الاجتماعية*. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
احمد و.ع. ع. (2011). *نظريات مختارة فى خدمة الفرد*. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
جمال شحاتة حبيب. (٢٠٠٩). *الممارسة العامة منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية*. الاسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.

جمال شحاتة حبيب. (٢٠١٠). *قضايا وبحوث واتجاهات حديثة فى تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية*. الاسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.

جمال شحاتة حبيب، و مريم ابراهيم حنا. (٢٠١١). *الخدمة الاجتماعية المعاصرة*. الاسكندرية: المكتب الجامعى الحديث.

ماهر ابو المعاطى على. (٢٠٠٣). *الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية (أسس نظرية - نماذج تطبيقية)*. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق ، ط١.

محمد بق. (2000). *تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية "استراتيجيات - مهارات - ادوار"*. جامعة الفيوم : كلية الخدمة الاجتماعية.