

# المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء بيت العيلة

سحر وليم حنا عطية

٢٠٢٣ م

## ملخص باللغة العربية:

هدفت الدراسة الى تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء بيت العيلة ، وطبقت الدراسة على جميع الاخصائيين الاجتماعيين الاجتماعيين بمدارس المرحلة الإعدادية بإدارة الوسطى التعليمية وعددهم (٥٤) . وتوصلت الدراسة الى تحديد أهم معوقات أهم المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء بيت العيلة وهى سيطرة الأخصائي الاجتماعي علي موضوع المناقشة، و عدم تفهم أعضاء الجماعة لموضوع الحوار ضعف الموارد المالية المخصصة لممارسة أنشطة الجماعة ، و اهتمام الأخصائي ببعض الأعضاء دون الآخرين ، وعدم احترام الأخصائي لأعضاء الجماعة

**الكلمات المفتاحية:** المعوقات \_ الأخصائي الاجتماعي \_ مع جماعة أصدقاء بيت

**Abstract:**

The study aimed to identify the obstacles facing the social worker with the Friends of the Family House group, and the study was applied to all (54) social workers in preparatory schools in the middle educational administration. The study concluded that the most important obstacles facing the social worker with the Family House Friends group are the control of the social worker on the subject of discussion, the group members' lack of understanding of the topic of the dialogue, the weakness of the financial resources allocated to the group's activities, the specialist's interest in some members rather than others, and the lack of respect Community member specialist

**Keywords:** Obstacles \_ the social worker \_ house friends group

**مقدمة :**

يعد التعليم هو المحور الرئيسي فى دفع عجلة الانتاج وازدهار الامم والخدمة الاجتماعية لها دور هام فى التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمعات الراهنة وبصفه خاصة دوراً جوهرياً فى تنمية المجتمعات التى لا تتم الا من خلال المدرسة بالاعتماد على طرق الخدمة الاجتماعية وبالاخص طريقة خدمة الجماعة فى مساعدة الطلاب على النضج وتنمية شخصياتهم ومقابلة احتياجاتهم وزيادة تكييفهم مع انفسهم وتنمية مسؤولياتهم تجاه مجتمعهم المدرسي والمجتمع الخارجي.

من خلال أجتتماعات الجماعات المدرسى لتنمية قدراتهم على التعبير عن آرائهم وأفكارهم بحرية وتنمية قدراتهم على الانصات و الاستماع إلى آراء زملائهم واحترامها للوصول الى قرارات جماعية يتخذها أعضاء الجماعة من خلال حواراتهم ومناقشاتهم البناءه بالاسلوب الديمقراطي فى الحوار .

ومما لا شك فيه إن تحديد مشكلة الدراسة الحالية تحديداً دقيقاً من قبل الباحثة يعتمد على الدراسات السابقة فى المجال المدرسي والإطار النظري للخدمة الاجتماعية وريادة الأعمال الاجتماعية والواقع الميداني لمجال الدراسة وكذلك تحديد أهمية الدراسة فى المجال الذي تمارس فيه الخدمة الاجتماعية ومدى مساهمتها فى تنمية مهارة الحوار للطلاب وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها المدرسة للمجتمع بشكل عام وللطلاب

بشكل خاص بشكل خاص ، وكذلك تحديد أهداف الدراسة والاهمية بما يساهم في جعل الدراسة الحالية تبدو جيدة من الناحية الشكلية والموضوعية.

#### أولاً : مدخل إلي مشكلة الدراسة :

يعتبر التعليم حق من الحقوق الأساسية لكل أفراد المجتمع ويستلزم وجود اهتمام كامل وشامل بكل الحاجات الاجتماعية والتعليمية والنفسية للمتعلم وأسرته، ويحتل التعليم مكانة متميزة في منظومة الرعاية الاجتماعية لمختلف الدول حيث يمثل أفضل استثمار ممكن. وتعتبر المدرسة إحدى المؤسسات التعليمية التي تقدم الخدمات التعليمية للتلاميذ بدءاً من سن السادسة من عمر هؤلاء التلاميذ إلي سن ما قبل الدخول إلي الجامعة. بمعنى أن أبناءنا يمضون في المدرسة فترات طويلة من عمرهم ليحصلوا على العلم والمعرفة والتربية السليمة (أبو النصر، ٢٠١٧، صفحة ٢١).

ويؤدي التعليم دوراً أساسياً في تحديث المجتمع، وذلك لأن التعليم هو النظام الذي يضع المعارف والقيم الحديثة التي تفكك روابط الثقافة التقليدية للمجتمع، تلك التي تعوق تطوره وانطلاقه، إضافة إلي أن التعليم يزود الملحقين به بالمهارات والكفاءات التي تساعد علي مشاركتهم بفاعلية في دفع عملية التحديث في المجتمع (حسن، ٢٠١٤، صفحة ١٤٧٠).

وتقوم المدرسة بدور كبير في تربية الطلاب بشكل عام، وتربيتهم على الحوار بشكل خاص، حيث يبقى الطالب وقتاً طويلاً في المدرسة؛ لذلك ينبغي إشاعة جو من الحوار بين الطالب والمعلم، والمعلم والإدارة، وإطلاق جو يسوده احترام الرأي والرأي الآخر، والحرية والتسامح. فالتربية على الحوار أساس نجاح العملية التعليمية سواء داخل الغرفة الصفية أو خلال الأنشطة المدرسية، إذ لها دور بارز في توجيه السلوك والتنشئة الصحيحة وتنمية المنظومة القيمية لدى الطلبة (العلوان ، العوامرة ، ٢٠٢٠ ، صفحة ٦٥٣).

وتتطلب التغيرات المجتمعية التي نعيش فيها إلي ضرورة الاهتمام بالطلاب وخاصة في مرحلة التعليم الأساسي، لأنهم الركيزة الأساسية لكل أمة تسعى إلي التقدم في جميع المجالات فهم أساس بناء الأمة، فإن أحسن استغلالهم في الخير والإصلاح والبناء والفضيلة أدى ذلك إلي تقدم الأمة، وإن أساءت الأمة الاهتمام بهم صاروا أداة هدم (هلال وآخرون، ٢٠١٩، صفحة ٥).

وينضم الطالب داخل المدرسة لجماعات مختلفة ليمارس العديد من أوجه النشاط التي تعود عليه بالفائدة وعلي المجتمع المدرسي بالنفع، ولجماعات النشاط المدرسي أهميتها في مقابلة الحاجات النفسية والتعليمية، ومساعدة الطالب علي مواجهة مشكلاته، وتكوين العلاقات الطيبة بينهم، والتعبير عن آرائهم بكل حرية (عبد الحفيظ، ٢٠٢٠، صفحة ٢٣٠).

وتؤدي المدرسة دوراً مهماً في تربية أبنائنا، فالمدرسة ليست مكاناً لإكساب المعرفة والمعلومات فقط، بل تسعى لصقل شخصية التلاميذ، وتزويدهم بالخبرات الحياتية، والقدرات الخاصة لمواجهة مشكلات الحياة

بشكل إيجابي، ولكي تكون المدرسة قادرة على أداء دورها يجب أن تكون مكانا محببا للتلاميذ، وليس مكانا ينتظر التلميذ كل فرصة للابتعاد عنها (أبو النصر، ٢٠١٧، صفحة ٢٣).

كما أن المدرسة هي المؤسسة الاجتماعية التي تتحمل العبء الأكبر في تنشئة الطلاب التنشئة الاجتماعية السليمة وإعدادهم للمستقبل، وما دامت الجماعات المدرسية هي الأداة التي تؤدي إلي التأثير في نمو الطلاب وتساوم في إكسابهم مقومات الشخصية السوية فمن الضروري تنظيم أساليب الحياة في المدرسة سواء في جماعة الفصل أو جماعة النشاط حتي تستطيع أن تحقق الغرض منها (أحمد، ٢٠١٥، صفحة ١٥٠).

وبات من المؤكد أن الخدمة الاجتماعية من المهن التي تهتم بالبناء الاجتماعي للمجتمع والأسرة ولها تأثير إيجابي في إحداث التغيير الذي ينشده المجتمع وذلك من خلال انتشارها في المؤسسات المختلفة في المجتمع حيث أصبح الأخصائيون الاجتماعيون في المدارس مطالبين بضرورة التوصل إلي مهام ووظائف وأدوار جديدة لهم في المدرسة (دندراوي، ٢٠١٤، صفحة ٢٢١٥).

لذلك تعد الخدمة الاجتماعية المدرسية بمثابة إحدى المجالات المهنية التي تعني بمساعدة المدرسة على النهوض بوظيفتها الاجتماعية وتدعيم علاقتها بالمجتمع ومؤسساته، بغرض الوصول بالطلاب إلى النمو الاجتماعي المرغوب (منصور، ٢٠٠٢، صفحة ٩٤).

هذا، وتعمل مهنة الخدمة الاجتماعية على تحقيق قدر كبير من الرفاهية الاجتماعية لكل الطلاب داخل المؤسسات التعليمية، لذلك تحظى مهنة الخدمة الاجتماعية بدور خاص في المجال التعليمي من تقديم الخدمات، ووضع الحلول، لعلاج المشكلات لكافة الطلاب (خلفوني، ٢٠١٩، صفحة ٨٨).

فالخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية متخصصة تعتمد على أسس علمية وأطر قيمية ومهارية تستهدف تنمية واستثمار قدرات الأفراد لتقديم حياة اجتماعية أفضل تتفق وأهداف التنمية الاجتماعية والمعتقدات الإيجابية الراسخة (السيد، ٢٠٠٢، صفحة ١٣١).

والخدمة الاجتماعية من المهن التي يقرها المجتمع لمساعدة جميع الفئات علي تحسين جودة حياتهم، كونها تركز في ممارستها المهنية على تحسين الأداء الاجتماعي للأفراد بما يمكنهم من أداء أدوارهم بكفاءة وفاعلية (عبد الله، ٢٠١٣، صفحة ١٦١). بما يمكنها من التعامل بكفاءة وفاعلية مع الأخصائي الاجتماعي المدرسي والطلاب أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة المصرية بالمجتمع المدرسي.

وتمارس الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي بطريقة متكاملة، حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي بتطبيق طرق الخدمة الاجتماعية للتعامل مع الظواهر والمواقف التي تواجه الأفراد، فهناك مواقف يتضح آثارها على التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض وبين سائر عناصر المجتمع المدرسي وتعرقل الجهود المبذولة من جانب المجتمع المدرسي لجعل المناخ الاجتماعي مناسب (بهنسي، ٢٠١٤، صفحة ١٥٩٦).

ومما لا شك فيه، أن خدمة الجماعة في المجال المدرسي تهدف إلي إحداث تغييرات في شخصيات أعضاء الجماعات المدرسية من خلال ما يقوم به أخصائي الجماعة من إكساب الأعضاء خبرات ومهارات تمكنهم من التفاعل مع الآخرين، وتكوين العلاقات الإيجابية، والتفكير المنطقي والابتكاري، وكذلك مساعدة الجماعة على التعاون والتماسك (حامد، ٢٠١٢، صفحة ٥).

وتمارس طريقة خدمة الجماعة داخل المدرسة لمساعدتها على أداء وظيفتها، فهي تسعى إلي إحداث تغييرات اجتماعية مقصودة في الأفراد من خلال ما توفره لهم من خبرات جماعية، وتفاعل اجتماعي بناء يتيح لهم فرص متنوعة لتحسين أدائهم الاجتماعي وتهيئة المناخ الملائم للتنشئة الاجتماعية واكتساب خصائص المواطنة الصالحة لكي يسهموا بفاعلية في تنمية مجتمعاتهم (يمانى، ٢٠٢٠، صفحة ١٤١).

وطريقة خدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية تساعد أعضاء الجماعة علي النمو والتقدم وذلك بمساعدة الأخصائي الاجتماعي الذي يتيح فرص النمو والتفاعل الجماعي بين الأعضاء ويساعدهم علي تنمية قدراتهم واكتساب المهارات المختلفة، واستثارتهم للاهتمام بجماعتهم وحثهم علي المشاركة في مواجهة مشكلاتها والعمل معاً من أجل تحقيق الأهداف الجماعية (أبو زيد، ٢٠١٦، صفحة ١٧).

كما تعمل طريقة خدمة الجماعة ( الأخصائي الاجتماعي ) علي مساعدة أعضاء الجماعة في القيام بأدوارهم الاجتماعية على نحو يساعدهم في إحداث تغييرات إيجابية في بيئاتهم. حيث تسعى عن طريق الجماعات الصغيرة إلي إعداد المواطن الصالح، وإتاحة الفرصة للأعضاء لاكتساب المهارات التي تزيد من قدراتهم. كما أنها تزودهم بالخبرات والمعارف والمهارات التي تساعدهم علي تحقيق أغراضهم خلال ممارسة برامج مخططة تتلائم مع احتياجاتهم ورغباتهم ( السوسي، ٢٠٢١، صفحة ١١٦).

إذ تعتبر الجماعات وسيلة لتحمل المسؤوليات في الحياة الاجتماعية وكذلك تحقق الجماعة التعاون والعلاقات الإيجابية المتبادلة وكذلك إشباع احتياجات الأفراد لحل مشاكلهم ومساعدتهم على تحقيق التماسك والشعور بأدائهم في الجماعة (نجم، ٢٠٠٠).

كما تركز طريقة خدمة الجماعة في ممارستها على الجماعات صغيرة الحجم باعتبارها أفضل الجماعات التي من خلالها يتمكن أعضائها من التعبير عن أنفسهم (فهمي ، بدوي، ٢٠٠٢).

ولكي يقوم الأخصائي الاجتماعي بدوره بكفاءة لابد أن يتمتع بقدر كاف من المعارف والمهارات اللازمة للإسهام في تحقيق الأهداف التعليمية، ذلك لأن وظيفته أصبحت أكثر تعقيداً في ظل تحديات العولمة ومتطلبات الجودة، كما أصبحت جهوده نسقاً هاماً ضمن أنساق عملية تربوية شاملة لجميع جوانب المجتمع المدرسي داخلياً وخارجياً علي حد سواء (خضير، ٢٠١٥، صفحة ٧٠).

ويستخدم الأخصائي الاجتماعي معارفه ومهاراته في طريقة خدمة الجماعة بطريقة لمساعدة المدرسة علي تحقيق الوظيفة التربوية مستعيناً في ذلك بالجماعات المدرسية كوسيلة أساسية لأحداث التغيير والنمو المرغوب في كل من الفرد والجماعة، ومن ثم الإسهام في تغيير المجتمع (مصطفى، ٢٠١٧، صفحة ٣١٤).

حيث هدفت دراسة (هلال، ٢٠١٠) بعنوان تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل دور مشرفى الأنشطة مع الجماعات المدرسية فى ضوء معايير الجودة التعرف على مدى فعالية دور مشرفى الأنشطة مع الجماعات المدرسية فى ضوء معايير الجودة، وتكونت العينة من (٣٠) أخصائى اجتماعى، و(١٠٪) عينة عشوائية من طلاب المدارس التى تعمل بنظام الجودة بشيئين الكوم، وهى (١٠) مدارس صمم استبيان خاص للأخصائى الاجتماعى، واستمارة استبار لطلاب المدارس الإعدادية التى تعمل بنظام الجودة، ومقابلة شبه مهنية مع الخبراء والمتخصصى، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود معوقات مشرفى الأنشطة مع الجماعات المدرسية هى تركيز إدارة المدرسة على وجود النشاط فقط، اهتمام إدارة المدرسة بالمناهج الدراسية أكثر من الأنشطة المدرسية، عدم وجود اهتمام بالتحسين المستمر لأدوار الأخصائى، انخفاض ثقافة الجودة لدى الأخصائى الاجتماعى، عدم وجود أماكن مناسبة لممارسة الأنشطة، عدم كفاية الوقت المخصص لممارسة النشاط .

**وسعت دراسة (أبو زيد، ٢٠١٥) إلى التعرف على أساليب تعامل الأخصائى الاجتماعى مع الضغوط المهنية التى تؤثر على فعالية أدائهم فى العمل مع الجماعات المدرسية ، والوقوف على أسباب هذه الضغوط، والأساليب التى يستخدمها الأخصائى الاجتماعى لمواجهة هذه الضغوط** وليس الغرض من الجماعات المدرسية إتاحة الفرص للطلاب لمزاولة النشاط الذى يميلون إليه فحسب، فمن الممكن أن يتم ذلك فيما بينهم خارج المدرسة، إنما الغرض منها - باعتبار الجماعات المدرسية إحدى الوسائل التى تتبعها المدرسة لتحقيق وظيفتها - ألا وهى تنمية خبرات الأعضاء وتوسع هواياتهم وتدريبهم أثناء قيامهم بنشاطهم على العادات والسلوك الاجتماعى الذى يتطلبه المجتمع الذى يعيشون فيه (صالح، ٢٠١٤، صفحة ١٣٠).

حيث تسهم الجماعة المدرسية فى نمو الأعضاء وإشباع احتياجاتهم وخلق العلاقات الاجتماعية السليمة بينهم، وتوجيههم إلى ممارسة الأنماط السلوكية المقبولة اجتماعياً، وذلك عن طريق التفاعل الاجتماعى الذى يتم بين أعضاء الجماعة (حسن، ٢٠٢١، صفحة ١٩٠).

لذلك تتضح أهمية خدمة الجماعة فى أنها تساعد الجماعات على القيام بدورها من خلال ما تقدمه من برامج وأنشطة فعالة، وتعمل خدمة الجماعة على استثمار وقت فراغ الأفراد والجماعات بتقديم برامج وأنشطة هادفة توظف ما لديهم من قدرات وإمكانيات، كما تعمل على إشباع احتياجات وحل مشكلات أعضائها ومساعدتهم على تحمل المسئولية وممارسة الديمقراطية، وتستخدم الجماعات كوسيلة لمساعدة الأطفال على أن يصلوا إلى أقصى قدر ممكن من النمو (شليبي، ٢٠١٩، صفحة ١٣٦).

وتوجد داخل المجتمع المدرسى مجموعة من الجماعات المدرسية التى تتكون وفقاً لميولهم ورغباتهم وهوايات كل طالب داخل المدرسة وهى تساعدهم على إشباع رغباتهم وتحقيق هواياتهم بمساعدة الأخصائى

الاجتماعي الذي يقوم بتشجيعهم للانضمام إلى تلك الجماعات داخل المدرسة فجماعة النشاط ومنها جماعة أصدقاء بيت العائلة هي إحدى الجماعات التي تتكون داخل المدرسة (دندراوي، ٢٠٢١، صفحة ١٢٢).

ويمكن للأخصائي الاجتماعي أن يحقق أغراض مهنته من خلال عمله مع الجماعات المدرسية وذلك لأن الطالب يسهل التعامل معه داخل الجماعة، حيث يتمكن الأخصائي من مساعدة الطلاب علي اكتساب القيم المرغوبة، والاتجاهات السليمة وتدعيم السلوكيات الإيجابية، وتعديل الاتجاهات السلبية. كما يساهم تبادل الخبرات بين أعضاء الجماعة في تنمية المهارات لديهم، فالجماعة يستخدمها الأخصائي كأداة أساسية في التعامل مع الطلاب للوصول إلي الأهداف المرجوة (أحمد، ٢٠١١، صفحة ٣١٥).

**حيث استهدفت دراسة (راجح، ٢٠٢٢) إلي تحديد إسهامات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدي جماعات الأسر الطلابية، وتعد من نوعية الدراسات الوصفية التحليلية التي تعتمد علي منهج المسح الاجتماعي بالعينة العشوائية البسيطة للطلاب المشتركين بالأسر الطلابية، وتحددت مفاهيم الدراسة ( مفهوم تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات، مفهوم المواطنة الرقمية، مفهوم جماعات الأسر الطلابية)، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٠) طالب بالأسر الطلابية، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن مستوي إسهامات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات تكنيك المناقشة الجماعية، تكنيك الندوات، تكنيك الاجتماعات، تكنيك المعسكرات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لجماعات الأسر الطلابية ككل مرتفع، كما توصلت إلي وجود العديد من المعوقات التي تحد من إسهامات تكنيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدي جماعات الأسر الطلابية.**

وفي إطار الجهود التي تقوم بها وزارة التربية والتعليم متمثلة في الإدارة العامة للتربية الاجتماعية وحفاظا على الوحدة الوطنية وتنامي النسيج الوطني الفريد وتأكيداً على مبدأ المواطنة ونمائها وترسيخ القيم المعينة بها من تعاون وتماسك. ولما كان النشء والشباب هما حملة الحضارة الإنسانية الذي يقع علي عاتقهم نقلها عبر العصور وهما الضمان الوحيد لاستمرارها في المستقبل وتطويرها لصالح البشرية خاصة وأن أخطر ما يتعرض له النشء والشباب في عصرنا هو ذلك الخطر الداهم المتمثل في هدم النسيج الوطني في مصر لذلك كان من الضروري تواجد مبادرة فعالة من جانب وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني لإنشاء جماعات أصدقاء بيت العائلة المصرية داخل المجتمع المدرسي (وزارة التربية والتعليم ، ٢٠١٩).

ويعد إنشاء "جماعة أصدقاء بيت العائلة المصري" لجميع مدارس مصر تضم المسلمين والمسيحيين لترسيخ التعايش السلمي من خلال الأنشطة المتنوعة والمشاركة الإيجابية وقد وافقت الوزارة علي تعميمها بجميع المدارس، بعد نجاح التجربة التي قامت بها لجنة التعليم لبيت العائلة المصرية عام ٢٠١٧م في عشر مدارس بالقاهرة والجيزة، ولاقت نجاحاً ملحوظاً (رستم، ٢٠١٨، صفحة ٢١٧).

وتعتمد فلسفة جماعة أصدقاء بيت العائلة المصرية على المشاركة الفعالة والإيجابية لطلابها من خلال إعداد قادة منهم يشكلون مجموعات تعمل على رفع الوعي بأهمية الحفاظ على النسيج الوطني بما

يتناسب مع خصائص المرحلة العمرية بين أقرانهم. وتهدف الجماعة إلى توظيف تعاليم الأديان السماوية في سلوكيات أطفالنا، وحيث أننا على الالتزام بالقيم الأخلاقية الإيجابية في عصر الثورة التكنولوجية، وتنمية قيم الانتماء الوطني، والبعد عن التعصب والتطرف والعنف، وتكريس قيم التقارب الديني والتسامح الثقافي، وتنمية مهارة الاتصال والحوار، ومساعدتهم على التمييز بين الحق والباطل، والسلوكيات الإيجابية والسلبية، وتتكون الجماعة من (٣٠) طالباً، نصفهم مسلمون ومثلهم مسيحيون، وتمارس نشاطها تحت إشراف الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة (وزارة التربية ، ٢٠١٩).

ويُعد الحوار من أفضل الوسائل الموصلة إلى الإقناع وتغيير الاتجاه الذي قد يدفع إلي تعديل السلوك، لأن الحوار ترويض للنفس علي قبول النقد، واحترام آراء الآخرين، وتتجلى أهميته في دعم النمو النفسي والتخفيف من مشاعر الكبت، وتحرير النفس من الصراعات، والمشاعر العدائية والمخاوف والقلق، وتكمن أهميته أنه وسيلة بنائية علاجية تساعد في حل المشكلات (السليمان، ٢٠٠٨، صفحة ٧). ومن هنا تبرز أهمية دور جماعة أصدقاء بيت العائلة المصرية لدي طلاب المرحلة الإعدادية في أهمية وتفعيل الحوار والتسلح بمهاراته التي من شأنها العمل على النهوض بالمنظومة القيمية لديهم.

كما أن الحوار من أبرز مجالات التعبير الشفهي الذي يكثر استخدامه، بل وأصبحت الحاجة ماسة وملحة له في عصرنا الحاضر، كونه أي الحوار هو اللغة الجديدة التي اختارتها الأمم والشعوب لنهضتها ونمائها (الصبحي، ٢٠١٢، صفحة ٢).

وهذا ما أكدتة العديد من الدراسات الميدانية في المجال المدرسي، علي فاعلية طريقة خدمة الجماعة في إحداث عملية التغيير المرغوب في إكساب التلاميذ المهارات الاجتماعية المختلفة، فمن خلال العمل الجماعي تتعلم التلاميذ السلوك الاجتماعي السوي، ويتعلمون مهارات القيادة والتبعية والتعاون، والمفاوضة، والتوسط، والتنظيم ، وحل المشكلات ، واتخاذ القرار، ومن خلال المناقشة والحوار البناء الهادف والتعبير عن الرأي والمشاعر واستخدام مهارات التمثيل ولعب الأدوار يكتسب الطالب مهارات متنوعة كمهارة الاتصال بالآخرين ومهارة الحوار وعرض وجهة نظره والتعبير عن مشاعره بطريقة واضحة ومفهومة، والاستماع إلى الآخرين واحترام وجهة نظرهم والتفاعل بطريقة إيجابية وبناءة (نيازي، أبو عبادة، ٢٠٠٠، صفحة ٥٥).

**فيما تؤكد دراسة (تريكس، ٢٠٠٦)** بعنوان إسهامات طريقة خدمة الجماعة في تنمية مهارة الحوار لدى جماعة البرلمان المدرسي وهدفت الي مساعدة جماعة البرلمان علي تنمية قدرات الأعضاء على التعبير عن آرائهم وتنمية قدراتهم على الإنصات والإصغاء ..

ويكون الحوار مفيدا من خلال تحديد الهدف، وفهم موضوعه والمحافظة عليه فذلك يساهم في حفظ الوقت والجهد، وتعزيز احترام الطرف الآخر، والتهيئة النفسية، وأهمية تقبل الآخر وضبط النفس، والاستماع والإصغاء والتوضيح. كما تهدف مهارة الحوار إلي الوصول لنتيجة مرضية للطرفين وتخضع عملية تحديد الهدف لطبيعة المحاورين إذا أن حوار الأطفال غير المراهقين أو الراشدين، وبذلك يكون الحوار لتصحيح



بعض المفاهيم وتثبيت بعض الأفكار وقد يكون لتهذيب سلوك معين أيضا تبادل الخبرات وفهم أعمق للواقع وكذلك اكتساب منهج التفكير المنطقي ومحاولة إيجاد حلول عملية أو واقعية للمشكلات، واكتشاف قدرات وخبرات ومهارات (فرج، ٢٠٠٨، صفحة ٥١٠).

وللحوار أهمية كبيرة فى حياة الأفراد والمجتمعات وقد أصبحت حاجة إنسانية ملحة للاندماج فى الجماعة، والتواصل مع الآخرين، فالحوار البناء يحقق التوازن واستقلالية الإنسان وحاجته إلى التفاعل (محمد، ٢٠٢٠، صفحة ٢٢٢).

وأوضحت دراسة (Handwerker, 2002) أن الأعضاء لا يجدون مساحة للتعبير عن آرائهم، ولا يحصلون على الفرصة أثناء الحوار والنقاش الجماعي، وأبرزت أن هذا يختلف باختلاف تشبنتهم داخل المدرسة والمنزل إضافة إلى أنهم يتأثرون بثقافتهم وهويتهم الاجتماعية والواقع الذي يعيشون فيه..

فيما اشارت دراسة (عبد الحفيظ، ٢٠٢٠) إلى تقييم فعالية تطبيق الأخصائي الاجتماعي لمهارة إدارة الاختلافات مع جماعات النشاط المدرسي وتنتمي الدراسة إلى نوع الدراسات التقييمية بالاعتماد على عينة عمدية من الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الإعدادية بإدارة بنى سويف التعليمية، وقد تم استخدام استمارة استبيان فضلاً عن دليل مقابلة للخبراء والأكاديميين، وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدم إدراك الأخصائي الاجتماعي لأهداف ومكونات المهارة فى إدارة الاختلافات فى عمله مع جماعات النشاط المدرسي، وجاءت أولى الصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين فى تطبيقهم للمهارة صعوبات راجعة لإدارة المدرسة، وتلاها صعوبات راجعة للأخصائي الاجتماعي، وقدمت الدراسة مؤشرات لبرنامج تدريبي لتفعيل تطبيق الأخصائيين الاجتماعيين لمهارة إدارة الاختلافات بجماعات النشاط المدرسي.

ويعد الأخصائي الاجتماعي حجر الزاوية فى ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية فى مختلف مجالات الممارسة المهنية ومنها المجال المدرسي فيجب الاهتمام به وإعداده الإعداد المهني الجيد الذي يساعد على القيام بدوره داخل المدرسة على أكمل وجه.

وهذا وقد أجريت بعض الدراسات والبحوث العلمية فى محاولة لاكتشاف المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء بيت العيلة. وأكدت الدراسات أن هناك معوقات تواجه الأخصائي الاجتماعي عند تنفيذ خطة التدخل المهني مع جماعة أصدقاء بيت العيلة.

وهى دراسة المليجي (٢٠١٩) التي سعت إلى تحديد دور الأخصائي فى توعية بالمخاطر الاجتماعية والسلوكية التي تواجه الطلاب، وأكدت أيضا الدراسة أن هناك معوقات ترجع إلى الأخصائيين الاجتماعيين وهي كالتالي: [كثرة المسؤوليات الملقاة على عاتق الأخصائيين الاجتماعيين، وغياب روح المبادرة للأخصائيين الاجتماعيين فى التواصل مع الطلاب واهتمام الأخصائيين الاجتماعيين بالجوانب

الإدارية دون الجوانب المهنية، وضعف ترجمة البرامج إلى أنشطة فعلية، وضعف الاعداد المهني للأخصائيين الاجتماعيين].

واستهدفت أيضا دراسة **Akel, M., & Mohammad, O. (2019)** إلى التعرف على الدور الذي يلعبه الأخصائي الاجتماعي في المدرسة وإرشاد الطلاب وتوجيههم ومساعدتهم على التكيف، والتناغم الاجتماعي الصحيح مع البيئة التي يعيشون فيها، وأكدت الدراسة بأن هناك العديد من المعوقات التي تقف أمامه وتمنعه من لعب دوره في المدرسة مع الطلاب بالشكل الأمثل الذي يحقق هدف عملية الإرشاد الاجتماعي.

تتمحور مشكلة هذا البحث حول المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء بيت العيلة

### ثانياً: أهمية مشكلة الدراسة :

١. مهارة الحوار من المهارات المستحدثة في الخدمة الاجتماعية تسعى إلى الوصول لحوار فعال وهاذف يسهم في نمو ورقي وتطور الأفراد، والجماعات، والمجتمعات.
٢. تعتبر جماعة أصدقاء بيت العائلة المصرية من الجماعات المنشأة حديثاً بالمدارس وهي تحت على التعايش السلمي، والتسامح الديني، وترسيخ قيم المواطنة وقبول الآخر.

### ثالثاً : أهداف الدراسة:

- تحديد المعوقات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارة الحوار لدى أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة.

### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

- ما المعوقات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارة الحوار لدى أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة

### خامساً : مفاهيم الدراسة Concepts of Study :

تتمثل مفاهيم الدراسة الحالية في المفاهيم التالية:

- ١- مفهوم الدور **Role Concept**.
- ٢- مفهوم جماعة أصدقاء بيت العائلة **Family House Friends Group Concept**.

وسوف نتناول هذه المفاهيم بشيء من التفصيل :

- ١- مفهوم الدور: **Role Concept**

وتتعد التعريفات التي تناولت مفهوم الدور وستعرض كالاتي:

يعرف معوض (١٩٨٩) الدور بأنه مجموعة من الأنشطة التي يمارسها أي فرد يشغل مركزاً معيناً بغض النظر عن شخصية القائم بهذا النشاط ، والدور يعني ذلك السلوك المتوقع من الشخص الذي يشغل مكانة اجتماعية خاصة في المجتمع (صفحة ٢٥١).

ويحدد منقربوس (٢٠٠٤) الدور بأنه نمط من السلوك المتوقع من الفرد في موقف معين يتحدد بما يجب أن يؤديه من نشاط في ضوء الثقافة السائدة وعلي أساس أن كل فرد يشغل مركزاً اجتماعياً في السلم الاجتماعي وهذا المركز يفرض علي الشخص الذي يشغله مجموعة من الحقوق والالتزامات التي تنظم تفاعله مع الأشخاص الآخرين الذين يشغلون مراكز اجتماعية أخرى (صفحة ٣٥٣).

### 3- مفهوم جماعة أصدقاء بيت العائلة: Family House Friends Group Concept

هي جماعات مدرسية نشأت كضرورة تتطلبها ظروف تربية معينة، بغرض القيام بوظائف اجتماعية باعتبارها إحدى الوسائل التي تستعين بها المؤسسة التعليمية لتحقيق أهدافها الاجتماعية (دندراوي، ٢٠٢١، صفحة ١٢٦)

### سادساً: المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي مع جماعة أصدقاء بيت العيلة

تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية في الدول النامية ومنهم مصر، بالعديد من التحديات والمعوقات التي تعوق هذه المهنة من تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، ومن الاعتراف الكامل بها وبأهميتها، ومن ان تزدهر كما ازدهرت في الولايات المتحدة الأمريكية، ودول أوروبا الغربية، وعلي راسها بريطانيا والمانيا والسويد... وبودوره فإن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي تواجه نفس التحديات والمعوقات. أضف علي ذلك تحديات ومعوقات أخرى متعلقة بهذا المجال وطبيعة العمل به (أبو النصر، ٢٠١٧، صفحة ١٨٥).

وتسعي الخدمة الاجتماعية في ممارستها بالمجال المدرسي إلي الأسهام في اداه المدرسة لوظيفتها الاجتماعية، وذلك باستخدام أفضل أساليب الممارسة الممكنة لتحقيق ذلك، وعلي الرغم من الاهتمام المتعاظم لزيادة فاعلية هذ الممارسة في تحقيق وظيفة المدرسة الاجتماعية إلا أن العديد من الدراسات والبحوث تؤكد وجود بعض المعوقات التي تحول دون تحقيق ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي لأهدافها (محمد، ٢٠١٥، صفحة ١١٥)

وفي ضوء ما سبق يمكن أن نحدد هذه المعوقات بما يلي:

(أ) - معوقات راجعة لممارسة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمدارس (يماني ، ٢٠٢٠ ، الصفحات ١٥٦-١٥٧).

(١) عدم وجود نظام مهني متخصص للإشراف

- (٢) كثرة الأعباء التي تقع علي عاتق الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس.
- (٣) اللامبالاة والسلبية من جانب بعض الأخصائيين الاجتماعيين .
- (٤) عدم وجود نظام متبع لتقييم الأداء .
- (٥) ضعف معرفة الأخصائيين بالمهارات الحديثة في الخدمة الاجتماعية.
- (ب) - - معوقات راجعة للإخصائي الاجتماعي (حبيب، حنا، ٢٠١١، الصفحات ٣٣٥-٣٣٦)
- (١) ضعف قدرات الأخصائي الاجتماعي لاكتساب المهارات الحديثة في الخدمة الاجتماعية.
- (٢) انشغال الأخصائي الاجتماعي بالأعمال الادارية.
- (٣) قصور في استخدام الأخصائي للفنيات والأساليب أثناء عمله مع أعضاء الجماعة.
- (٤) ضعف رغبة الأخصائي في الإطلاع المستمر وصقل شخصيته بالمعارف.
- (ج) - - معوقات راجعة لإدارة المدرسة: (أبولنصر، ٢٠١٧، الصفحات ١٨٦-١٨٨)
- (١) عدم وجود موارد مالية لمساعدة الأخصائي الاجتماعي .
- (٢) عدم تعاون إدارة المدرسة مع الأخصائي الاجتماعي.
- (٣) اهتمام المديرين بالمناهج الدراسية فقط .
- (د) - - معوقات راجعة لأعضاء الجماعة وأسرههم:
- (١) ضعف تقبل أعضاء الجماعة للأخصائي الاجتماعي
- (٢) ضعف تشجيع اولياء الأمور لمشاركة أبنائهم في الجماعات المدرسية.
- (٣) قلة تواجد وسائل جذب لأعضاء الجماعة .
- (٤) سيطرة الأخصائي علي مواقف الجماعة.
- سابعاً : الإجراءات المنهجية :

#### (أ) نوع الدراسة Type Of Resrarch:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول علي معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص دلالتها.

#### (ب) المنهج المستخدم Research Methodology

اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة لأعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة بمدارس المرحلة الإعدادية بإدارة الوسطى التعليمية.

#### ➤ ادوات الدراسة :

١. دراسة استطلاعية حول المهارات الأكثر ممارسة مع أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة.

٢. استمارة استبيان لأعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة حول دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارة الحوار لدى أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة  
(أ) مجالات الدراسة :

### ١. المجال المكاني

سوف تطبق هذه الدراسة على جميع مدارس المرحلة الإعدادية بإدارة الوسطى التعليمية وعددهم (٥٤) مدرسة.

### ٢. المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي : تمثلت نوع العينة في العينة العشوائية المنتظمة، وتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة بلغ حجم العينة لأعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة بمدارس المرحلة الإعدادية بإدارة الوسطى التعليمية (٣١١) مفردة. والمسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بمدارس المرحلة الإعدادية بإدارة الوسطى التعليمية وعددهم (٥٤) مفردة

### ٣. المجال الزمني:

هو فترة إجراء الدراسة.

ثامناً : إجراءات الصدق :

### ١. صدق المحتوي :

معني صدق المحتوي مدي تمثل بنود الأداة للمحتوي المراد قياسه . وللتحقق من صدق محتوى أداة الدراسة تم حساب معامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين درجة كل محور والدرجة الكلية للأداة .

### جدول رقم (٢)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	المعوقات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارة الحوار لدى أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة	.٨٨٨	*

\* معنوي

\*\* معنوي عند (٠.٠١)

عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (a=0.01) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في

الأداة والاعتماد على نتائجها.

### ٢. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا .كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان

أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) مفردة من أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة (خارج إطار عينة الدراسة، وتبين أن معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وذلك كما يلي:

### جدول رقم (٣)

يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ)

(ن=٢٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا . كرونباخ)
١	المعوقات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارة الحوار لدى أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة	٠.٨١٤
	ثبات استمارة استبيان أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة ككل	٠.٩٣٣

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

### ٣. أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

(أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.

(ب) أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج

(SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، ومجموع الأوزان المرجحة، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، والرسوم البيانية.

### وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة

يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب النوع

(ن=٥٤)

م	الاستجابات	ك	%
١	ذكر	١٧	٣١.٥
٢	أنثى	٣٧	٦٨.٥
	المجموع	٥٤	١٠٠

سابعاً نتائج الدراسة :

## جدول رقم (٣)

يوضح المعوقات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارة الحوار لدى أعضاء جماعة  
أصدقاء بيت العائلة كما يحددها الأعضاء

(ن=٣١١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مجموع الأوزان	الاستجابات						العبارات	م
				لا		إلى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٠.٧	٢.٤٨	٧٧٢	١٢.٢	٣٨	٢٧.٣	٨٥	٦٠.٥	١٨٨	عدم تفهم أعضاء الجماعة لموضوع الحوار	١
٦	٠.٧٢	٢.٤٢	٧٥٣	١٣.٥	٤٢	٣٠.٩	٩٦	٥٥.٦	١٧٣	مشاركة أعضاء يفرضون آراءهم	٢
١	٠.٦٩	٢.٤٨	٧٧١	١١.٦	٣٦	٢٨.٩	٩٠	٥٩.٥	١٨٥	سيطرة الأخصائي الاجتماعي علي موضوع المناقشة	٣
٥	٠.٧١	٢.٤٢	٧٥٤	١٣.٢	٤١	٣١.٢	٩٧	٥٥.٦	١٧٣	عدم وجود وسائل تعبيرية لجذب الأعضاء للحوار	٤
٤	٠.٧٢	٢.٤٦	٧٦٥	١٣.٢	٤١	٢٧.٧	٨٦	٥٩.٢	١٨٤	صعوبة تقبل الأعضاء حلقات المناقشة	٥
٨	٠.٧٩	٢.٣٩	٧٤٢	١٩	٥٩	٢٣.٥	٧٣	٥٧.٦	١٧٩	تجاهل الأعضاء لأهداف الجماعة	٦
٩	٠.٨٢	٢.٣٧	٧٣٦	٢١.٩	٦٨	١٩.٦	٦١	٥٨.٥	١٨٢	اهتمام الأخصائي ببعض الأعضاء دون الآخرين	٧
١٠	٠.٨٥	٢.٣٢	٧٢٣	٢٤.٨	٧٧	١٨	٥٦	٥٧.٢	١٧٨	عدم احترام الأخصائي لأعضاء الجماعة	٨
٧	٠.٧٦	٢.٤١	٧٤٨	١٧	٥٣	٢٥.٤	٧٩	٥٧.٦	١٧٩	عدم تقبل الأعضاء لأفكار الجديدة	٩
٣	٠.٦٩	٢.٤٦	٧٦٦	١١.٦	٣٦	٣٠.٥	٩٥	٥٧.٩	١٨٠	ضعف الموارد المالية المخصصة لممارسة أنشطة الجماعة	١٠
مستوى مرتفع	٠.٤٨	٢.٤٢	٧٥٣٠	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

المعوقات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية مهارة الحوار لدى أعضاء جماعة أصدقاء

بيت العائلة كما يحددها الأعضاء , تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول سيطرة الأخصائي الاجتماعي علي موضوع المناقشة بمتوسط حسابي (٢.٤٨)،  
وبانحراف معياري (٠.٦٩)، يليه الترتيب الثاني عدم تفهم أعضاء الجماعة لموضوع الحوار بمتوسط حسابي  
(٢.٤٨)، وبانحراف معياري (٠.٧)، ثم الترتيب الثالث ضعف الموارد المالية المخصصة لممارسة أنشطة  
الجماعة بمتوسط حسابي (٢.٤٦).
- وفي النهاية الترتيب التاسع اهتمام الأخصائي ببعض الأعضاء دون الآخرين بمتوسط حسابي  
(٢.٣٧)، وأخيراً الترتيب العاشر عدم احترام الأخصائي لأعضاء الجماعة بمتوسط حسابي (٢.٣٢).  
وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمعوقات التي تواجه دور الأخصائي  
الاجتماعي في تنمية مهارة الحوار لدى أعضاء جماعة أصدقاء بيت العائلة كما يحددها الأعضاء بلغ  
(٢.٤٢) وهو مستوى مرتفع..

### المراجع العربية :

- أبو النصر، مدحت محمد محمود. (٢٠١٧). الخدمة الإجتماعية في المجال المدرسي .المجموعة العربية  
للتدريب والنشر.
- أبو النصر، مدحت محمد محمود. (٢٠١٧). الخدمة الإجتماعية في المجال المدرسي .المجموعة العربية للتدريب  
والنشر
- أبو النصر، مدحت محمد. (٢٠١٧). الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي (ط ١). دار الكتب المصرية.
- أبو زيد، سها حلمي. (٢٠١٥). أساليب تعامل الخصائين الاجتماعيين من الضغوط المهنية التي تؤثر علي  
فعالية أدائهم في العمل مع الجماعات المدرسية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية  
مج ١٤. ٣٩٤.
- أبو زيد، سها حلمي. (٢٠١٦). استخدام تكنيكات العمل مع الجماعات وتنمية
- أحمد، أحمد زكريا محمد. (٢٠١١). تصور مقترح لتفعيل دور جماعات النشاط المدرسي في تنمية التفكير  
الإبتكاري لطلاب المرحلة الثانوية. كلية الخدمة الإجتماعية .جامعة حلوان.
- أحمد، فاطمة أحمد عبد الصبور. (٢٠١٥). التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات في المجال  
المدرسي. مجلة الخدمة الإجتماعية. ٥٤٤.
- حامد، محمد دسوقي. (٢٠١٢). عمليات خدمة الجماعة في عصر تكنولوجيا المعلومات .دار الشرق.
- حبيب، جمال شحاتة، حنا، مريم إبراهيم. (٢٠١١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة .المكتب الجامعي الحديث.
- حسن ، عماد ثروت شراوي . (٢٠١٤). تقويم أساليب توجيه التفاعل في الممارسة المهنية لطريقة العمل  
مع الجماعات . مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية .جامعة حلوان. كلية الخدمة الإجتماعية . مج ٥  
عدد ٣٦.
- حسن ، هنداوي عبداللاهي (٢٠١٤) استخدام أخصائين العمل مع الجماعات بالمجال المدرسي للمهارات  
المستحدثة في الممارسة المهنية في ضوء تحديات ما بعد ٢٥ يناير و ٣٠ يونيو ، مجلة الدراسات في الخدمة  
الاجتماعية مج ٤ ، ٣٦٤



- حسن، محمد حسن السيد. (٢٠٢١). المناقشة الجماعية في خدمة الجماعة وتنمية التفكير الإبدعي لدى الطلاب. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الإجتماعية. مج ٢٣، ع ٣.
- خضير، صفاء خضير. (٢٠١٥). متطلبات تطوير الإشراف التوجيهي الاجتماعي لتحقيق جودة ممارسة العمل مع الجماعات المدرسية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. مج ١١، ع ٣٩٤.
- خلفوني، أسماء شعبان الصاوي. (٢٠١٩). الخدمة الاجتماعية ودورها في المجال المدرسي. مجلة القلعة. جامعة المرقب. كلية الآداب والعلوم بمسلاتة. ع ١٣.
- دندراوي، محمد سيد عباس. (٢٠٢١). دور جماعات الخدمة العامة المدرسية في نشر ثقافة التنمية المستدامة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية. ع ٧.
- راجح، فريالة مصطفى. (٢٠٢٢). إسهامات تكتيكات طريقة العمل مع الجماعات في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى جماعات الأسر الطلابية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. مج ٢، ع ٥٩٤.
- رستم، رسمي عبد الملك. (٢٠١٨). المتطلبات التربوية لتفعيل دور لجنة التعليم لبيت العائلة المصرية. أوراق عمل المؤتمر العلمي السنوي الخامس والعشرين للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية: نظم التعليم ومجتمع المعرفة. الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية.
- السوسي، إحسان كامل. (٢٠٢١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة. الأكاديميون للنشر والتوزيع.
- السيد، علي الدين. (٢٠٠٢). مدخل إلي الخدمة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق. دار المصطفى للطباعة.
- شلبي، عنايات حامد محمد. (٢٠١٩). استخدام تكتيك المناقشة الجماعية في خدمة الجماعة لتنمية التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية: دراسة تجريبية. مجلة الخدمة الاجتماعية. مج ٤٥، ع ٦٢٤.
- صالح، عبد الحي محمود حسن. (٢٠١٤). الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية. المكتب الجامعي الحديث.
- عبد الحفيظ، حنان عشري. (٢٠٢٠). تقويم فعالية تطبيق الأخصائي الاجتماعي لمهارة إدارة الأختلاف مع جماعات النشاط المدرسي. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. مج ١٠، ع ٥١٤.
- عبد الله، عزة عبد الجليل عبد العزيز. (٢٠١٣). استخدام برنامج إرشادي في طريقة خدمة الجماعة وتنمية مهارات الحوار لدى المهات. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. مج ٢، ع ٣٤٤.
- العلوان، سامي عبد الرحمن، العوامرة، عبد السلام فهد. (٢٠٢٠). دور الحوار في تنمية المنظومة القيمية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظرهم. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. مج ٢٨، ع ٦٤.
- فهيمي، محمد سيد، بدوى، هناء حافظ. (٢٠٠٢). تكنولوجيا الإتصال والخدمة الاجتماعية. دار الطباعة الحره.
- مجمع اللغة العربية. (٢٠٠٠). المجمع الوجيز. الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية
- محمد، عبدالفتاح محمد. (٢٠١٥). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي. المكتب الجامعي الحديث.
- الملبجي، مروة محمد علي (٢٠١٩). دور الأخصائي الاجتماعي في توعية تلاميذ مرحلة الابتدائية بمخاطر الألعاب الإلكترونية [رسالة ماجستير غير منشور]. جامعة حلوان.

- منصور، سميح (٢٠٠٢). الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فى المجتمع المدرسى .دار المعرفة الجامعية.
- منقريوس، نصيف فهمي (٢٠٠٤). ديناميات العمل مع الجماعات .مكتبة زهراء الشرق.
- نجم، ضياء الدين إبراهيم (٢٠٠٠). المفهوم والعناصر الأساسية فى طريقة العمل مع الجماعات .المكتب الجامعي الحديث.
- نيازى، عبد المجيد بن طاش ،أبو عبادة، صالح بن عبدالله (٢٠٠٠). أساسيات ممارسة طريقة العمل مع الجماعات .مكتبة العبيكات.
- هلال، إبراهيم الحسينى عبد المنعم (٢٠١٠). تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل دور المشرفي الأنشطة مع الجماعات المدرسية فى ضوء معايير الجودة. عالم التربية، مج ١١ . ١١٤.
- وزارة التربية والتعليم (٢٠١٩). النشرة العامة لجماعة أصدقاء بيت العائلة المصرية .الإدارة المركزية للأنشطة الطلابية-الإدارة العامة للتربية الاجتماعية.
- يمانى، شيرين حسان (٢٠٢٠). برنامج تدريبي مقترح لتنمية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي فى العمل مع جماعات النشاط المدرسى. مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية مج ١٤ . ٥١٤.
- يمانى، شيرين حسان (٢٠٢٠). برنامج تدريبي مقترح لتنمية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي فى العمل مع جماعات النشاط المدرسى. مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية مج ١٤ . ٥١٤.

#### المراجع الأجنبية:

- Akel, M., & Mohammad, O. (2019). Obstacles to Work of Social Worker in School Considering Advancement of Information Technology. *International Journal of Information Systems and Social Change (IJISSC)*, 10(3), 33-41.
- Handwerkerker, W. p. (2002). The Construct validity of cultures, Cultural Diversity, Cultural theory and Method for Ethnography. *American Anthropologists Association*, (104) – NO (1).