

# المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي في توظيف نظرية الحاجات في تصميم البرامج الجماعية في المجال المدرسي

هند محمود عبد العظيم محمد

٢٠٢٣ م

الدراسة المقدمة هي دراسة خاصة بضرورة توظيف الأخصائي الاجتماعي لنظرية الحاجات في تصميم البرامج الجماعية في المجال المدرسي، تلك التي يقف على تنفيذها أخصائي خدمة الجماعة في المدرسة والتي لها دور فعال في المدرسة على التلاميذ أو سير العملية التعليمية، وقد هدفت الدراسة إلى بيان مدى تطبيق تلك النظرية في المدارس من قبل أخصائي خدمة الجماعات وكذلك معرفة المعوقات التي تقف أمام تنفيذها لتحديد أهم المقترحات والدوافع التي تسعى لحل تلك العوائق وتذليلها وقد أعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي مع الرجوع للمنهج الأخصائي، حيث أنه سينفذ تلك الدراسة على عينة الدراسة من أخصائي الخدمة الاجتماعية بمدارس مركز مغاغة محافظة المنيا والتي يصل عددهم إلى ٦٥ أخصائي، مقسمين على ٦٥ مدرسة من مدارس التعليم الاعدادي بالمركز، وقد اعتمد الباحث على اداة قياس وهي الاستبيان كأداة فعالة ستخدمه في جمع البيانات الخاصة لما لتلك الاداة من قدرة على اختصار الوقت فعالة. الكلمات المفتاحية : المعوقات - نظرية الحاجات - جماعات النشاط .

### **Abstract**

The presented study is a study on the necessity of employing the social worker's theory of needs in the design of group programs in the school field, those that are implemented by the community service specialist in the school and which have an effective role in the school on the students or the progress of the educational process, and the study aimed to or the progress of the educational process, and the study aimed to show the extent to which these The theory in schools by a group service specialist, as well as knowledge of the obstacles that stand in the way of its implementation to determine the most important proposals and motives that seek to solve and overcome these obstacles. The researcher relied on the descriptive analytical approach with Referring to the statistical method, as it will implement this study on the study sample of the social service specialist in the schools of Maghagha Center, Minya Governorate, which numbered 90 specialists, divided into 56 schools of middle education in the center. Collecting private data because of the ability of this tool to shorten time and effort and provide effective results .

**Keywords:** obstacles - theory of needs - activity groups.

## مقدمة :

يعد التعليم هو غاية المجتمعات، ولا رقي في الحياة بدون التعليم، ولما كانت المدرسة ذلك البناء أو الهيكل المختص بالعملية التعليمية في المجتمع كان لها قيمة عظمى، تلك القيمة لا في تصميمها أو في تزينها، وإنما فيما تحمله داخلها من هدف سامي ورسالة نبيلة، ولكن كان التعليم هو هم كل مجتمع منذ القدم وشغله الشاغل، حيث سعت المجتمعات على مر العصور بإيجاد النافع للعملية التعليمية ودعمه مهما كانت العقبات، وكون المدرسة ذلك البناء الذي يقدم الخدمات الطلابية ويساند الأولاد في كل مجتمع لتلقي العلم فإنها أضحت الأهم، والتركيز عليها بات الأولى وإن كانت المواد الدراسية التي تقدم داخل المدرسة ليست في منأى عن المجتمع وإنما هناك تداخل بين كل المواد الدراسية وبين الحياة المجتمعية، ولا شك أن هناك العديد من التأثيرات التي تعيق التلميذ على تلقي المعلومات الدراسية فكانت هنا الحاجة الماسة للأخصائي الاجتماعي ذلك الذي يعمل على تقديم الخدمات الاجتماعية داخل المدرسة ببراعة ووفق رؤية ونظريات تم تطبيقها مسبقاً لفهم العقبات ومحاولة تذليلها ( ابو النصر ، ٢٠١٧ ، ص ٢١ ) .

لذلك نجد ان طريقه العمل مع الجماعات تساعد المدرسة على تحقيق اهدافها فيما يتعلق باعداد التلاميذ والطلاب لفهم فلسفة المجتمع واهدافه عن طريق تدريبهم على الحياة الجماعية مما يعكس ذلك على تحمل المسؤولية الاجتماعية فى المجتمع الخارجى والحياة العامة ، كما انها تساعد على توفير الجو الملائم للتلاميذ وذلك يعينهم على اكتساب ما يلزمهم من خبرات ضرورية للحياة فى أمن وثقة ويجعلهم أقدر على التفاعل الايجابى المستمر فى المجتمع ، كما ان طريقة العمل مع الجماعات تعمل على نمو التلاميذ وتوجيه سلوكهم الوجهة الايجابية ويتم ذلك عن طريق تنظيمها للبرامج الملائمة سواء فى الفصول الدراسية او خارجها داخل المدرسة او فى المجتمع المحلى ( السيد ، ٢٠٠٧ ، ص ١٠٤٠ ) .

فإن الخدمة الاجتماعية تساند المعلم في تنفيذ مهامه وتساند التلميذ في خلق بيئة مناسبة للتعلم، وتساعد المجتمع المدرسي ككل في تحقيق أهدافه المنشودة تلك التي أضحت عليها المدرسة اليوم من البحث عن كلا الهدفين التربوي والاجتماعي إذ أنه تخطى حاجز المدرسة من التلقين وتزويد التلاميذ بالمعلومات التي تتفهم وتفتح آفاقهم إلى ما هو اولى من ذلك، وهو الأهداف التربوية التي تساند التلميذ على التربية القوية انطلاقاً من المدرسة وتطبيقاً لها في كل ميادين الحياة، وهذا التوسع في العملية التعليمية كان لابد له من دور فعال للخدمة الاجتماعية في تقديم يد العون باعتبارها إحدى ركائز المساعدة داخل العملية التعليمية. ( حنفي ، ٢٠٠٨ ، ص ٥٥٨ )

ان المدرسه هي المؤسسه الاجتماعيه التي تتحمل العبء الاكبر في تنشئة الطلاب التنشئه الاجتماعيه السليمه واعدادهم للمستقبل. ومادامت الجماعات المدرسيه هي الاداه التي تؤدي الى التأثير في نمو الطلاب وتساهم في اكسابهم مقومات الشخصيه السويه فمن الضروري تنظيم اساليب الحياه في المدرسه سواء في جماعة الفصل أو جماعة النشاط حتى تستطيع أن تحقق الغرض منها . و تتكون داخل المدرسه مجموعه من

الجماعات المدرسية، وهى عبارة عن مجموعة من التلاميذ لهم ميل مشترك لمزاولة هواية معينة وهم يسعون إلى إشباع هذا الميل فى نشاطهم ويكمن دور الأخصائى الاجتماعى فى استغلال هذه الجماعة فى تنمية خبرات أعضائها وتشجيع هوايتهم وتدريبهم على السلوك الاجتماعى الذى يتطلبه المجتمع. ويتحقق هذا عندما يقوم الأخصائى بإيجاد نوع من التجانس والتنظيم بين أعضاء الجماعة ومساعدتهم على وضع برنامج يحقق أهدافهم واختيار قائد كفء لقيادة الجماعة ( غباري ، ١٩٨٩ ، ص ١٩ ) .

وفى ذات السياق توجد داخل المدرسة الجماعات المدرسية وهى تتكون وفقا لميول ورغبات وهواية كل طالب داخل المدرسة كما انها تساعد على اشباع رغباتهم بمساعدة الاخصائى الاجتماعى الذى يقوم بتشجيعهم للانضمام الي تلك الجماعات فجماعات النشاط المدرسي هي احدي الجماعات التي تتكون داخل المدرسة وليس الغرض من تكوينها وليس الغرض من تكوينها هو اتاحة الفرصة لمزاولة النشاط الذى يميلون اليه فحسب وانما الغرض منها تنمية خبرات الاعضاء وتدريبهم علي العادات والسلوك الاجتماعى الذى يتطلبه المجتمع الذى يعيشون فيه ( يمانى ٢٠٢٠ ، ص ١٤٠ ) .

ان تصميم البرامج الجماعية من قبل مختصي الخدمات الجماعية بحاجة الي فهم كافة الجوانب المتعلقة بهذا التصميم وصولا الي نتائج ذات جدوى ، وخاصة ان التصميم للبرنامج يتم وفق خطوات يتم السير فيها من حيث التجهيز والاعداد والتحصير وغيرها من الخطوات التي يتم اكتسابها بالتدريب والاعداد وان كان لتلك البرامج العديد من الانواع التي يقف عليها اخصائى الجماعة كل حسب طبيعته وحسب حاجته ( حسن ، ٢٠١٠ ، ص ٧٣ ) .

لنجاح أي برنامج يتم تصميمه لخدمة الجماعة فهو فى حاجة الي فهم طبيعة البرنامج وضرورة جعله شامل لكافة اوجه النشاط التي يقوم بها افراد الجماعة والذي يكون من خلال الخبرات الناتجة عن تلك الانشطة والوقوف علي اهم الطرق التي تساهم فى اكتشاف حاجات ورغبات الاعضاء والعمل علي تكافؤ الفرص بين جميع الافراد المشاركين ، والعمل علي تنوع الانشطة واستمرارها مع الحفاظ علي التوازن بين تلك الانشطة ، ووضع فى الاعتبار الفروق الفردية مع اعضاء الجماعة ( يمانى ، ٢٠٢٠ ) .

اهتمت دراسة ناصف ( ٢٠١٣ ) بعنوان "اسهامات البرامج الجماعية لخدمة الجماعة فى تنمية العلاقات الاجتماعية لطلاب الوافدين " بان البرامج الجماعية كوسيلة لتربية الافراد وبعضهم البعض وبين الجماعات كل منها بالنسبة للاخرى فالغرض من مزاولة انواع النشاط المختلفة وايجاد علاقة بين الافراد والجماعات وتكونت عينة الدراسة من (١٤) من الاخصائين الاجتماعيين و (١٧٣) طالب ممن تنطبق عليهم شروط العينة وقد اكدت الدراسة على ان هناك فروق فى وجهه النظر للاخصائين الاجتماعيين والطلاب على درجة ممارسة البرامج الجماعية ودورها فى تنمية العلاقات الاجتماعية للوافدين.

لذا فإن على أخصائى خدمة الجماعات ذلك المنفذ لهذا الدور داخل الاطار المدرسي من اتباع خطوات فعالة وذات قيمة فى تحقيق أهدافه، وبسبب سعي أخصائى الخدمة الاجتماعية ليكون له دور فعال فى العملية

التعليمية من خلال تصميم البرامج الجماعية التي هي خطوة في تنفيذ مهامه المنوط به تنفيذها، فكان لا بد له من الوقوف على نظرية الحاجات لماسلو، تلك النظرية التي من شأنها تقسيم الحاجات ومستوياتها حسب الدوافع، ولعل تلك النظرية تدفع وبشكل كبير أخصائي الخدمة الاجتماعية لفهم حاجات كل تلميذ في المدرسة ومعرفة الدوافع التي أسهمت في خلق تصرف ما قد يكون سبب في إعاقة العملية التعليمية في المنظومة أو المؤسسة التعليمية ككل، وقد تعوق التلميذ ذاته من تحقيق الأهداف التربوية لتلك العملية، لكن بفهم تلك الدوافع والحاجات وتقسيمها يكون الامر جلي لدى الاخصائي الذي بدوره يستطيع التعامل مع هذا الدافع من خلال تلبية احتياجاته، حيث أن النظرية تضع في مقدمة الهرم الخاص بها احتياجات تحقيق الذات تلك التي تعد إحدى أقوى المتطلبات لدى العديد من التلاميذ. ( ابوالمعاطي ، ٢٠١٠ ، ص ٢٠٥ )

تهدف دراسة ( عبدالله ، ٢٠٠٥ ) تقدير احتياجات الطلاب المتفوقين ودور الخدمة الاجتماعية في اشباعها ، تهدف الدراسة للتعرف علي حاجات الطلاب المتفوقين دراسيا بالمرحلة الاعدادية وعلاقة المتغيرات الاسرية والمدرسية باحتياجات الطلاب المتفوقين ومدى فاعلية ادوار الخدمة الاجتماعية في اشباع احتياجات الطلاب ، وقد اجريت الدراسة علي عينة عشوائية بنسبة ٢٥ % باستخدام منهج المسح الاجتماعي وتوصلت الدراسة الي ضرورة الاهتمام بدراسة وميول ورغبات الطلاب والعمل علي تفهم واشباع احتياجاتهم .

وسعت دراسة ميلهايم (Milheim, 2012) فحص احتياجات الطلاب في الفصول الدراسية عبر الإنترنت من خلال نموذج ماسلو للتسلسل الهرمي للحاجات في محاولة لتعزيز تجربة تعليمية أكثر إرضاءً. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن نموذج التسلسل الهرمي للحاجات يوفر إطارًا مفيدًا لتحليل الروابط بين تصميم الدورة التدريبية عبر الإنترنت وعناصرها المختلفة، والاستراتيجية التعليمية المعتمدة، والأثر الناتج عن رضا الطلاب. بينما يبحث الممارسون والباحثون في التعليم عبر الإنترنت عن طرق جديدة ومبتكرة لتحسين تجربة الطلاب وتعزيزها، يقدم ماسلو وسيلة واعدة لمحاولة تأطير وفهم تعقيدات الفصل الدراسي عبر الإنترنت.

وبعد الانتهاء مما سبق تستنتج الباحثة ان الخدمة الاجتماعية بصفه عامة وجدت من اجل مساعدة المدرسة في اداء الوظيفة وطريقة خدمة الجماعه بصفة خاصة ، والجماعات وتحقيق اهدافها ومن اهم هذه الجوانب نظرية الحاجات لماسلو ومن ذلك فان مشكلة البحث الاساسية تتمثل في التساؤل الرئيسي ما مدى كيفية تقدير احتياجات الاعضاء وعلاقتها بتصميم البرامج الجماعية بالمجال المدرسي .

#### أولاً : أهداف البحث :

المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي لنظرية الحاجات في تصميم البرامج الجماعية في المجال المدرسي.

#### ثانياً : تساؤلات البحث :-

ما المعوقات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي لنظرية الحاجات في تصميم البرامج الجماعية في المجال المدرسي ؟

#### ثالثاً : مفاهيم البحث :-

أولاً : مفهوم تقدير الحاجات :-

### مفهوم الحاجات:

عرف المعنى اللغوي: المعنى اللغوي: كما يوضح المعجم الوسيط فهي حاج-حوجا بمعنى افتقر والحوج تعني الافتقار ويقال:أحوج اليه بمعنى جعله محتاجا اليه، ويتحوج بمعنى يطلب ما يحتاج إليه من معيشتة (المنجد ١٩٦٥ ، ص ١٦ ).

عرف التعريف الاصطلاحي بانها : مطلب او رغبة اساسية للفرد يريد ان يحققها ليحافظ بذلك علي بقائه وتفاعله في المجتمع وقيامه بادواره الاجتماعية ( Mamn ، 1987 ، ص 285 ).

### مفهوم تقدير الحاجات :-

تعرف بانها عملية التقويم او التقدير المنظم والتي يقوم بها اخصائى العمل مع الجماعات للاعضاء , والمشكلات التى يواجهها والموارد المتاحة , والحلول والبدائل الممكنة والصعوبات او المعوقات التى تمنع الاعضاء من مواجهة المشكلة وحلها . وتهدف عملية تقدير الحاجات الى ايجاد الحلو والخدمات المناسبة ( عرف نيازى , ٢٠٠٠ , ١٨٢ ).

كما ان تقدير الحاجات ليس نشاطا عشوائيا وانما يتم فى سلسلة من الخطوات المتعاقبة , اذا انه بمجرد

جمع البيانات والمعلومات فالنتائج تشكل الاسئلة المطروحة فى مراحل تقدير الحاجات التالية )

( Allison,2002,P62 ).

### وتعرف اجرائيا :

تحديد الانشطة التى يستخدمها اخصائى الجماعة فى دراسة حاجات اعضاء جماعات النشاط المدرسى تحديد الاساليب التى يطبقها اخصائى الجماعة فى دراسة حاجات اعضاء جماعات النشاط المدرسى .

### الحاجات الاجتماعية:

يقصد بها تلك الاحتياجات التى اذا اشبعت تجعل الانسان قادر على الاحتكاك والتفاعل مع الاخرين والتواصل معهم بصورة رسمية وغير رسمية وكذلك اقامة علاقات اجتماعية هادفة تودى الى تحقيق الاهداف ورفع الروح المعنوية والتعازن وتحمل المسؤولية وتأكيد الحقيقة الاساسية التى تقول ان الانسان كائن اجتماعى بطبعه ( محفوظ , ٢٠١٢ , ص ٥٠ ).

### ثانيا : البرامج الجماعية

الأصل اللغوى لبرامج الجماعة: نجد أن أصل برنامج الفعل الرباعي برمج والجماعية هي مصدر من الفعل

الثلاثي جمع وتعني أنشطة تعتمد على الجمع وليس التعامل مع الأفراد

( مذكور ، ١٩٧٥ ، ص ٢٨٥ ) .

ويعرف اصطلاحيا : ليست مجرد الأنشطة التي يمارسها الأعضاء ولكن اشمل من ذلك فهو محتوى ووسائل للتعبير وأسلوب للإدارة لانجاز الأعمال الواجب القيام بها خلال مدة زمنية محددة ( احمد ، ١٩٩٨ ، ص ٧٩٠ ).

### ٣- مفهوم البرامج الجماعية: concept programs Group

ويعرف البرنامج بأنه كل ما تمارسه الجماعة في وجود الاخصائي، من أجل تحقيق اهداف الأعضاء واشباع رغباتهم، فالبرنامج في خدمة الجماعة ليس مجرد الأنشطة التي يمارسها الاعضاء ولكن أشمل من ذلك فهو مضمون أو محتوى، ووسائل للتعبير وأسلوب للإدارة (أحمد، ١٩٩٨ ، ص٧٩٠) .

كما تعرف البرامج الجماعية بأنها تلك البرامج التي يمارسها الأعضاء اختياريًا، وتستخدم هذه البرامج بهدف نمو الفرد والجماعة، وتحقيق الأهداف الاجتماعية المرتبطة بأغراض الأفراد والمجتمع (مصطفى، ٢٠٠٨ ، ص١٨٨٤).

وتعرف اجرائيا : فى اطار هذه الدراسة بانها :

- مجموعة من الأنشطة التي تقوم بها الجماعة
- أنشطة تركز على تحسين تفكير افكار الجماعة
- أنشطة تركز على تطوير اداء اعضاء الجماعة
- أنشطة تركز على قيمة القدرة الابداعية لدى اعضاء الجماعة
- كل انواع العلاقات والسلوك داخل الجماعة وخارجها
- هو كل نشاط يمارس للعمل على اشباع الحاجات الاجتماعية والنفسية التي توجه اعضاء الجماعة

### رابعاً : الموجهات النظرية للدراسة :-

- يستخدم الأخصائيين الاجتماعيين النظريات الموجهة خلال ممارستهم المتنوعة إلا أن النظريات الموجهة تصف السلوك وتفسره ، وتحدد كيف تحدث المشكلات وعوامل تطورها وذلك في إطار علمي معرفي منظم وان مصدر النظريات الموجهة هي مجموعة العلوم الاجتماعية والطبيعية . ( حسن ، ٢٠٢١ ، ص ٢١ )

- وتمثل النظرية العلمية المستخدمة في البحوث والدراسات العلمية احدي أهم هذه المقومات والعناصر بالإضافة إلي العديد من المقومات والعناصر الاخرى التي لو أحسن اختيارها وتوظيفها كان من المتوقع إن تحقق هذه البحوث أهدافها .

نظرية الحاجات لماسلو :

هي نظرية تم إطلاقها أول مرة عام ١٩٤٣ ، وقد أطلقها ابراهام ماسلو العالم الفسيولوجي الذي أعد تلك النظرية وأطلقها باسم نظرية الدوافع الإنسانية "A Theory of Human "Motivation" قد قام ماسلو الذي ورد في ( Weitent ) بتصنيف الحاجات البشرية في نظريته، ونظمها طبقاً لأهميتها في شكل هرمي متدرج تقع في قاعدته الحاجات الفسيولوجية، وينتهي بحاجات الفهم والمعرفة، وقد استند ماسلو في تنظيم الحاجات في الهرم

المدرج إلى عدة مسلمات وهي أن الحاجات الإنسانية منظمة في شكل هرمي؛ حيث يشبع الإنسان حاجاته الأساسية قبل إشباع الحاجات العليا، والشكل الهرمي يوضح أن حاجات الإنسان الأساسية تتقدم نحو القمة بالهرم. ( Weitent, 1998 , 384 )

كما أنها عرفت بهرم ماسلو ذلك التفسير الفلسفي الذي يدفع الإنسان لعمل ما وفق لرغبته في إشباع حاجاته ورغباته الداخلية، وعليه فقد قسم ماسلو الحاجات إلى خمس مستويات (Weick, 2019,p34) .

ويمكن القول ان تلك النظرية تستخدم فى الدراسة وتقدير احتياجات اعضاء الجماعة وذلك فى صياغة البرنامج الذى راعى رغبات الاعضاء وحاجتهم لتصبح ممارسة طريقة خدمة الجماعة ذات فعالية فى تحقيق اهدافها ويمكن الاستفادة من نظرية الحاجات فيما يلى :

حيث ان للنظرية دورا فى دراسة تقدير احتياجات اعضاء الجماعة حيث تساهم نظرية الحاجات بما تطرحه من المفاهيم وقضايا رئيسية ترتبط بانواع الحاجات وباهمية اشباعها لدى الاعضاء فى توجيه اخصائى العمل مع الجماعات نحو ضرورة تقدير ودراسة احتياجات اعضاء الجماعة المتنوعة .

#### خامساً: معوقات توظيف الحاجات عند ماسل وفى البرامج الجماعية لطلاب المرحلة الإعدادية

:

١ - معوقات تتعلق بشخصية الأخصائى الاجتماعى:

وتتمثل في المهارات الشخصية وضبط الانفعالات وحسن التصرف والحكمة.

٢ - معوقات تتعلق بالمؤسسة:

وتتمثل بتكليف الأخصائى بعمل إضافى غير عمله المهني، عدم توفير البرامج التدريبية، التدخل المستمر بعمل الأخصائى من قبل المشرفين عليه، وضع مشرف غير متخصص للإشراف عليهم ولا يمتلك خبرة كافية لتقييم عمل الأخصائى، عدم تمكينهم من حضور الدورات والمؤتمرات، عدم تهيئة الجو المناسب لممارسة دوره.

٣ - معوقات تتعلق بالإعداد المهني:

وتتمثل في عدم اهتمام الأخصائى بتطوير ذاته بشكل مستمر، إهمال حضور الندوات والمؤتمرات والمحاضرات المتخصصة بمجاله. وعدم اطلاعه على المستجدات في مجال الممارسة.

٤ - معوقات تتعلق بالمجتمع:

وتتمثل في قصور الإعلام بالتوعية بالحماية بالتوعية بالحماية وعدم تعاون المؤسسات والخاصة، والعادات والتقاليد، صعوبة الوصول إلى موارد المجتمع.

٥ - معوقات تتعلق بالمستفيدين ببرامج النشاط:

وتتمثل في عدم تقبل دور الأخصائى، وعدم الاعتراف بقدرته على المساعدة، زيادة الأعداد بما يتعدى قدرات وطاقت الأخصائى، والتسرع بالحصول على الخدمات، والتركيز على النواحي المالية واعتبارها هى الحل



للمشكلة، وعدم التعاون مع الأخصائى، وعدم تزويده بالمعلومات الصحيحة، الاعتماد على الأخصائى بشكل مطلق فى جميع المشكلات التى تواجهه بمزيد من العبء على الأخصائى.

### سادسا : الإجراءات المنهجية :

اولا : نوع الدراسة :

تنتمى هذه الدراسة بحكم موضوعها لنمط الدراسات الوصفية التحليلية , حيث تستهدف تحديد مدى تقدير حاجات الاعضاء وعلاقتها بتصميم البرامج الجماعية بالمجال المدرسى

ثانيا : منهج الدراسة :

- اعتمدت هذه الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي بالمجال المدرسى بمركز مغاغة محافظة المنيا
- المسح الاجتماعى لعينة من اعضاء جماعات النشاط المدرسى

ثالثا : أدوات الدراسة :

سوف تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من الادوات البحثية التى تتلاءم مع موضوعها هى :

١- استمارة استبيان للاخصائيين الاجتماعيين فى تقدير احتياجات الاعضاء وعلاقتها بتصميم البرامج الجماعية فى المجال المدرسى

٢- استمارة استبار لاعضاء جماعات النشاط المجال المدرسى

٣- دليل المقابلة شبه مقننة مع الخبراء المتخصصين فى خدمة الجماعة فى المجال المدرسى

رابعا : مجالات الدراسة:

المجال البشرى : تكونت عينة الدراسة من ( ١٢٢ ) اخصائى اجتماعى من الجنئين يبلغ عدد الاناث ( ٥٤ )

اخصائية اجتماعية وعدد الذكور (٥٨) اخصائى العاملين بالمدرسة الاعدادية بادارة مركز مغاغة

- تكونت عينة الدراسة من ( ١٠٤٠٠ ) عضو من اعضاء جماعات النشاط على مستوى (٦٥) مدرسة وتم

اختيار عينة عشوائية (١٦٠٠) عضو على مستوى ( ١٠ ) مدارس

المجال المكانى : يتم تطبيق الدراسة على جميع مدارس المرحلة الاعدادية التابعة لادارة مغاغة التعليمية وعددها

( ٦٥ ) مدرسة

- مبررات اختيار الباحثة للمجال المكانى والبشرى :-

١- عمل الباحثة اخصائية اجتماعية بالمرحلة الاعدادية

٢- سهولة الحصول على المعلومات والبيانات

٣- تعدد وتنوع جامعات النشاط بتلك المدارس وتوافر العضوية المناسبة لها .

- المجال الزمنى :-

هى الفترة الزمنية التى استغرقها الباحث فى عملية جمع البيانات من فترة ١٨ / ٥ / ٢٠٢٣ إلى

١٨ / ٦ / ٢٠٢٣ .

سادساً : تحديد المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في توظيف نظرية الحاجات في تصميم البرامج الجماعية في المجال المدرسي .

## جدول (١)

الجماعية (ن = ٦٥)

الترتيب	النسبة المرحجة	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	الاستجابات			م	معوقات ترجع إلى الأخصائيين عند توظيف الحاجات عند ماسلو في البرامج الجماعية
				لا	إلى حد ما	نعم		
٣	٠.٥٣	١.٦	١٠٤	٣٩	١٣	١٣	١	عدم الإلمام بأنشطة البرنامج التي تشبع حاجات الأعضاء .
١	٠.٧٣	٢.٢	١٤٣	١٣	٢٦	٢٦	٢	عدم فهم حاجات الأعضاء خاصة الاحتياجات المتجددة.
٢	٠.٦٠	١.٨	١١٧	٢٦	٢٦	١٣	٣	نقص الخبرات والمعارف التي تساعد على تصميم البرنامج .
٢	٠.٦٠	١.٨	١١٧	٢٦	٢٦	١٣	٤	عدم الاهتمام بوسائل التسجيل الحديث .
٣	٠.٥٣	١.٦	١٠٤	٣٩	١٣	١٣	٥	عدم الإلمام بأنشطة البرامج الجماعية المستحدثة في مجال إشباع حاجات الأعضاء.
٤	٠.٤٠	١.٢	٧٨	٥٢	١٣	صفر	٦	نقص المهارة في متابعة تنفيذ البرامج الجماعية.
٢	٠.٥٣	١.٦	١٠٤	٣٩	١٣	١٣	٧	عدم الاهتمام بحضور الدورات التدريبية .
		١١.٨	٧٦٧	٢٣٤	١٣٠	٩١		المجموع
٦٥		١.٧	١٠٩.٥	٣٣.٤	١٨.٥	١٣		المتوسط
%١٠٠				%٥١	%٢٩	%٢٠		النسبة
			%٥٧					القوة النسبية

تشير بيانات الجدول السابق إلى الأخصائى الاجتماعى كأحد معوقات توظيف الحاجات عند ماسلو فى البرامج الجماعية، حيث بلغت القوة النسبية لهذه البعد (٥٧٪) وهى نسبة متوسطة، وبمتوسط وزنى (١٠٩.٥) وبمتوسط مرجح قدره (١.٧)، وقد جاءت هذه العوامل مرتبة كما يلى:

- جاء فى الترتيب الأول بمتوسط مرجح قدره (٢.٢) عبارة:  
عدم فهم حاجات الأعضاء خاصة الاحتياجات المتجددة.

- جاء فى الترتيب الثانى بمتوسط مرجح قدره (١.٨) العبارات:  
نقص الخبرات والمعارف التى تساعد على تصميم البرنامج.  
عدم الاهتمام بوسائل التسجيل الحديث.  
عدم الاهتمام بحضور الدورات التدريبية.

- جاء فى الترتيب الثالث بمتوسط مرجح قدره (١.٦) العبارتين:  
عدم الإلمام بأنشطة البرنامج التى تشبع حاجات الأعضاء.  
عدم الإلمام بأنشطة البرامج الجماعية المستحدثة فى مجال إشباع حاجات الأعضاء.

- جاء فى الترتيب الرابع بمتوسط مرجح قدره (١.٢) العبارة:  
نقص المهارة فى متابعة تنفيذ البرامج الجماعية.

وتتفق نتائج الجدول السابق مع نتائج دراسة (حمد، ٢٠٢١) والتي توصلت إلى أن هناك معوقات ترجع للأخصائين الاجتماعيين عند تنفيذ برامج الحماية الاجتماعية والتي تتمثل فى معوقات شخصية، وتوفر دورات تدريبية للأخصائين والالتزام الأخصائين بالمبادئ المهنية.

كما تتفق مع نتائج دراسة (عبد الباقي، ٢٠١٨) التى هدفت إلى التعرف على معوقات ممارسة الأخصائى الاجتماعى لدوره مع الحالات الفردية بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية، والتي توصلت إلى وجود معوقات ترتبط بالأخصائى الاجتماعى مثل نقص الخبرات وقلة التدريبات.

كما تتسق مع نتائج الدراسة نتائج دراسة الشرقاوى والوعيد (٢٠١٥) والتي هدفت إلى التعرف على معوقات التدخل المهنى للأخصائين الاجتماعيين بوحدة الحماية المتعلقة بمستفيدات الحماية الاجتماعية، والتي توصلت أن وجود معوقات التدخل المهنى للأخصائين الاجتماعيين راجعة إلى شخصية الأخصائى، والإعداد المهنى للأخصائى والتدريب المستمر.

## المراجع

أولاً: المراجع العربية :

- الشرقاوى، نجوى إبراهيم مرسى والعويد، مشاعل بنت فهد (٢٠١٥). معوقات التدخل المهنى للأخصائيين الاجتماعيين بوحداث الحماية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ١٦٥، الجزء الأول، ص ص ٢٢٥ - ٢٧١.
- عبد الباقي، خالد على (٢٠١٨). معوقات ممارسة الأخصائي الاجتماعي لدوره مع الحالات الفردية بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية. ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبد الباقي، خالد على (٢٠١٨). معوقات ممارسة الأخصائي الاجتماعي لدوره مع الحالات الفردية بمكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية. ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- الشرقاوى، نجوى إبراهيم مرسى و العويد، مشاعل بنت فهد (٢٠١٥). معوقات التدخل المهنى للأخصائيين الاجتماعيين بوحداث الحماية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد ١٦٥، الجزء الأول، ص ص ٢٢٥ - ٢٧١.
- حسانين، خالد محمد السيد (٢٠٢٠). معوقات استخدام البرامج الجماعية لخفض المشكلات السلوكية لدى جماعات الأطفال المعاقين ذهنياً، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٥١، المجلد ٣، ص ص ٦٥٣ - ٦٩٠.
- على، ماهر أبو المعاطى (٢٠٠٣). القيم والأخلاقيات المهنية بين عالمية الخدمة الاجتماعية وخصوصية الممارسة، ورقة عمل، المؤتمر العلمى السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عثمان، نهلة السيد عبد الحميد (٢٠١٠). معوقات أداء الأخصائي لدوره بمراكز الاستقبال المفتوحة (الرعاية النهارية)، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٢٩، الجزء الثالث، ١٢٠٦ - ١٢٣٩.
- حمد، رضا مبروك منصور (٢٠٢١) المعوقات التى تواجه الأخصائيين الاجتماعيين القائمين على تنفيذ برامج الحماية الاجتماعية ودور طريقة خدمة الجماعة فى مواجهتها، المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية، العدد الخامس عشر، المجلد الثالث، ١٠٢ - ١١٥.
- درويش، خليل (٢٠٠٩) معوقات الممارسة المهنية للعاملين فى مؤسسات الرعاية الاجتماعية والمدارس فى محافظة العاصمة، مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد ٣٦، ص ص ٨٢٥ - ٨٤١.
- الصاوى، أحمد (١٩٩١). معوقات عمل الأخصائي الاجتماعي المدرسى فى جمهورية مصر العربية، بحث منشور المؤتمر السادس للإحصاء والحسابات العلمية والبحوث الاجتماعية، دار المريخ، الرياض.

رشوان، رحاب محمد عبد السلام (٢٠٢٢). المعوقات التى تواجه الأخصائى الاجتماعى فى تطبيق قيم الممارسة المهنية فى العمل، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، المجلد ٢٧، العدد ٢، ٣٣٠ - ٣٠١.

المنجد فى اللغة العربية والأدب والعلوم (١٩٦٥) : لبنان ، بيروت ، المطبعة الكاثوليكية  
غباري ، محمد سلامة (١٩٨٩) : الخدمة الاجتماعية المدرسية ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .  
فهيمى ، محمد السيد (١٩٩٦) : طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق ، الجزء الثالث ، الإسكندرية ، دار المعارف الجامعية .

- احمد ، محمد شمس الدين (١٩٩٨) : خدمة الجماعة بين النظرية والتطبيق ، مطبعة بل برنت ، القاهرة .

مجمع اللغة العربية المعجم الوجيز (١٩٩٩) : القاهرة ، مطبعة وزارة التربية والتعليم  
حامد زهران (٢٠٠٢) : التوعية والارشاد مطبعة عالم الكتاب  
عبدالله ، الكعيبي ابراهيم محمد (٢٠٠٥) : تقدير احتياجات الطلاب المتفوقين ودور الخدمة الاجتماعية فى اشباعها ، رسالة ماجستير ، مجلة البحوث النفسية والتربوية ، مج ٢ ، ع ٢٩ .

حنفي ، ماجد محمد (٢٠٠٨) : التكامل بين الدور المهني لاعضاء فريق العمل وزيادة فاعلية جماعات النشاط المدرسي من منظور طريقة خدمة الجماعة ، دراسات تربوية واجتماعية ، جامعة حلوان ، كلية التربية ، مج ١٤ ، ع ٢ .

حسن ، هنداوي عبداللاهي (٢٠١٠) برنامج تدريبي لإكساب الأخصائين الاجتماعيين بالمجال المدرسي المهارة فى استخدام النماذج العلمية ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرون للخدمة الاجتماعية .

ابو المعاطي ، ماهر (٢٠١٠) : الخدمة الاجتماعية فى المجال التعليمي دار الزهراء للنشر والتوزيع .  
أحمد، محمد احمد حسين، دور الأخصائى الاجتماعى المدرسي فى علاج سلوك طلاب مرحلة الأساس محلية الخرطوم، (٢٠١٧)، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النيلين.  
ابو النصر ، مدحت (٢٠١٧) : الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسي ، القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر .

الصليحي ، ايمان السيد ابراهيم (٢٠١٧) : البرامج الجماعية واكساب الشباب الجامعي مهارة وادارة وتنظيم الوقت ، رسالة ماجستير ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، م ج ٩ ، ع ٥٨ .  
اشيتوي ،هناة علي سالم (٢٠١٧) : اسهامات البرامج الجماعية فى تنمية القيمة الاجتماعية لدى جماعات الشباب ، رسالة ماجستير ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، مج ١٠ ، ع ٥٨

مصطفى ، مصطفى محمود ، ٢٠٠٨ دور الانشطة الطلابفة فى تدعفم قفم المواطنة الصالحة لدف الشباب الجامعى ، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعفة والعلوم الانسانية ، كلية الخدمة الاجتماعفة ، جامعة حلوان .  
منقربوس ، على ، ٢٠١٩ ، الفات جودة خطفه البرامج الجماعفة فى تنمفة القفافة لدف الشباب الجامعى ، حلوان ، ٦٢٤ ، ح ٣ .

باقف التوففق على الرابطة فوفد فى الرسالة

ناصر ، على فففى ، ٢٠١٣ ، اسهامات البرامج الجماعفة فى خدمة الجماعة فى تنمفة العلاقات الاجتماعفة للطلاب الوافدفن ، حلوان ، ع ٣ ، ج ٥ .

احمد ، محمد شمس الدفن ، ١٩٨٦ ، العمل مع الجماعات فى مفط الخدمة الاجتماعفة ، القاهرة .  
السفد ، سها حلمف ابو زفد ، ٢٠٠٧ موجهات الممارسة المهنية لبرامف التداخل المهنى مع جماعات النشاط المدرسى ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعفة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعفة ، ع ٢٣ ، ج ٣ .  
نفازى ، عبء المففد مصطفى ، ٢٠٠٠ ، مصطلحات ومفاهفم انجلزفة فى الخدمة الاجتماعفة .

السروجف ، طلعت مصطفى ، ٢٠٠٤ ، السفاسة الاجتماعفة فى اطار المتغفرات العالمفة الجفدفة ، دار الفكر العربف ، القاهرة .

ثانفاً : المراجع الاجنبفة :

- Mamn,M.(1987).Encyclopedia of Sociology. London: Mac Millan, Press.
- Weitent,W.(1998). Psychology themes and variation ,USA by brook , cole Publishing company Adivision of international thomosn publishing inc, fourth edition .p.384
- Ann Weick, Charles Rapp, W. Patrick Sullivan and WalterKisthardt (2019): A Strengths Perspective for Social Work Practice, Oxford University Press, v(34).