خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

Accessibility services for people with disabilities at Assiut University from the perspective of generalist practice in social work

د/ نورة ممدوح محمود عبد الواحد
أخصائي اجتماعي بمحكمة الاسرة بأسيوط
Email: dr_saudi_amr@aun.edu.eg

DOI: 10.21608/BAAT.2024.270301.1117

تاريخ استلام البحث	تاريخ قبول البحث	تاريخ نشر البحث
٢٠٢٤/٢/١٤	٢٠٢٤/٣/١٢	٢٠٢٤/٣/٢٧

٢٠٢٤

خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية

ملخص الدراسة:

أصبح تواجد المعاقين واقعاً ملموساً في المؤسسات التعليمية بمختلف مراحلها ومستوياتها كما يتواجدون في معظم الكليات الجامعية على اختلاف انماطها الامر الذي يستوجب معه الاهتمام بهم ومساعدتهم في الحصول على حقهم من الرعاية بكل انواعها الاجتماعية النفسية والصحية والترفهية حتى يحققوا نوعا من الاندماج الاجتماعي مع أقرانهم من الطلاب العاديين داخل المجتمع الجامعي.

ومما لا شك فيه فان الطالب الجامعي ممن لديه اعاقة لديه متطلبات تستدعي وجود خدمات وتسهيلات قد لا يتمكن من دونها من تحقيق النجاح في الجامعة على المستوى الاجتماعي والاكاديمي حيث استهدفت هذه الدراسة تحديد طبيعة خدمات الاتاحة المقدمة للطلاب ذوى الاعاقة بجامعة اسيوط حيث تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية والتى اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل للطلاب ذوى الاعاقة المستفيدين من مركز الطلاب من ذوى الاعاقة بجامعة اسيوط وعددهم (٨٠) وتوصلت نتائج الدراسة ان مستوى خدمات الاتاحة المقدمة للطلاب ذوى الاعاقة بجامعة اسيوط (خدمات البنية التحتية ،الخدمات الاجتماعية ، الخدمات التعليمية ،الخدمات النفسية المتاحة ، الخدمات الصحية ، الخدمات الترفيهية) جاءت بمستوى متوسط

الكلمات المفتاحية: الإتاحة للطلاب، ذوي الإعاقة، الممارسة العامة.

Abstract:

The presence of people with disabilities has become a tangible reality in educational institutions of all stages and levels. They are also present in most university colleges of all types, which necessitates paying attention to them and helping them obtain their right to care of all kinds, psychological, social, health, and recreational, so that they can achieve a kind of social integration with their ordinary student peers. Within the university community. There is no doubt that the university student who has a disability has requirements that require the presence of services and facilities without which he may not be able to achieve success at the university on the social and academic level. This study aimed to determine the nature of accessibility services provided to students with disabilities at Assiut University, where it is This study is one of the descriptive studies that relied on a comprehensive social survey approach for students with disabilities who benefited from the Center for Students with Disabilities at Assiut University, numbering (86). The results of the study found that the level of accessibility services provided to students with disabilities at Assiut University (infrastructure services, social services, educational services, available psychological services, health services, and recreational services) came at an average level.

Keywords: Accessibility for students, people with disabilities, generalist practice.

أولا: مشكلة الدراسة.

تُعد الإعاقة إحدى المشـــكلات الاجتماعية المهمة التي تواجه المجتمعات المتقدمة والنامية؛ حيث يترتب عليها الكثير من مشـــكلات النمو الاجتماعي للمعاق؛ لأنها تحد من مشـــاركته وتفاعله مع الآخرين، وتحد من اندماجه في المجتمع، وتؤثر ســـلبياً على توافقه الاجتماعي، وتحول دون اكتســـابه المهارات الاجتماعية اللازمة لحياته وعدم الإفادة الكاملة من الخبرات التعليمية والمهنية التي يســتطيع الفرد العادي من الإفادة منها، وكذلك تحد من إسهامه في تنمية مجتمعه. (http://www.who.int/ar/)

لقد أصــبح الاهتمام بالمعاقين في مطلع الألفية الثالثة ضــرورة ملحة تعويضــاً لهم عما يعانون منه بسـبب العجز الكلى أو الجزئي وتمكينهم من الحياة الطبيعية المنتجة، ودعماً لمسـاعدتهم في الحصـول على حقوقهم، فالمعاق بوصفه فرداً له حقوقه الكاملة في المشاركة في الحياة الاجتماعية، ولذلك أصبح من الأهمية تأهيله ودمجه لاسـتعادة أقصـى قدراته البدنية وتكيفه النفسـي والاجتماعي بما يتناسـب مع نوع الإعاقة التي يعاني منها، ليحيا الحياة الكريمة التي يرضى عنها ويشارك في تنمية مجتمعه، (فهمى، ، ٧)

ومع اهتمام دول العالم بفئة المعاقين لم تكن جمهورية مصـــر العربية بمعزل عن هذا التطور والاهتمام؛ حيث أولت الدولة اهتماماً كبيراً بفئة المعاقين منذ إصـــدار قانون رقم ٣٩ لســـنة ١٩٧٥ لتأهيل المعاقين، وإنشـاء المجلس الأعلى لشـئون الإعاقة ووضـع المجلس القومي للطفولة والأمومة ووزارة الصـحة والسكان، ومركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء لإستراتيجية قومية للتصدي لمشكلة الإعاقة في مصر، (مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مجلس الوزراء، ١٩٩٦ ، ١١)

ولقد توج الاهتمام بالاشـخاص ذوي الإعاقة بالمجتمع المصـرى بإنشـاء قانون رقم ١٠ لعام ٢٠١٨ والذى يهدف إلى حماية حقوق الأشـــخاص ذوي الإعاقة وكفالة تمتعهم تمتعاً كاملاً بجميع حقوق الإنســـان والحريات الرئيسـة على قدم المسـاواة مع الآخرين وتعزيز كرامتهم ودمجهم فى المجتمع وتأمين الحياة الكريمة لهم مادة ١

ولظاهرة الإعاقة أبعاد كثيرة، فالإعاقة لا تعد مشـــكلة فردية يعاني منها الفرد وحده بل يمتد تأثيرها؛ ليشمل الأسرة والمجتمع، فعلى مستوى المعاق تنتج حالة معنوية سيئة له نتيجة إحساسه بإعاقته، كما تدفعه الإعاقة للانسـحاب والعزلة الاجتماعية والاتكالية، ويصـبح لديه سـوء تكيف مع بيئته الاجتماعية والأسـرية بصـفة عامة كما تترك العديد من المشـاكل الاقتصـادية والاجتماعية والصـحية والنفسـية على المعاق. (أبو النصر ، ٢٠١٥، ١٠٦)

ومن ثم يواجه المعاقون ظروفاً معيشية خاصـة؛ بسبب نقص أو قصـور في استعدادهم أو قدراتهم البدنية أو الجســمية أو الفكرية، أو بســبب أوضـــاع ومعايير اجتماعية مرتبطة بعلاقته بالبيئة الاجتماعية المحيطة به وظهور علامات لسـوء التكيف مع المجتمع المحيط به؛ نتيجة لانكماشـه على نفسـه، ولشـعوره

بالاختلاف عن الآخرين، فغالباً ما يكون بطيئا في تكوين علاقات ســـوية مع الآخرين مما يؤثر على فاعلية أدائه لدوره الاجتماعي في المجتمع. (المغلوث ، ٢٠٠٣ ، ٢٤٣) وهذا ما أكدته الكثير من الدراسات كدراسة الشـــافعي ٢٠٠٧ والتي اهتمت بتحديد مشـــكلات المعاقين ودور الممارس العام في الخدمة الاجتماعية في مواجهتها من وجه نظر الأخصـــائى الاجتماعي؛ حيث توصـــلت نتائج الدراســـة إلى أن أهم المشـــكلات التي تواجه المعاقين حركياً هي المشكلات الصحية والنفسية وضعف الثقة بالنفس، والمشكلات الاجتماعية وزيادة العبء الأسري بسبب الإعاقة. وما أكدته دراسة **الرنتيسي** ٢٠٠٨ والتى أشارت إلى أن هناك مشكلات تحد من التحاق المعاقين حركيًا بفرص العمل كعدم حصول المعاق حركياً على تدريب مهني مناسب وعدم ملاءمة القدرات المتبقية لدى المعاق للالتحاق بفرص العمل المتاحة، وصعوبة وصول المعاق حركياً إلى مكان العمل وعدم التزام أصـــحاب الأعمال بقانون العمل الخاص بالمعاقين. ودراســـة **عبد الجابر** ٢٠١٣ والتي توصـــلت إلى وجود معوقات تحول دون إفادة المعاقين من جمعيات التأهيل الاجتماعي للمعاقين، والتي منها تكاســـل المعاق في اللجوء للجمعية، والأفكار الخاطئة لدى المعاق، وحرص الأســـرة على تشـــغيل المعاق، لتحقيق مكسب مادي، وعدم معرفة احتياجاته، وقصور التشريعات الخاصة برعاية حقوق المعاقين. وما رصدته دراسة **الطراونة** ، ٢٠١٨ والتى هدفت إلى معرفة مســـتوى التوافق النفســـي والاجتماعي للطلبة ذوي الإعاقة في جامعة مؤتة؛ حيث أشارت النتائج إلى أن هناك الكثير من العقبات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة في جامعة مؤتة تتعلق بالتعامل مع الزملاء والمدرسين، وكذلك التيسيرات البيئية في الجامعة.

ولهذه الفئة متطلبات تربوية ونفسية وجسمية واجتماعية تختلف عن المتطلبات الاجتماعية للأشخاص العاديين وتختلف أيضاً تبعاً لنوع الإعاقة وما يترتب عليها من مؤثرات، فلو تركت هذه الفئة دون اهتمام بمشاكلهم وتذليل الصعاب التي تواجههم فقد يتحول بعضهم إلى وجهات انحرافية تعوق تقدم المجتمع والإفادة من جهودهم في الانتاج. (غبارى ، ٢٠٠٣ ، ٨)

ولذلك أصبح من حق الأشخاص ذوي الإعاقة أن ينالوا الرعاية الثقافية والصحية والاجتماعية كما ينالها غيرهم من الأسوياء على أساس العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص، وأن يندمجوا في مجتمعهم مع بقية أفراده وجماعاته، وأن يشاركوا في حياة مجتمعهم بقدر ما يسمح من قدراتهم وإمكاناتهم وأن تلبى حاجاتهم الجسمية والنفسية والاجتماعية والتعليمية والثقافية (الشيبانى ، ١٩٨٩، ٦) .

وبمراجعة الأطر النظرية والأدبيات العلمية التى تعرضت لخدمات رعاية المعاقين، تبين أن هناك الكثير من الدراسات والبحوث التى أُجريت فى هذا المجال، وهذا ما أكدته الكثير من الدراسات كدراسة **Krause** **1996** والتي أكدت على حاجة المعاقات حركياً للإنجاز ودوره في تحقيق الرضا عن الحياة لديهن؛ حيث

توصلت نتائج الدراسة إلى أن إحساس المعاقات حركياً بالرضا عن حياتهن يحقق لهن نوعاً من أداء أدوارهن في الحياة والمشاركة المجتمعية، وأن المعاقات من الصغر أقل طموحاً وعليه فهن يحتجن إلى المساندة لمساعدتهن على الشعور بالرضا والوصول إلى الطموح وتحقيق أدوارهن بفاعلية . وما أكدت عليه **دراسة ميعاد ٢٠٠٦** على أهمية تدعيم حقوق المعاقين جسدياً من خلال تأمين الحق في المشاركة في الأنشطة الجماعية، والحق في الترويح والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتكوين العلاقات الاجتماعية مع الآخرين، وتحقيق العدالة الاجتماعية، واحترام الفروق الفردية بين المعاقين، وما توصلت إليه دراسة **عبد المنصف ٢٠٠٧** حيث أوضحت أهمية مشاركة المعاقين في البرامج التي تدعم الجانب الإيجابي لديهم وأهمية دمج المعاق في المجتمع لتأثيره على غرس الثقة فيه وضرورة توافر البرامج والأنشطة وتناسبها مع قدراتهم، لانعكاس ذلك في تقبل الإعاقة والتعامل الإيجابي معها ،وتغيير النظرة السلبية نحو المعاق. وما أشارت إليه دراسة **عبد الحليم ٢٠١٠** إلى أهمية خدمات الرعاية الاجتماعية في تحقيق التأهيل الاجتماعي للريفيات المعاقات حركياً وذلك من خلال حصولهن على خدمات التأهيل المهني وإكسابهن خبرات ومهارات جديدة تسهم في تغير مكانتهن الاجتماعية وضرورة حصولهن على الخدمات التأهيلية المتنوعة حتى يمكن توظيفهن في بعض الأعمال التي تدر لهن دخلاً كما توصلت نتائج دراسة **السيد ٢٠١٥** إلى أن مستوى تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية الصحية والنفسية والتاهيلية للمعاقين في مكة المكرمة ضعيف وأن هناك صعوبات تحد من تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية للمعاقين كنقص الكفاءات التدريبية والبشرية، ونقص التخصص، وبعد المؤسسة عن إقامة المعاقين، وسوء معاملة المعاقين، والنظرة السلبية من قبل أفراد المجتمع وعدم وعي أفراد المجتمع باحتياجات المعاقين ومشكلاتهم.

لقد أصبح وجود المعاقين واقعاً ملموساً في المؤسسات التعليمية بمختلف مراحلها ومستوياتها، كما يوجدون في معظم الكليات الجامعية على اختلاف أنماطها، الأمر الذي يستوجب معه الاهتمام بهم ومساعدتهم في الحصول على حقهم من الرعاية بكل أنواعها الاجتماعية النفسية والصحية حتى يحققوا نوعاً من الاندماج الاجتماعي مع أقرانهم من الطلاب العاديين داخل المجتمع الجامعي. (صالح ،٢٠١٠، ١٦٩٤

ومن ثم تلتزم الوزارة المختصة بالتعليم العالي بوضع الخطط والبرامج الكفيلة بإتاحة الحق للأشخاص ذوي الإعاقه في التعليم بالجامعات على مختلف الكليات والأقســـام والمعاهد المتاحة لغيرهم، مع توفير فرص متساوية داخل مؤسسات التعليم العالي الحكومية وغير الحكومية لجميع أنواع الإعاقة دون عوائق وتوفير سبل الإتاحة بها من لغات التواصـــل باســـتخدام التكنولوجيا الحديثة والبرامج التعليمية والتكنولوجية الداعمة التي تناسب إعاقتهم المختلفة. (قانون الأشخاص ذوي الإعاقة ، ٢٠١٨ ،١٥)

وفى هذا السياق تعد خدمات الدعم الجامعي عنصراً رئيساً لا يمكن الاستغناء عنه لأية جامعة يلتحق بها الطلاب ذووالاحتياجات الخاصة فهي حق من حقوق الطالب من ذوي الإعاقة بما يتواكب مع حقه في

الحصول على التعليم المناسب أسوة ببقية الطلاب غير المعاقين، ومما لا شك فيه أن الطالب الجامعي المعاق لديه متطلبات تستدعي وجود خدمات وتسهيلات قد لا يتمكن من دونها من تحقيق النجاح في الجامعة على المستوى الاجتماعي والأكاديمي. (جلالة ، ٢٠١٠،)

ومن هذا المنطلق اتخذت العديد من الجامعات منحى آخر مهماً لدعم الطلاب من ذوي الإعاقة داخل الجامعات؛ وذلك بتوفير التسهيلات والتيسيرات الخاصة بفرص الدراسة الجامعية لهم من خلال إنشاء مراكز ووحدات جامعية داخل الجامعات؛ لتقديم الدعم للطلاب الملتحقين بالجامعة من المعاقين والعمل على تيسير سبل نجاحهم أكاديمياً واجتماعياً في الجامعة، وذلك لتسهيل دمجهم من خلال مراكز الخدمات والدعم الجامعي وتقديم الخدمات لهؤلاء الطلاب في أماكن تساعدهم على تحقيق إمكانياتهم وتقديم الدعم الكلي لهم في المجتمع الجامعي إلى أقصى درجة مناسبة . (الخشرمى ، ٢٠١١، ١١) وهذا ما اهتمت به الكثير من الدراسات كدراسة **Buck, 1991** حيث اهتمت بتحديد طبيعة خدمات الدعم المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة، وقياس مدى رضا الطلاب عن خدمات الدعم التي تقدم لهم وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن برامج دعم الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة فيرجينيا تقدم مجموعة متنوعة من خدمات الإتاحة لهم وأن معظم الطلاب المستجيبين من ذوي الإعاقة الذين يستخدمون هذه الخدمات راضون عن برامج خدمة الدعم المقدمة لهم ، وكذلك دراسة **Mattson,** ٢٠٠٢ والتي هدفت إلى تحديد أهم الخدمات المساندة لطلاب ذوي الإعاقة كخدمات التوظيف والمعيشة والخدمات التعليمية والتي تساعد في نجاح مراحل تعليم المعاقين والعمل على تأهيلهم وتهيئتهم للتوظيف وسوق العمل . وما أشارت إليه نتائج دراسة جلالة ، **٢٠٠٩** إلى وجود نقص فى بعض خدمات المساندة الاجتماعية مثل :المساندة والمعلومات، وذلك من خلال مساعدة المعاق وأسرته على معرفة المزيد من المعلومات الحديثة عن الإعاقة وضرورة الإعلان عن مصادر الخدمات التى تقدمها الجامعة والعمل على تعديل اتجاهات المعاق السلبية نحو نفسه وأسرته ومجتمعه وضرورة التعرف على رأيهم فى الخدمات المقدمة لهم وضرورة تقديم الدعم المالي. ودراسة **فاروق ٢٠١٠** والتى اهتمت بالتعرف على دور الجامعة في مساعدة الطلاب المعاقين على الاندماج الاجتماعي من خلال ما توفره من خدمات مرتبطة بالحركة والانتقال وخدمات الإقامة والسكن الجامعي والخدمات المرتبطة بالأنشطة الطلابية الاجتماعية الترفيهية الثقافية والرياضية. وأظهرت دراسة **الخشرمي، ٢٠١١** فاعلية الدعم المقدم للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود بالرياض في تحسين فرص نجاح دمجهم اجتماعياً وأكاديمياً وتطوير الخدمات المقدمة لهؤلاء الطلاب بالرغم من معاناتهم من صعوبات تقلل من تسيير شئونهم الاجتماعية والتعليمية في الجامعة. كما اهتمت **دراسة صالح ٢٠١٤** بالكشف عن كفاءة وحدة التقنيات المساعدة في تلبية احتياجات الطلبة ذوي الإعاقه البصرية في الكليات الجامعية؛ حيث أوضحت نتائج الدراسة دور تقنيات المساعدة في تطوير مستويات التحصيل الدراسي لدى الطلاب ذوي الإعاقه البصرية، ومساعدتهم فى مشوارهم الجامعي بنجاح وتأثير فرص وصول الطلاب إلى

المعلومات المطبوعة والمسموعة. كما أوضحت دراسة **شاهين ٢٠١٥** جهود مراكز الرعاية لذوي الإعاقة البصرية بالجامعات المصرية والخدمات التي تقدمها مراكز الرعاية لذوي الإعاقة البصرية؛ حيث توصلت نتائج الدراسة إلى أن مراكز الرعاية لذوي الإعاقة البصرية تقدم خدمات القبول والتسجيل والتسهيلات المكتبية وخدمات التوجية المهني والوسائل التقنية المساعدة للمعاقين بصرياً. وتوصلت دراسة **أبو سعدة ٢٠١٩** إلى أهمية توفير الخدمات المقدمة للطلاب المعاقين كل على حسب إعاقته والالتزام بجوده الخدمات المساعدة للطلاب وضروره توفير البيئة المكانية والتقنية والأكاديمية لطلاب ذوي الإعاقة بالجامعة وتنقيح المناهج الدراسية أسوة بالمناهج العالمية؛ لتناسب إمكانات الطلبة واستخدام أدوات التدريس المناسبة لهم. بينما اهتمت دراسة **Green, (2019)** بتأثير العوامل المؤسسية (إمكانية الوصول والحواجز ومعرفة أعضاء هيئة التدريس لخدمات الدعم) والعوامل الفردية (المعلومات الرئيسة، الحواجز السلوكية، الانتماء، والهوية) والعوامل المجتمعية (النظرة المجتمعية الوصم والإدراك) على الكشف الذاتي عن حالة الإعاقة والإفادة من خدمات الإعاقة لدى الطلاب المعاقين، وفهمهم للإعاقة والدعم المقدم لهم داخل الجامعة، بينما رصدت دراسة **فتحي ٢٠٢٠** أهم التحديات التي تواجه الطلاب المعاقين بالجامعة، والتى تمثلت فى التحديات البنائية المتعلقة بالمباني والتنقل داخل الجامعة وخارجها ، والمشكلات الخدمية داخل الحرم الجامعي وخارجه ، والمشكلات المرتبطة بالمواصلات والتنقل والمصاعد ، والتحديات الإدارية المرتبطة بالنظم والقواعد الجامعية الحاكمة والتى تحد من الالتحاق بالعديد من الأقسام بالجامعة، فضلاً عن التشريعات والقوانين والأنظمة الخاصة بفرص تعليم هؤلاء الطلاب.

وفى هذا السياق تمثل المعالجة والخدمات بمختلف أشكالها عناصر رئيسة في برامج هذه الفئة، وعندما يتضح أن حاجة المعاق حركياً أصبحت ماسة لتلقي برامج وخدمات أخرى فلابد من تدخل فريق متكامل، خاصة عندما تظهر تأثيرات الإصابة على استقلالية الفرد وتفاعله الاجتماعي واستقراره النفسي حيث يتعين تقديم البرامج الصحية والعلاجية والخدمات التربوية والاجتماعية (سليمان ، ٢٠٠٤، ١٨)

ومن ثم تعد فئة المعاقين من أكثر فئات المجتمع حاجة إلى جهود مهنة الخدمة الاجتماعية، ولذلك يعد هذا المجال من ميادين التخصص في الخدمة الاجتماعية؛ حيث ينتشر الأخصائيون الاجتماعيون للعمل في المؤسسات المتعددة لرعاية المعاقين والإسهام مع التخصصات الأخرى في رعايتهم، ويكون هدف الخدمة الاجتماعية هو تمكين المعاق ليتكيف مع البيئة الاجتماعية المعقدة، والعمل على تهيئة الظروف المناسبة لإفادته من أساليب الرعاية التي تقدم له. (أبو المعاطي، ٢٠١٥ ، ٢٤٠)

فبالنظر إلى تعقد مشكلات المعاقين فمن الملائم التعامل مع هذه المواقف بأسلوب يكون على درجة من الشمول والإحاطة؛ لتتناسب مع طبيعة هذه الفئات، وقد يكون الاتجاه الملائم لها هو الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية التي تتطلب بالضرورة ممارسة اتجاهات واسعة مع مفهوم متعدد الجوانب والمهارات؛ بحيث يكون قادراً على التعامل مع أى عدد من الأنساق. (Bradford، ١٩٨٩، ٢٣)

أثبتت الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية فعالية المهنة ونماذجها المختلفة ومنها الممارسة العامة في مواجهة مشكلات المعاقين وتقديم الخدمات لهم، وهذا ما تناولته العديد من الدراسات كدراسة الشافعى ٢٠٠٧ حيث أثبتت فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وتفعيل الأداء الاجتماعي لذوي الإعاقات الحركية، وذلك من خلال تنمية القدرة على تحمل المسئولية الاجتماعية وتنمية القدرة على الإنجاز. وما توصلت إليه دراسة رمضان ٢٠٠٩ إلى أن أهم المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين عند التعامل مع المعاقين تتمثل في مهارات الاستماع لمشكلات المعاقين بإيجابية، وبناء علاقات مهنية إيجابية ومتابعة المعاق أثناء تأهيله مهنياً، وملاحظة سلوكه واكتشاف مواطن القوى لديه ، فضلاً عما هدفت إليه دراسة جلالة ٢٠١١ فى وضع تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتشغيل المعاقين في إطار تبني تطبيق أسلوب العمل من خلال توفير بيانات لتعريف المعاقين بفرص العمل، وتزويدهم بالمهارات الاجتماعية، وتحمل المسئولية والإسهام في تحديد أولويات احتياجات ومشكلات المعاقين من خلال خبراء ومتخصصين في برامج التأهيل المهني للمعاقين. وما أوضحته دراسة **جيلاني ٢٠١٢** فى تحديد العلاقة بين التدخل المهني من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركياً بمراكز الشباب حيث توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين برنامج من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركياً بمراكز الشباب بأبعادها المختلفة التي تتمثل في المساندة المعرفية الانفعالية والإجرائية.

واتساقاً مع الطرح السابق، وما تم عرضه من نتائج للدراسات السابقة في إطار الاهتمام بعملية تحديد طبيعة خدمات الإتاحة والتيسيرات المساعدة لطلاب ذوي الإعاقة بالجامعات المصرية بوصفه مؤشراً مهماً لنجاح هؤلاء الطلاب أكاديمياً وتعليمياً واجتماعياً بعد التخرج وبما يحقق لهم الاندماج المجتمعي من خلال فرص الحصول على حقوقهم وفرص الحياة السوية التي تتاح لغيرهم من العاديين، وأن يشاركوا في الأنشطة المجتمعية بما تسمح به قدراتهم ، ومن ثم مدى الحاجة إلى دراسة مشكلاتهم وقضاياهم وخدمات الإتاحة المقدمة لهم والسعي الي تهيئة بيئة تعليمية وسياق أكاديمي حاضن لطلاب ذوى الإعاقة وتوفير مناخ تعليمي داعم لهم، ومن ثم أهمية إجراء دراسات وبحوث علمية معنية بواقع وطبيعة خدمات الإتاحة والتيسيرات المساعدة لطلاب ذوي الإعاقه بالجامعات المصرية، وخاصة فى ظل وجود ندرة فى البيئة المصرية لهذه الدراسات داخل مراكز الإعاقة بالجامعات المصرية؛ لحداثة إنشاء هذه المراكز داخل الجامعات المصرية ، ومما يؤكد الحاجة المهمة لتلك النوعية من الدراسات والبحوث التي تهتم بتحديد واقع خدمات الإتاحة المقدمة للطلاب ذوى الإعاقة بجامعة أسيوط من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.

ثانيا_ أهمية الدراسة.

١- الاهتمام العالمي والإقليمي والمحلي بقضايا المعاقين وحقوقهم وتزايد هذا الاهتمام في مطلع القرن الحالي؛ نظراً لما تواجهه المجتمعات من ارتفاع متزايد في أعدادها.

٢- تشير الإحصائيات القومية عن المعاقين أن هناك تزايداً فى أعداد المعاقين في مصر من عام إلى آخر وفقا لتقرير لإحصاءات الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء حيث بلغ عدد المعاقين في مصر لعام ٢٠٢٢ إلى ١٠.٧ مليون معاق، ٢٠٠٥.[٢]

ثالثا_أهداف الدراسة.

١- تحديد طبيعة خدمات الإتاحة المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط

٢- تحديد دور الممارس العام فى تيسير تقديم خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط

٣- تحديد الصعوبات التي تحول دون تقديم خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط

٤- تحديد المقترحات اللازمة لتيسير تقديم خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط

رابعاً_ تساؤلات الدراسة.

١- ما طبيعة خدمات الإتاحة (التسهيلات والخدمات) المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط؟

٢- ما دور الممارس العام فى تيسير تقديم خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط؟

٣- ما الصعوبات التي تحول دون تقديم خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط؟

٤- ما المقترحات اللازمة لتيسير تقديم خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط؟

خامساً_ مفاهيم الدراسة.

١. مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية.

يعرف أبو المعاطي الممارسة العامة على أنها اتجاه الممارسة المهنية الذي يركز فيه الممارس العام في الخدمة الاجتماعية على استخدام الأنساق البيئية والأساليب والطرق الفنية لحل المشكلة دون تفضيل التركيز على تطبيق طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية؛ لمساعدة المستفيدين من المؤسسات الاجتماعية في إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم، واضعاً في حسبانه أو ذهنه أنساق التعامل كافة(فرد ، أسرة، جماعة صغيرة ، منظمة مجتمع ، مستنداً على أسس معرفية ومهارية وقيمية تعكس الطبيعة المنفردة للممارسة المهنية في تعاملها مع التخصصات الأخرى؛ لتحقيق الأهداف وفقاً لمجال الممارسة. (أبو المعاطي، ٢٠٧، ٣٥٨)

كما ذكرها **حبيب** على أنها نوع من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تعتمد على انتقاء المداخل أو النماذج المهنية من جملة المداخل أو النماذج المهنية المتاحة أمام الأخصائيين الاجتماعيين واستخدامها في التدخل المهني مع نسق الهدف بما يتناسب مع نسق العميل ونسق المشكلة. (حبيب ، ٢٠٠٩، ٢٧)

(٢) الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء: تعداد السكان في جمهورية مصر العربية، القاهرة، ٢٠٢٢

ويعرفها **عبد المجيد** بالإطار الذي يوفر للإخصائي الاجتماعي أساساً نظرياً انتقائياً للممارسة المهنية؛ حيث يتناول التغيير البناء كل مستويات الممارسة (من الفرد إلى المجتمع) وتتمثل المسئولية الرئيسة للممارسة العامة في توجيه التغير المخطط وتنميته وحل المشكلة. (عبد المجيد ، ٢٠٠٨، ٢١)

كما تعرف Philip الممارســـة العامة للخدمة الاجتماعية بأنها " قدرة الممارس العام على التعامل مع المستويات كافة ومع كل أنساق التعامل في الخدمة الاجتماعية (العملاء) سواء كانوا (أفراداً ،أم أزواجاً ،أم أســراً ،أم جماعات،أم منظمات –أم جيراناً ،أم مجتمعات) من خلال قيام الممارس العام بتوظيف اســتخدام طرق ومعارف و مهارات الخدمة الاجتماعية. (Philip R., Leslie Leighninger، ٢٠٠٢، ١١٨)

ويقصد بالممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى هذه الدراسة كأحد اتجاهات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، التي تعتمد على بعض المداخل والأســاليب الفنية والتي يقوم بتطبيقها الممارس العام الذي يعمل بمركز الطلاب ذوى الاعاقة بجامعة اسيوط لمساعدة هؤلاء الطلاب على حل مشكلاتهم سواء الفردية أو الجماعية من خلال التعامل مع مختلف الأنســاق والتنســيق بين جهود فريق العمل بالمركز لتيسير حصول الطلاب ذوى الإعاقة بجامعة أسيوط على الخدمات المتاحة بالجامعة

٢- مفهوم الإتاحة Accessibility

يشير مفهوم الإتاحة إلى القدرة على الوصول والإفادة من بعض النظم أو الكيانات وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى الخدمات من خلال استخدام التكنولوجيا المساعدة. (البيلاوي، ٢٠١٨، ٣١)

وهناك من يعرفها بالتجهيزات والإجراءات للازمة للوصول إلى بيئة دامجة وموائمة فيزيقياً ومجتمعياً ومعلوماتياً ومادياً للأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير المعدات والوات الوسائل المساعدة اللازمة لضمان ممارستهم لحقوقهم وحرياتهم على حد سواء مع الآخرين. (قانون الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠١٨، ٥)

كما أن التقنيات المساعدة هي منظومة متكاملة من الأدوات والإستراتيجيات والخدمات المتوافقة مع احتياجات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة حسب البيئة المحيطة والمهام اليومية (القاسمي، ٢٠١٣، ٥)

ويقصد بالإتاحة فى هذه الدراسة بالتجهيزات والإجراءات اللازمة لتيسير حصول الطلاب ذوى الإعاقة بجامعة أسيوط على الخدمات المتاحة بالجامعة وهى خدمات (البنية التحتية ،الخدمات الاجتماعية ، الخدمات التعليمية ،الخدمات النفسية ، الخدمات الصحية ، الخدمات الترفهية)

سادساً_الإجراءات المنهجية.

١- نوع الدراســة: تعد هذه الدراســة من الدراســات الوصــفية؛ حيث تهدف إلى تحديد واقع خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية.

٢- المنهج المستخدم: اتساقاً مع مشكلة الدراسة وأهدافها فقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للطلاب ذوي الإعاقة المستفيدين من مركز طلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط وعددهم (٩٨) طالباً.

٣- **أدوات الدراسة**: استمارة استبيان للطلاب ذوي الإعاقة المستفيدين من مركز طلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط وقد مر الاستبيان بالخطوات الآتية:

أ- تصميم الأداة.

تم تصميم استمارة استبيان طبق على طلاب ذوي الإعاقة المستفيدين من مركز طلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط؛ لمعرفة الواقع الفعلي لإتاحة الخدمات للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية. وذلك بالرجوع إلى الكتابات النظرية وما استطاعت الباحثة الرجوع إليه من دراسات متصلة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات المرتبطة بكل متغير من المؤشرات، وقد احتوت الاستمارة على الجوانب الآتية:

- **البيانات الأولية.**
- الواقع الفعلي للخدمات الجامعية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط (خدمات البنية التحتية، الخدمات الاجتماعية، التعليمية، النفسية، الصحية، الترفيهية).
- أدوار الممارس العام فى تيسير خدمات الإتاحة للطلاب ذوي الإعاقة ودوره مع (الطالب المعاق، فريق العمل، أسرة المعاق، إدارة الجامعة).
- الصعوبات التي تواجه إتاحة الخدمات الجامعية للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط.
- المقترحات اللازمة لتيسير إتاحة الخدمات الجامعية للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط.

ب-حساب صدق الاستمارة وثباتها.

تم عرض الأداة على عدد ٨ من السادة أعضاء هيئة التدريس بكليات الخدمة الاجتماعية (حلوان وأسيوط) ثم حساب نسب اتفاق المحكمين على كل فقرة وسؤال والإبقاء على الأسئلة التى حصلت على اتفاق أكثر من ٨٠٪، وقد نتج عن مرحلة صدق الاستمارة حذف بعض العبارات وتعديل صياغة بعض الأسئلة وإضافة أسئلة جديدة **(الصدق الظاهرى).**

كما قامت الباحثة بالتأكد من ثبات الاستمارة من خلال تطبيقها على عينة مشابهة لمجتمع الدراسة من الطلاب ذوي الإعاقة المستفيدين من مركز طلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط بطريقة إعادة الاختبار بفاصل ١٥ يوماً، ثم حساب معامل الارتباط والثبات بين التطبيقين لكل بعد من أبعاد الاستمارة، حيث تم حساب معامل ثبات الاستمارة من خلال معامل بيرسون والذى بلغ(٨٣١.)؛ ولمعرفة الصدق الإحصائي تم حساب الجذر التربيعى لمعامل الثبات وذلك على النحو الآتي:

جدول (١) يوضح ثبات الاستبيان للطلاب ذوي الإعاقة ن= ٢٠

	المؤشر	معامل الارتباط	معامل الصدق	الدلالة
١	إتاحة خدمات البنية التحتية	٨٣٠.**	٠.٩١	دال

٢	إتاحة الخدمات الاجتماعية	**.٨٨٢	٠.٩٣	دال
٣	إتاحة الخدمات التعليمية	**.٦٢٨	.٧٩	دال
٤	إتاحة الخدمات النفسية	**.٨٦٦	.٩٣	دال
٥	إتاحة الخدمات الصحية	**.٩٧٧	.٩٨	دال
٦	إتاحة الخدمات الترفيهية	**.٩٦٣	.٩٨	دال
٧	دور الممارس العام مع الطالب المعاق	** .٩٩١	.٩٩	دال
٨	دور الممارس العام مع فريق العمل	**.٩٢٢	.٩٦	دال
٩	دور الممارس العام مع أسرة المعاق	**.٩٠٢	.٩٤	دال
١٠	دور الممارس العام مع إدارة الجامعة	**.٧٩٠	.٨٨	دال
١١	الدرجة الكلية	**.٨٣١	.٩١	دال

** معنوي عند (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق رقم (١) أن معاملات الثبات والصدق دالة عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، ومن ثم تحقق مستوى الثقة فى الأداة والاعتماد على نتائجها.

١- مجالات الدراسة.

أ. المجال المكاني: مركز الطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط.

ب. : المجال البشري: المسح الشامل لطلاب ذوي الإعاقة المستفيدين من مركز طلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط) وعددهم (٨٠) طالب.

ج. المجال الزمني: : وهى فترة جمع البيانات منذ ٢٠٢٣/٥/١٤حتى ٢٧ /٢٠٢٣/٥.

٢-المعالجات الإحصائية.

تمت معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (**SPSS .V. 17.0**) وقد طبقت الأساليب الإحصائية الآتية (التكرارات ، النسب المئوية ، المتوسط الحسابي ، الانحراف المعيارى ، بيرسون

سابعاً_ نتائج الدراسة.

(أ) نتائج الدراسة المرتبطة بالبيانات الأولية.

جدول (٢) يوضح المتغيرات الشخصية لمجتمع الدراسة من طلاب ذوي الإعاقة ن= ٨٠

المتغير	الفئات	التكرار	%	المتغير	الفئات	التكرار	%
النوع	ذكر	٥٣	66.3		سمعية	3	3.8

يشـــير إلـــى جـــدول رقم (٢)

	أنثى	٢٧	33.8	نوع الإعاقة	بصرية	25	31.3
نوع الكلية	نظرية	62	77.5		حركية	43	53.8
	عملية	18	22.5		قصار قامة	9	11.3
الفرقة	الأولى	١٢	١٥	الحالة الصحية	جيدة	٥٣	٦٦,٢٥
	الثانية	١١	13.٧		متوسطة	١٧	٢١,٢٥
	الثالثة	٣٠	37.5		ضعيفة	١٠	12.5
	الرابعة	٢٧	33.8	السن	الفئات	التكرار	المتوسط
أسباب الإعاقة	طبيعي	طبي	حادثة		٢٠-١٩	٢٠	٢١,٧
التكرار	٤٨	١٩	١٣		٢٢-٢١	٥٤	
%	٦٠	٢٣,٧	16.3		٢٣-٢٢	٦	

المتغيرات الشخصية لمجتمع الدراسة من طلاب ذوي الإعاقة على النحو الآتي: –

١- توضح نتائج الجدول رقم (٢) والخاص بنوع الطلاب أن تنوع الطلاب ذوي الإعاقة المستفيدين من المركز ما بين ذكور وإناث حيث جاءت النسبة الكبرى من الذكور بنسبة (٦٦.٣٪) والإناث بنسبة (٣٣.٨٪)، ومن ثم أهمية تقديم الخدمات لطلاب ذوي الإعاقة كافة والعمل على تنوع الخدمات لهم وبما يتناسب مع نوعية الطلاب وإعاقتهم.

٢- تشير نتائج الجدول الخاص بنوع الكلية أن الغالبية المستفيدين من خدمات المركز من الكليات النظرية بنسبة (77.5 %) وقد يرجع ذلك إلى عدم قبول الكليات العملية للطلاب ذوي الإعاقة لعدم ملاءمة طبيعة الدراسة داخل هذه الكليات مع ظروف الإعاقة وملاءمتها للكليات النظرية.

٣- تشير نتائج الجدول إلى تنوع جميع الفرق الدراسية لطلاب ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات المركز مع ملاحظة زيادة نسبتهم فى الفرقتين الثالثة والرابعة بنسبة (37.5 %) (33.8 %)

٤- أما عن أسباب الإعاقة فقد أظهرت نتائج الدراسة الخاصة بسبب الإعاقة الى أول الأسباب جاء نتيجة العوامل الوراثية الطبيعية والتى لم تحدث نتيجة اصابة او حادثة او مرض بنسبة (٦٠٪) نتيجة لعدم المتابعة فى الحمل أو تناول أدوية ضارة بالحمل والولادة أو عدم التحصين والتطعيم أو الاعتماد على القابلة فى الولادة أو لزواج الأقارب، وجاءت الأسباب الطبية بنسبة (٢٣.٧ %) وأخيراً الأسباب المرتبطة بالحوادث بنسبة (16.3%)

٥- تشير نتائج الجدول الخاص بنوع الإعاقة إلى تنوع أشكال الإعاقة لدى الطلاب المستفيدين من المركز وأن أولى هذه الإعاقات جاءت الإعاقة الحركية بنسبة (٥٣.٨٪) ممن يعانون من شلل الأطفال

وكذلك الذين لديهم ضمور في العضلات، وقد تكون هذه النوعية من الإعاقة أقل ألماً من حيث الشكل الظاهر، ويليها الإعاقة البصرية بنسبة (٣١.٣ %)

٦- تشير بيانات الجدول الخاصة بالحالة الصحية للطلاب ذوي الإعاقة إلى أن نسبة (٦٦.٢٥ %) منهم حالتهم الصحية جيدة وهم قادرون على خدمة أنفسهم، بينما بلغت نسبة من حالتهم الصحية متوسطة (٢١.٢٥ %) وهم القادرون على خدمة أنفسهم إلى حد ما، ونسبة (١٢.٥ %) ممن حالتهم الصحية ضعيفة وهم غير قادرين على خدمة أنفسهم.

٧- تشير بيانات الجدول الخاصة بالعمر إلى أن متوسط سن الطلاب ذوي الإعاقة المستفيدين من المركز (٢١.٧) وهي مرحلة الشباب التي يمر بها المعاقون حركياً والتي تتسم بالنشاط والحيوية والطموح وما تتضمنه من احتياجات متنوعة ومشكلات معقدة ومتعددة، قد تسهم إشباعها أو مواجهتها في تشكيل سلوكيات إيجابية أو سلبية تجاه الآخرين والمجتمع الأكاديمي والخارجي. ومن ثم الحاجة الضرورية لتنوع برامج رعايتهم وتكاملها لإشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم وانعكاس ذلك على نظرتهم إلى ذاتهم ونظرة الآخرين إليهم.

جدول (٣) يوضح إتاحة خدمات البنية التحتية لطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط = ٨٠

إتاحة خدمات البنية التحتية	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١. تيسير مداخل في القاعات الدراسية لطلاب ذوى الإعاقة	165	2.06	.511	5
٢. وضع علامات وإشارات لتيسير حركة طلاب ذوى الإعاقة	224	2.80	.560	1
٣. توفير وسائل مواصلات لنقل الطلاب إلى أماكن المحاضرات	110	1.37	.769	8
٤. توفير مصاعد لتيسير حركة للطلاب من ذوى الإعاقة	212	2.65	.676	2
٥. توفر الجامعة ممرات وحمامات آمنة لطلاب ذوي الإعاقة	212	2.65	.713	3
٦. توفير مطاعم ونوادي تتناسب مع الطلاب ذوى الإعاقة	118	1.47	8109	6
٧. تتيح الجامعة ممرات للمباني التعليمية للطلاب ذوي الإعاقة	112	1.40	.756	7
٨. تيسير إمكانية الوصول إلى جميع الخدمات والمرافق الجامعية	166	2.07	.545	4
المجموع	1307	2.04	3.47	

يشير الجدول رقم (٣) إلى أن أهم **خدمات البنية التحتية المتاحة لطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط** كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً) حيث جاء المتوسط الحسابي **(2.04)** ويقع هذا المتوسط في الفئة **(١.٦٧ – ٢.٣٥)** ولقد جاء أهم هذه الأدوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: وضع علامات وإشارات لتيسير حركة الطلاب ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي **(2.80)** وانحراف معياري **(560.)** وهذا ما يؤكد ضرورة قيام الجامعة بوضع علامات وإشارات إرشادية وممرات آمنة ومداخل تساعد الطلاب من ذوي الإعاقة على الحركة والتنقل بحرية بين الفصول وقاعات التدريس.

جاء في الترتيب الثاني: توفير مصاعد لتيسير حركة لطلاب ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي **(2.65)** وانحراف معياري **(676.)** وهذا ما يشير إلى أهمية قيام الجامعة بإعادة النظر فى التصميم العمرانى لبعض المبانى لتوفير المصاعد الكهربائية؛ لتيسير الحركة والتنقل للطلاب ذوي الإعاقة بسهولة داخل الجامعة.

جاء في الترتيب الثالث: توفر الجامعة ممرات وحمامات آمنة لطلاب ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي **(2.65)** وانحراف معياري **(713.)**؛ حيث يجد الطلاب المعاقون صعوبة فى حرية التنقل والحركة داخل الجامعة بسبب عدم توافر التسهيلات والإتاحة فى مباني ومنشات الجامعة وأهمية تيسير حرية التنقل بالطريقة والوقت الذين يختارونه.

بينما جاء **توفير وسائل مواصلات لنقل الطلاب إلى إماكن المحاضرات** أقل **خدمات البنية التحتية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط بمتوسط حسابي (1.37) وانحراف معياري (769.) وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة فاروق ٢٠١٠** فى أهمية خدمات النقل والمواصلات فى تحقيق الدمج الاجتماعى للطلاب ذوي الإعاقة من خلال توفير الجامعة لمداخل ومخارج وممرات وطرق آمنة للطلاب المعاقين وتوفير وسائل نقل داخل الجامعة والى أماكن ممارسة الأنشطة الطلابية.

جدول (٤) يوضح إتاحة الخدمات الاجتماعية لطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط = ٨٠

إتاحة الخدمات الاجتماعية	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١. أجد الاحترام والتقدير من العاملين بالمركز	235	2.93	.290	1
٢. يقدر العاملون بالمركز مشاعري عند التحدث معهم	175	2.18	.392	7
٣. يحترم العاملون بالمركز خصوصيتي وأسراري	232	2.90	.301	2
٤. يقيم العاملون بالمركز علاقات طيبة معنا قائمة على الاحترام	184	2.30	.513	6
٥. يشاركنا العاملون بالمركز في الأنشطة الاجتماعية داخل الجامعة	222	2.77	.527	5
٦. زود العاملون بالمركز اعتمادى على نفسي	125	1.56	.869	8
٧. يقدم العاملون بالمركز الرعاية والدعم لي وفقاً لإعاقتي	227	2.83	.403	3
٨. يعدل العاملون بالمركز اتجاهات الآخرين السلبية نحونا	222	2.77	.476	4
المجموع	١٦٢٢	٢.٥٣		

يشير الجدول رقم (٤) إلى أن أهم الخدمات الاجتماعية المتاحة لطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي (2.77) ويقع هذا المتوسط في الفئة (١.٦٧ – ٢.٣٥) ولقد جاء أهم هذه الأدوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: أجد الاحترام والتقدير من العاملين بالمركز بمتوسط حسابي (2.93) وانحراف معياري (.290)، وقد يرجع ذلك لقيام العاملين بالمركز بتقبل الطلاب المعاقين واحترام حقوقهم الرئيسه بصرف النظر عن طبيعة الإعاقة واحترم الفرد المعاق وكرامته بوصفه إنساناً له احتياجاته ومشكلاته.

جاء في الترتيب الثاني: يحترم العاملون بالمركز خصوصيتي وأسراري بمتوسط حسابي (2.90) وانحراف معياري (.301) وقد يرجع ذلك إلى أهمية هذة البيانات وخصوصيتها بالنسبة للطلاب من ذوي الإعاقة وعدم الإفصاح عنها لأية جهة أو شخص بدون وجة حق إلا وفقاً لسياسة الجامعة حتى لا يؤدى إلى فقد الثقة بالمركز وكذلك العاملين بها.

جاء في الترتيب الثالث: يقدم العاملون بالمركز الرعاية والدعم لي وفقا لإعاقتي بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (.4.3) وذلك عن طريق استعادة الطالب المعاق لأقصى درجة من درجات القدرة الجسمية والعقيلة المتبقية لديه، وبما يحقق الكفاية الشخصية والاجتماعية والأكاديمية وبما يهيئ الاستقلال الذاتي للطلاب من ذوي الإعاقة.

بينما جاءت زود العاملون بالمركز اعتمادى على نفسي أقل الخدمات الاجتماعية بمتوسط حسابي (1.56) وانحراف معياري (.869) وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة الشنواني ٢٠٠٨في اهتمام مؤسسات رعاية المعاقين بإكساب المعاقات حركياً قيم المسؤلية الاجتماعية والعمل على إزالة التوترات والمشاعر السلبية الناتجة عن الإعاقة وتقليلها.

جدول (٥) يوضح إتاحة الخدمات التعليمية لطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط = ٨٠

إتاحة الخدمات التعليمية	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١. توفير الكتب والمراجع بطريقة برايل لطلاب ذوي الإعاقة البصرية	233	2.91	.325	2
٢. يقوم المركز بدفع المصاريف الدراسية لنا	235	2.93	.243	1
٣. توفير مكتبة ثقافية خاصة بالطلاب ذوي الإعاقة	176	2.20	.537	7
٤. يساعدنا العاملون بالمركز فى التسجيل والحذف فى المقررات الدراسية	224	2.80	432	4
٥. يوفر المركز الوسائل التعليمية الميسرة للطلاب ذوى الإعاقة	228	2.85	.423	3
٦. يتوفر بالمركز مكتبة متخصصة وملائمة للطلاب ذوي الإعاقة	220	2.75	.584	5
٧. يتوفر لنا أماكن للاستذكار والتحصيل الدراسي	204	2.55	.٥٢٥	6

٨. يقوم المركز بدفع رسوم المدن الجامعية	171	2.13	.496	8
المجموع	1691	2.64	350	

يشير الجدول رقم (٥) إلى أن **أهم الخدمات التعليمية المتاحة لطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط كما** يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي (٢.٦٤) ويقع هذا المتوسط في الفئة (١.٦٧ – ٢.٣٥) ولقد جاء أهم هذه الأدوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: يقوم المركز بدفع المصاريف الدراسية لنا بمتوسط حسابي (2.91) وانحراف معياري (.243) وذلك من خلال قيام المركز بالتواصل مع مكتب المساعدات الاجتماعية وصندوق التكافل الاجتماعى بالجامعة؛ لدفع الرسوم الدراسية للطلاب المعاقين من ذوي الدخل المنخفض؛ وللتخفيف عن كاهل هذه الأسر والتي قد تكون محددة الدخل.

جاء في الترتيب الثاني: توفير الكتب والمراجع بطريقة برايل للطلاب ذوي الإعاقة البصرية بمتوسط حسابي (2.91) وانحراف معياري (.325) وذلك بتحويل المناهج التعليمة بطريقة برايل؛ لتلبية الاحتياجات التعليمية المتنوعة للطلاب من ذوي الإعاقة البصرية.

جاء في الترتيب الثالث: يوفر المركز الوسائل التعليمية الميسرة للطلاب ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي (2.85) وانحراف معياري (.423)؛ حيث يوفر المركز الوسائل التعليمية المساعدة مثل: تحويل النصوص إلى طريقة برايل وتكبير النص؛ لتسهيل عملية القراءة أو تحويل النص إلى كلام وتسجيل الشرائط والكتب وتوفير المعينات السمعية؛ لتحسين الأداء الأكاديمى للطلاب من ذوي الإعاقة.

بينما جاء دفع المركز رسوم المدن الجامعية أقل الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب المعاقين بمتوسط حسابي (2.13) وانحراف معياري (.496) وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة orishigeo [٢٠٠٣] والتي أكدت على أهمية إشباع الاحتياجات التعليمية الخاصة بالمعاقين حركياً لتأثيرها الإيجابى على عملية التعلم الاجتماعي والتحصيل الدراسي.

جدول (٦) يوضح إتاحة الخدمات النفسية للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط = ٨٠

إتاحة الخدمات النفسية	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١. ساعدني المركز على الشعور بالأمن داخل الجامعة	232	2.90	.301	١

٢. يحمينى العاملون بالمركز من الاستغلال وسوء المعاملة	174	2.17	.443	٥
٣. ساعدني المركز على التحرر من الخوف عند التعامل مع الآخرين	180	2.25	.515	٣
٤. ساعدني المركز على تحقيق ذاتي	171	2.13	.470	٧
٥. ساعدني المركز على تدعيم الثقة بالنفس عند التعامل مع الآخرين	172	2.15	.505	٦
٦. زودت خدمات المركز من إحساسى بالاتزان الانفعالي	176	2.20	.461	٤
٧. يقدم لى العاملون بالمركز الحب والتعاطف الوجداني	180	2.25	.٤٩٠	٢
٨. يعاملنى العاملون بالمركز معاملة طيبة	172	2.15	.505	٦
المجموع	1457	2.27	350	

يشير الجدول رقم (٦) إلى أن أهم **الخدمات النفسية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط** كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً) حيث جاء المتوسط الحسابي (٢.٢٧) ويقع هذا المتوسط في الفئة (**١.٦٧ – ٢.٣٥**) ولقد جاء أهم هذه الأدوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: ساعدني المركز على الشعور بالأمن داخل الجامعة بمتوسط حسابي (2.90) وانحراف معياري (.301) وذلك بتهيئة الظروف المناسبة لهم للحياة الأكاديمية الكريمة من جميع النواحي فى إطار من احترام الكرامة الإنسانية وتحسين العلاقات مع زملائه الآخرين، ومن ثم تخفيف حدة الشعور بالقلق.

جاء في الترتيب الثاني: يقدم لى العاملون بالمركز الحب والتعاطف الوجداني بمتوسط حسابي (2.25) وانحراف معياري (.٤٩٠) وذلك من خلال تدعيم جوانب الشخصية لديهم ومساعدتهم على زيادة ثقتهم بأنفسهم وإحساسهم بالحب ومما يقلل من الإحساس بالنفور من الآخرين ومن ثم تحقيق الدمج الاجتماعى لهم

جاء في الترتيب الثالث: ساعدني المركز على التحرر من الخوف عند التعامل مع الآخرين بمتوسط حسابي (2.25) وانحراف معياري (515) وذلك بإتاحة فرص المشاركة في الأنشطة الطلابية التفاعلية مما يساعد على التفاعل والاتصال مع الآخرين وتكوين العلاقات الاجتماعية الإيجابية معهم.

بينما جاءت **ساعدني المركز على تحقيق ذاتي أقل الخدمات النفسية** بمتوسط حسابي (2.13) وانحراف معياري (.470) وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة **(أشرف محمد العربي٢٠١٠)** في أهمية تدعيم انتماء المعاقين في المجتمع وإكسابهم الخبرات الجماعية التي تحقق لهم التوازن النفسي والتكيف المجتمعي، ومن ثم تتطلب جهود التدخل المهني من قبل الممارس العام؛ لتنمية قيمة الانتماء لدي المعاقين حركياً.

جدول (٧) يوضح إتاحة الخدمات الصحية للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط = ٨٠

إتاحة الخدمات الصحية	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١. يوفر المركز الأجهزة التعويضية لنا	170	2.12	.٤٠١	١

٢. يوفر المركز إجراء التحاليل والعمليات الجراحية	161	2.01	.٥٣٩	٦
٣. تقديم برامج التثقيف الصحي	165	2.06	.539	٣
٤. يوفر المركز المتابعة الصحية المستمرة لظروفي الصحية	161	2.01	.515	٥
٥. يقدم المركز العلاج مجاناً لنا	164	2.05	.525	٤
٦. يوفر المركز العلاج الطبيعي لنا	160	2.00	.551	٧
٧. يقدم المركز التشخيص الطبى لطلاب ذوى الإعاقة	125	1.56	.760	٨
٨. يوفر المركز الأجهزة السمعية والبصرية مجاناً	168	2.10	.541	٢
المجموع	1274	1.99	3.27157	

يشير الجدول رقم (٧) إلى أن أهم **الخدمات الصحية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط** كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي (1.99) ويقع هذا المتوسط في الفئة (**١.٦٧ – ٢.٣٥**) ولقد جاء أهم هذه الأدوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: يوفر المركز الأجهزة التعويضية لنا بمتوسط حسابي (2.12) وانحراف معياري (.٤٠١)، وقد يرجع ذلك إلى التكاليف الكبيرة التي تتحملها أسر المعاقين في شراء الأجهزة التعويضية لأبنائها؛ ولذلك يقوم المركز من خلال صندوق التكافل الطلابى بالجامعة بتوفير الأجهزة.

جاء في الترتيب الثاني: يوفر المركز الأجهزة السمعية والبصرية مجاناً بمتوسط حسابي (2.10) وانحراف معياري (541)؛ حيث يقوم المركز بالإسهام في شراء بعض الأجهزة التعويضية كتوفير الأحزمة الطبية والكراسي المتحركة والأطراف الصناعية والنظارات الطبية وسماعات الأذن.

جاء في الترتيب الثالث: تقديم برامج التثقيف الصحي بمتوسط حسابي (2.06) وانحراف معياري (.539) لزيادة الوعي الصحي لدى الطلاب من ذوي الإعاقة، وتوعيتهم بالممارسات الضارة على حياتهم وأهم التدابير الوقائية المهمة للحفاظ على صحتهم وأهم الخدمات الصحية المقدمة لهم داخل الجامعة.

بينما جاء **يقدم المركز التشخيص الطبي لطلاب ذوي الإعاقة أقل الخدمات الصحية بمتوسط** حسابي (1.56) وانحراف معياري (.760) وتتفق هذه مع ما توصلت إليه دراسة **حلواني ٢٠١٠** فى أهمية توفير التأهيل للمعاق من خلال توفير الأجهزة التعويضية والأدوية اللازمة وتوفير العلاج الطبيعي وفقاً لاحتياجات المعاقين حركياً، وما أكدته دراسة محمد ٢٠٠٧ فى ارتفاع تكاليف العلاج وعدم توافر الأجهزة التعويضية وقلة مراكز العلاج الطبيعي والتأهيل وضعف إمكانياتها.

جدول (٨) يوضح إتاحة الخدمات الترفيهية للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط = ٨٠

إتاحة الخدمات الترفيهية	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب

يشير

١. يقدم المركز أنشطة الترفيه والرياضة للطلاب ذوي الإعاقة	174	2.17	.443	٤
٢. يتوفر بالمركز نادٍ اجتماعي للطلاب ذوي الإعاقة	182	2.27	.449	١
٣. ينفذ المركز معسكرات صيفية للطلاب ذوي الإعاقة	132	1.65	.872	٨
٤. ينظم المركز مسابقات رياضية للطلاب ذوي الإعاقة	139	1.73	.910	٥
٥. ينمي المركز طاقات الطلاب ذوى الإعاقة ومواهبهم	176	2.20	.582	٣
٦. يقيم المركز حفلات ترفهية للطلاب من ذوي الإعاقة	132	1.65	.٥٨٢	٦
٧. يقدم المركز عروضاً مسرحية من الطلاب ذوي الإعاقة	178	2.22	.527	٢
٨. يتوفر بالمركز نادٍ اجتماعي للطلاب ذوى الإعاقة	132	1.65	.٨٥٨	٧
المجموع	1245	1.94	3.94	

الجدول رقم (٨) إلى أن **أهم الخدمات الترفهية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط** كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي **(٢.١٥)** ويقع هذا المتوسط في الفئة **(١.٦٧ – ٢.٣٥)** ولقد جاء أهم هذه الأدوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: يتوفر بالمركز نادٍ اجتماعي للطلاب ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي **(2.27)** وانحراف معياري **(.449)**؛ نظراً لما توفره هذه الأندية من فرص الالتقاء بالزملاء، والتعرف على أصدقاء جدد، وممارسة البرامج الترفيهية والثقافية والرياضية، وهذا ما ينعكس بالإيجاب على تكوين شخصية.

جاء في الترتيب الثاني: يقدم المركز عروضاً مسرحية عن الطلاب ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي **(2.22)** وانحراف معياري **(.527)**، وذلك لتنمية القدرات الإبداعية الفنية للطلاب ذوي الإعاقة، وتشجيعهم على المشاركة فى مسرح الجامعة والمسابقات الفنية المحلية والقومية ودعم المتميزين منهم.

- **جاء في الترتيب الثالث: ينمي المركز طاقات ومواهب الطلاب ذوي الإعاقة** بمتوسط حسابي **(2.20)** وانحراف معياري **(.582)**؛ حيث يهتم المركز بتنمية القدرات الإبداعية للطلاب من ذوي الإعاقة الفنية والثقافية والرياضية؛ ووضع الخطط الكفيلة لاكتشاف الموهبين منهم، وتوفير الأدوات والملاعب لممارسة الأنشطة وتوفير فرص التدريب والمشاركة فى المسابقات على مستوى الكليات أو الجامعات المصرية.

بينما جاء تنفيذ المركز لمعسكرات صيفية للطلاب ذوي الإعاقة أقل الخدمات الترفهية المتاحة بمتوسط حسابي **(1.65)** وانحراف معياري **(.872)**، وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة حلواني ٢٠١٠ **والتي أكدت على أهمية** توافر الخدمات الترويحية للمعاقين من خلال إتاحة الفرصة لممارسة النشاط الثقافي بمختلف ألوانه، وتوفير نادٍ اجتماعي، وتنفيذ رحلات داخلية وحفلات في المناسبات القومية والأعياد الدينية بالإضافة إلى تكوين فرق رياضية في الألعاب المختلفة من المعاقين حركياً.

جدول رقم (٩) يوضح دور الممارس العام مع الطالب المعاق = ٨٠

دور الممارس العام مع الطالب المعاق	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١. استثمار قدرات الطلاب ذوي الإعاقة وطاقاتهم	172	2.15	.505	٥
٢. مساعدة الطلاب على التخلص من المشاعر السلبية الناتجة عن الإعاقة	220	2.75	.605	٢
٣. تمكين االطلاب من الحصول على الخدمات المختلفة بالجامعة	221	2.76	.600	١
٤. التواصل مع إدارة الكليات لتسهيل خدمات رعاية الطلاب ذوي الإعاقة	123	1.53	.841	٨
٥. تقدير الاحتياجات الفعلية للطلاب ذوى الإعاقة.	174	2.17	.522	٤
٦. تسهيل الإفادة من خدمات المركز	170	2.12	.٥٥٩	٧
٧. الدفاع عن حقوق الطلاب ذوي الإعاقة	175	2.18	.529	٣
٨. تشجيع الطلاب ذوي الإعاقة على المشاركة في الأنشطة الطلابية	171	2.13	.568	٦
المجموع	1426	2.22	3.560	

يشير الجدول رقم (٩) إلى أن أهم **أدوار الممارس العام مع الطالب المعاق فى مركز الطلاب ذوي الإعاقة** كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي **(2.22)** ويقع هذا المتوسط في الفئة **(١.٦٧ – ٢.٣٥)** ولقد جاء أهم هذه الأوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: تمكين االطلاب من الحصول على الخدمات المختلفة بالجامعة بمتوسط حسابي **(2.76)** وانحراف معياري **(.600)** وذلك بقيام المركز بتزويد الطلاب المعاقين بمعارف عن الخدمات التى توفرها الجامعة لهم وشروطها وإجراءات الحصول عليها وأماكن تقديم هذه الخدمات.

جاء في الترتيب الثاني: مساعدة الطلاب على التخلص من المشاعر السلبية الناتجة عن الإعاقة بمتوسط حسابي **(2.75)** وانحراف معياري **(.605)** وقد يرجع إلى النظرة السلبية من بعض أفراد المجتمع للمعاقين بأنهم عناصر تعاني من قصور أو خلل وتحتاج الي عطف ورحمة وليس لهم دور إيجابى داخل المجتمع.

جاء في الترتيب الثالث: الدفاع عن حقوق الطلاب ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي **(2.18)** وانحراف معياري **(.529)** وذلك بتنظيم ندوات للدفاع عن الحقوق الإنسانية للطلاب من ذوي الإعاقة، وكذلك فهم قضاياهم ومشكلاتهم وطرق مواجهتها وأهم احتياجاتهم وأولوياتها وأساليب إشباعها

بينما جاء أقل أدوار **الممارس العام مع الطالب المعاق فى التواصل مع إدارة الكليات؛ لتسهيل خدمات رعاية الطلاب ذوي الإعاقة** بمتوسط حسابي **(1.53)** وانحراف معياري **(.841)**، وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة **رمضان** ٢٠٠٩ فى دور الإخصائى الاجتماعى في الاستماع لمشكلات المعاقين، وبناء علاقات مهنية إيجابية، ومتابعة المعاق أثناء تأهيله مهنياً، وملاحظة سلوك المعاق، واكتشاف مواطن القوى لديه

جدول رقم (١٠) يوضح دور الممارس العام مع فريق العمل = ٨٠

دور الممارس العام مع فريق العمل	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١. تدريب العاملين بالمركز على كيفية التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة	180	2.25	.490	٥
٢. تعديل أفكار العاملين الخطأ نحو الإعاقة	131	1.63	.889	٨
٣. التعاون مع فريق العمل من أجل تحقيق أهداف المركز	231	2.8٠	.355	٢
٤. التنسيق مع الآخرين بالمركز لتقديم أفضل الخدمات الطلاب ذوي الإعاقة	235	2.81	.479	١
٥. التنسيق بين العاملين لتيسير حصول الطلاب على خدمات المركز والمؤسسات الأخرى فى المجتمع	177	2.21	.495	٦
٦. تبادل المعلومات مع المؤسسات الأخرى التى تساعد في خدمة المعاقين	153	1.91	.798	٧
٧. إجراء البحوث والدراسات حول المشكلات المتعلقة بالطلاب ذوي الإعاقة	184	2.30	.560	٤
٨. عقد الندوات الثقافية للتوعية بحقوق الطلاب ذوى الإعاقة	220	2.75	.490	٣
المجموع	1511	2.34	2.82550	

يشير الجدول رقم (١٠) إلى أن أهم **أدوار الممارس العام مع فريق العمل فى مركز الطلاب ذوي الإعاقة** كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي (**٢.١٥**) ويقع هذا المتوسط في الفئة (**١.٦٧ – ٢.٣٥**) ولقد جاء أهم هذه الأدوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: التنسيق مع الآخرين بالمركز لتقديم أفضل الخدمات الطلاب ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي (2.81) وانحراف معياري (.479) حيث يساعد هذا التنسيق على تبادل الخبرات المهنية والتكنولوجية والفنية بين العاملين مما يعمل على توفير أكبر قدر من الخدمات، وحل الكثير من المشكلات داخل المركز، ومنع تكرار وازدواج الخدمات،

جاء في الترتيب الثاني: التعاون مع فريق العمل من أجل تحقيق أهداف المركز بمتوسط حسابي (٢.8٠) وانحراف معياري (.355)، لأهمية العمل الفريقي فى العمل وتحقيق التعاون والعمل الجماعي والخبرات الموجودة وتشجيع التجارب الناجحة في مجال العمل مع المعاقين بما يعود بالنفع على الطلاب المستفيدين

جاء في الترتيب الثالث: عقد الندوات الثقافية للتوعية بحقوق الطلاب ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي (2.75) وانحراف معياري (.490) لأهمية هذه الندوات فى كيفية التعامل الأمثل نفسياً مع الطلاب ذوي الإعاقة وتنمية الوعي المجتمعي والأكاديمي باحتياجاتهم وسماتهم وخصائصهم الجسمية والنفسية والاجتماعية وطبيعة ونوعية الخدمات المقدمة لهم، وطرق وأساليب تكوين علاقات مهنية معهم.

بينما جاءت **تعديل أفكار العاملين الخطأ نحو الإعاقة** أقل أدوار **الممارس العام مع الطالب المعاق** بمتوسط حسابي (1.63) وانحراف معياري (889.) وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة فتحي ٢٠٠٠ **في** أهمية استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة لتسهيل عملية تقديم الخدمات للمستفيدين؛ بالإضافة إلى أهمية زيادة الاتصال والتنسيق بين المؤسسات العاملة في مجال رعاية المعاقين، وتحقيق التنسيق والتعاون بين فريق العمل.

جدول رقم (١١) يوضح دور الممارس العام مع أسرة المعاق = ٨٠

دور الممارس العام مع أسرة المعاق	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١. إمداد الوالدين بالمعارف والمعلومات حول كيفية التعامل مع الابن المعاق	220	2.75	.539	٢
٢. تنمية اتجاهات الأسرة على تحمل مسئوليتها تجاه ابنهم المعاق	223	2.78	.544	١
٣. تعديل السلوكيات الخطأ لدى الأسرة تجاه أبنائهم المعاقين	٢١٤	٢,٦٧	٦٧٠.	٤
٤. توعية وتبصير أفراد الأسرة بالآثار السلبية الناتجة عن الإعاقة	209	2.61	.665	٥
٥. تحسين العلاقة بين أسرة الطلاب المعاقين والجامعة	145	1.81	.887	٧
٦. إمداد الوالدين بالمعارف والمعلومات حول كيفية التعامل مع الابن المعاق	176	2.20	.644	٦
٧. مساعدة الأسر على تحسين أساليب معاملة أبنائهم المعاقين	209	2.61	.665	م٥
٨. توجيه الأسرة إلى مصادر تقديم الخدمات الموجودة بالمجتمع	218	2.72	.594	٣
المجموع	1644.00	6٦2.5	4.2831	

يشير الجدول رقم (١١) إلى أن **دور الممارس العام مع أسرة المعاق فى مركز الطلاب ذوي الإعاقة** كما يحدده الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي (**٢.١٥**) ويقع هذا المتوسط في الفئة (**١.٦٧ – ٢.٣٥**) ولقد جاءت أهم هذه الأدوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: تنمية اتجاهات الأسرة على تحمل مسئوليتها تجاه ابنهم المعاق بمتوسط حسابي (2.78) وانحراف معياري (544.) نظرا لأن البيئة الأسرية هى الوسط الرئيس الداعم للطالب المعاق وأن استجابات الوالدين والأخوة وطرق معاملتهم عامل رئيس فى اندماج الطالب ونجاحه مجتمعياً وتعليمياً

جاء في الترتيب الثاني: إمداد الوالدين بالمعارف والمعلومات حول كيفية التعامل مع الابن المعاق بمتوسط حسابي (2.75) وانحراف معياري (539.) وذلك بتوفير المعلومات والمهارات والاتجاهات الإيجابية نحو العمل مع الطلاب المعاقين حركياً؛ من حيث الإلمام الأمور كافة المرتبطة بخصائص ومشكلات واحتياجات واهتمامات تلك الفئة.

جاء في الترتيب الثالث: توجيه الأسرة إلى مصادر تقديم الخدمات الموجودة بالمجتمع بمتوسط حسابي(2.72) وانحراف معياري (.594) وذلك بإمداد الطلاب ذوي الإعاقة وأسرهم بالمعلومات المتعلقة بمصادر تقديم الخدمات المتاحة لهم بمنظمات الرعاية الاجتماعية بالمجتمع.

بينما جاء تحسين العلاقة بين أسرة الطلاب المعاقين والجامعة أقل أدوار **الممارس العام مع أسرة الطالب** المعاق، **وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة المسيري ٢٠٠٣** والتي توصلت إلى أن عدم الاهتمام من جانب أسرة المعاق تعد من أهم المشكلات التى تواجه توفير الخدمات للمعاقين، ومن ثم أهمية توعية المعاقين حركياً وأسرهم وإمدادهم بالمعلومات المتعلقة بالخدمات المتاحة بالمجتمع

جدول رقم (١٢) يوضح دور الممارس العام مع إدارة الجامعة = ٨٠

دور الممارس العام مع إدارة الجامعة	م الأوزان	المتوسط	الانحراف	الترتيب
١. مطالبة إدارة الجامعة بتخفيض مصاريف المدن الجامعية	200	2.50	.675	٦
٢. توصيل آراء المعاقين لإدارة الجامعة لتحسين الخدمات المقدمة لهم	٢١٥	٢,٦٨	.٥٨٦	٣
٣. التأثير على المسئولين للاستجابة لاحتياجات الطلاب ذوي الإعاقة	220	2.75	.539	٢م
٤. إثارة الوعى لدي إدارة الجامعة بمشكلات الطلاب ذوي الإعاقة.	212	2.65	.575	٤م
٥. المطالبة بتطوير مستويات الخدمات الحالية المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة.	200	2.50	.595	٥
٦. الوساطة بين الطلاب المعاقين ومصادر الخدمات بالجامعة	212	2.65	575	٤
٧. مخاطبة إدارة الجامعة لدعم أنشطة الطلاب ذوي الإعاقة باستمرار.	220	2.75	.539	٢
٨. المطالبة بتخفيض المصاريف الدراسية والحصول على الكتب مجاناً	٢٢٨	٢,٨٥	.359	١
المجموع	١٧٠٨	٢.٧٣	٣.٧٢	

يشير الجدول رقم (١٢) إلى أن **دور الممارس العام مع إدارة الجامعة فى مركز الطلاب ذوي الإعاقة** كما يحدده الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي (**٢.١٥**) ويقع هذا المتوسط في الفئة (**١.٦٧ – ٢.٣٥**) ولقد جاءت أهم هذه الأدوار فى الترتيب على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: المطالبة بتخفيض المصاريف الدراسية والحصول على الكتب مجاناً بمتوسط حسابي (٢,٨٥) وانحراف معياري (.359) وذلك من خلال التواصل مع مكتب المساعدات الاجتماعية؛ لتخفيض المصاريف الدراسية أو الدفع الكامل للطلاب المعاقين ذوي الدخل المنخفض

جاء في الترتيب الثاني: مخاطبة إدارة الجامعة لدعم أنشطة الطلاب ذوي الإعاقة باستمرار بمتوسط حسابي (2.75) وانحراف معياري (.539) وذلك بالتأثير على المسئولين بالجامعة ليكونوا أكثر استجابة لاحتياجات

الطلاب من ذوي الإعاقة وقضاياهم، وحل المشكلات، وإزالة الصعوبات التي قد تحول من إفادة هولاء المعاقين من الخدمات التى تقدمها لهم الجامعة.

جاء في الترتيب الثالث: توصيل آراء المعاقين لإدارة الجامعة لتحسين الخدمات المقدمة لهم بمتوسط حسابي (٢,٦٨) وانحراف معياري (.٥٨٦)، حيث يدافع الممارس العام عن حقوق الطلاب ذوي الإعاقة ويتبنى وجه نظرهم ويدافع عن مطالبهم، ويقوم بتوضيح وجهة نظرهم وتوصيل مطالبهم الى القيادات الجامعية.

بينما جاءت **مطالبة إدارة الجامعة بتخفيض مصاريف المدن الجامعية** أقل أدوار **الممارس العام مع إدارة الجامعة**

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة **عيسى ٢٠١٤ في دور الممارس العام في** الدفاع عن حقوق طلاب ذوى الإعاقة والمطالبة بتوفير الخدمات المناسبة لهم، وإجراء تعديلات في سياسات المنظمات المهتمة بهم للقضاء على الروتين الإداري الذى يحول دون حصولهم على حقوقهم فى المجتمع.

جدول رقم (١٣) يوضح الصعوبات التى تحول دون إتاحة الخدمات الجامعية للطلاب ذوي الإعاقة = ٨٠

الصعوبات	ك	%	الترتيب
١. ضعف العمل الفريقى داخل المركز	58	٧٢.٥	4
٢.ضعف الإمكانات المادية والبشرية بالمركز	55	٦٨.٧٥	5
٣. تعدد احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة وتنوعها	60	٧٥	3
٤. عدم تنظيم دورات تدريبية للعاملين بالمركز	38	٤٧.٥	9
٥.عدم تنوع الأنشطة المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة	44	٥٥	7
٦.عدم توافر قاعدة معلومات عن الطلاب ذوي الإعاقة	68	٨٥	1
٧ النظرة السلبية للطلاب ذوي الإعاقة	50	٦٢.٥	6
٨.ضعف مشاركة الأساتذة فى دعم خدمات الطلاب ذوي الإعاقة	64	٨٠	2
٩. عدم كفاية الخدمات المقدمة	32	٤٠	8

تشير الجدول (١٣) إلى **الصعوبات** دون إتاحة الجامعية ذوي بجامعة جاءت على الآتي:

بيانات السابق رقم أن أهم **التي تحول** الخدمات للطلاب الإعاقة أسيوط النحو

جاء في الترتيب الأول: عدم توافر قاعدة معلومات عن الطلاب ذوي الإعاقة بنسبة مئوية (٨٥٪)، وهو ما يعكس معاناة هذه المراكز داخل الجامعات من عدم توافر قاعدة بيانات كافية عن الطلاب المعاقين المستفيدين منها واحتياجاتهم، وبالتالي يؤثر بالسلب في عدم معرفة حجم هذه الفئة المستفيدة، ونوعية الإعاقة لديهم وخصائصهم، وتوصيف هذه الفئة، وبالتالي صعوبة التوجه بخدمات وبرامج نحوهم لرعايتهم.

جاء في الترتيب الثاني: ضعف مشاركة الأساتذة في دعم خدمات الطلاب ذوي الإعاقة بنسبة مئوية (٨٠٪) الأمر الذي يؤثر بالسلب على فعالية هذه المراكز وأنشطتها وعلى معدلات إقبال الطلاب المعاقين عليها واستمرار نطاق خدماتها ونقص عدد المستفيدين منها والمشاركين فيها؛ لضعف التأييد من قبل الأساتذة بصفة خاصة والقيادات الأكاديمية داخل الكليات بصفة عامة.

جاء في الترتيب الثالث: تعدد احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة وتنوعها بنسبة مئوية (٧٥٪) الأمر الذي يجعل من الصعوبة بمكان إشباع كل هذه الاحتياجات الخاصة بالطلاب المعاقين، مع قلة الموارد والإمكانات الخاصة بالمراكز، والذي يوثر على تنوع الخدمات التى تقدم وعلى كفايتها وملاءمتها لرغبات المعاقين واحتياجاتهم.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة شاكر ٢٠٠٠ التي أوضحت أن أهم المعوقات هي ضعف مستوى الوعي الاجتماعى من أفراد المجتمع بقضايا المعاقين.

جدول (١٤) يوضح المقترحات اللازمة لتيسير إتاحة الخدمات الجامعية للطلاب ذوي الإعاقة ن = ٨٠

المقترحات	ك	%	الترتيب
١. الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في وضع خدمات رعاية المعاقين	45	٥٦.٢٥	5
٢.توفير الإمكانات المادية والبشرية بالمركز	52	٦٢.٥	2
٣.نشر ثقافة فريق العمل داخل المركز	48	٦٠	4
٤.. تنظيم دورات تدريبية للعاملين بالمركز	22	٢٧.٥	8
٥. تنويع الأنشطة المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة	33	٤١.٢٥	7
٦. توافر قاعدة معلومات عن الطلاب ذوى الإعاقة	55	٦٨.٧٥	1
٧ تعديل النظرة السلبية للطلاب ذوي الإعاقة	44	٥٥	6
٨. دعم إدارة الكليات لخدمات الطلاب ذوي الإعاقة	50	٦٢.٥	3

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٤) إلى أن أهم المقترحات اللازمة لتيسير إتاحة الخدمات الجامعية للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط جاءت على النحو الآتي:

جاء في الترتيب الأول: . توافر قاعدة معلومات عن الطلاب ذوي الإعاقة بنسبة مئوية (٦٨.٧٥٪) لتحديد حجم الفئات المستهدفة من الطلاب المعاقين ونوعية إعاقتهم ومشكلاتهم واحتياجاتهم وخصائصهم وثقافتهم وبالتالي صعوبة التوجه بخدمات وبرامج نحوهم لرعايتهم.

جاء في الترتيب الثاني: توفيرالإمكانات المادية والبشرية بالمركز بنسبة مئوية (٦٢.٥٪)؛ وذلك لأن التمويل هو العامل الأساس لتحديد مدى الاستمرارية فى تقديم الخدمات للمعاقين، وكذلك أهمية الكوادر البشرية وتأهيلها علمياً ومهنياً وتنمية قدراتها ومهاراتها لرفع مستوى الخدمة المقدمة لهولاء الطلاب.

جاء في الترتيب الثالث: دعم إدارة الكليات لخدمات الطلاب ذوي الإعاقة نسبة مئوية (٦٢.٥٪) الأمر الذي يؤثر بالإيجاب على المشاركة فى برامج وأنشطة هذه المراكز وعلى معدلات المشاركة الاجتماعية من قبل الطلاب ذوي الإعاقة المحلي واستمرار نطاق خدماتها وزيادة عدد المستفيدين منها. وتتفق هذه النتائج مع **دراسة عبد الكريم ٢٠١٤** والتي أكدت على مقترحات تفعيل دور المؤسسات الأهلية في تحقيق الدمج المجتمعي في تزويد الميزانيات لإقامة البرامج الخاصة بدمج المعاقين واهتمام المؤسسة بتدريب العاملين للتعامل مع المعاق وتوفير عناصر بشرية ذات كفاءة وعلى دراية بعملية الدمج.

تاسعا_النتائج العامة للدراسة الميدانية.

١. **أظهرت نتائج الدراسة أن** النسبة الكبرى للمستفيدين من مركز طلاب ذوي الإعاقة من الذكور بلغت نسبة(٦٦.٣٪)، وأن متوسط سن هؤلاء الطلاب ذوي الإعاقة المستفيدين من المركز (٢١.٧) وهي مرحلة الشباب التي تتسم بالنشاط والحيوية والطموح وأن الغالبية العظمى من هؤلاء الطلاب المعاقين المستفيدين من خدمات المركز من الكليات النظرية بنسبة (77.5 %) وأكثرهم مقيدين فى الفرق النهائية

٢. أظهرت نتائج الدراسة الميدانية أن أولى الأسباب المرتبطة بحدوث الإعاقة جاءت الأسباب الوراثية الطبيعية بنسبة (٦٠٪) وأن أكثر الإعاقات انتشاراً جاءت الإعاقة الحركية بنسبة (٥٣.٨٪) ممن يعانون من شلل الأطفال، وكذلك الذين لديهم ضمور في العضلات، حيث يكون هؤلاء الطلاب من ذوي الإعاقة الذين حالتهم الصحية جيدة وهم قادرون على خدمة أنفسهم.

٣. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع خدمات البنية التحتية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط جاءت (متوسطة) وأن أهم هذه الخدمات وضع علامات وإشارات لتيسير حركة الطلاب ذوي الإعاقة وتوفير مصاعد لتيسير حركة للطلاب من ذوي الإعاقة.

٤. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع الخدمات الاجتماعية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً) وأن أهم هذه الخدمات وجود الاحترام والتقدير من العاملين بالمركز واحترام العاملين بالمركز للخصوصية.

٥. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع الخدمات التعليمية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً) وأن أهم الخدمات قيام المركز بدفع المصاريف الدراسية وتوفير الكتب والمراجع بطريقة برايل للطلاب ذوى الأعاقة.

٦. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع الخدمات النفسية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً) وأن أهم الخدمات هو تحقيق الأمن للطلاب ذوى الإعاقة داخل الجامعة وتقديم العاملين بالمركز الحب والتعاطف الوجداني للطلاب ذوى الإعاقة.

٧. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع الخدمات الصحية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً) وأن أهم هذه الخدمات توفير المركز للأجهزة التعويضية والسمعية والبصرية مجاناً للطلاب ذوي الإعاقة.

٨. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع الخدمات الترفيهية المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط كما يحددها الطلاب المعاقون جاء (متوسطاً) وأن أهم الخدمات هي أن يتوفر بالمركز نادٍ اجتماعى للطلاب ذوي الإعاقة وتقديم المركز لعروض مسرحية من الطلاب ذوي الإعاقة.

٩. أظهرت نتائج الدراسة أن أهم أدوار الممارس العام مع الطالب المعاق في مركز الطلاب ذوي الإعاقة كما يحددها الطلاب المعاقون تتمثل فى تمكين االطلاب من الحصول على الخدمات المختلفة بالجامعة ومساعدتهم على التخلص من المشاعر السلبية الناتجة عن الإعاقة.

١٠. أظهرت نتائج الدراسة أن أهم أدوار الممارس العام مع فريق العمل فى مركز الطلاب ذوي الإعاقة كما يحددها الطلاب المعاقون في التنسيق مع الآخرين بالمركز لتقديم أفضل الخدمات للطلاب ذوي الإعاقة والتعاون مع فريق العمل من أجل تحقيق أهداف المركز.

١١. أظهرت نتائج الدراسة أن أهم أدوار الممارس العام مع أسرة المعاق فى مركز الطلاب ذوي الإعاقة كما يحددها الطلاب المعاقون جاءت فى تنمية اتجاهات الأسرة على تحمل مسئوليتها تجاه ابنهم المعاق وإمداد الوالدين بالمعارف والمعلومات حول كيفية التعامل مع الابن المعاق.

١٢. أظهرت نتائج الدراســـة أن أهم أدوار الممارس العام مع إدارة الجامعة في مركز الطلاب ذوي الإعاقة كما يحددها الطلاب المعاقون جاءت في المطالبة بتخفيض المصــاريف الدراسـية والحصـول على الكتب مجاناً ومخاطبة إدارة الجامعة لدعم أنشطة الطلاب ذوي الإعاقة باستمرار.

١٣. أظهرت نتائج الدراسة أن أهم الصعوبات التي تحول دون إتاحة الخدمات الجامعية للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط جاءت في عدم توافر قاعدة معلومات عن الطلاب ذوي الإعاقة وضعف مشاركة الأساتذة فى دعم خدمات الطلاب ذوي الإعاقة وتنوع احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة.

١٤. أظهرت نتائج الدراسة أن أهم المقترحات اللازمة لتيسير إتاحة الخدمات الجامعية للطلاب ذوي الإعاقة بجامعة أسيوط جاءت في توافر قاعدة معلومات عن الطلاب ذوي الإعاقة وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية بالمركز ودعم إدارة الكليات لخدمات الطلاب ذوي الإعاقة.

المراجع

أبو المعاطي، ماهر (٢٠٠٢): مقدمة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.

أبو المعاطي، ماهر (٢٠٠٥): الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، ، القاهرة ، زهراء الشرق.

أبو النصر، مدحت (٢٠٠٥): الإعاقة الحسية"المفهوم– الأنواع– برامج الرعاية الاجتماعية"، القاهرة، مجموعة النيل العربية.

أبو سعده، محمد (٢٠١٩): واقع الخدمات المقدمة لدعم ومساندة الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة الكويت لمحاولة تطويرها في ضوء تجارب بعض الدول العربية والعالمية، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، العدد ١٢٠، الجزء الأول.

البساطي، حسن (٢٠١٥) م برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للمعاقين بمكة المكرمة، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة، العدد ٥٣.

البيلاوي، حسن (٢٠١٨) م المجلس العربي للطفولة والتنمية الدليل الاسترشادي لاستخدام التكنولوجيا المساعدة للطفل، ذو الإعاقة العدد ٣١.

الخشرمي، سحر (٢٠١١) م تقييم خدمات الدعم المساندة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، مجلد ٢، عدد ١.

الرنتيسى، أحمد (٢٠٠٨) م منظور للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتغلب على المشكلات التي تحد من التحاق المعاقين حركيًا بفرص العمل، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٨.

الشافعي، محمد (٢٠٠٧): استخدام مدخل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية وتفعيل الأداء الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

الشوني نعمة (٢٠١٠): تقويم برامج منظمات حقوق الإنسان في الحد من العنف الموجه ضد المرأة المعاقة، دراسة مطبقة على عينة من منظمات حقوق الإنسان بمحافظة القاهرة.

الشيباني، عمر (١٩٨٩): الرعاية الثقافية للمعاقين، الدار العربية للكتاب، تونس، ١٩٨٩م.

الطراونة، ردينة (٢٠١٨): التوافق النفسي والاجتماعي للطلبة ذوي الإعاقة في جامعة مؤتة، مجلة التربية، جامعة الأزهر، ع ١٨٠، مجلد ٢٠٠م.

القاسمى، جميلة (٢٠١٣) م التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة مدينة الشارقة، جمعية الخدمات الإنسانية، الإمارات.

المسيرى، نوال (٢٠٠٣) م ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في مواجهة احتياجات الرعاية الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة، بحث منشور في كلية التربية، جامعة الأزهر.

المغلوث، فهد (٢٠٠٣) م دور خدمة الفرد مع المعاقين– الأخصائي الاجتماعي ورعاية وتأهيل المعاقين، ، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

جلالة، أيمن (٢٠١٠) م متطلبات المساندة الاجتماعية لطلاب الجامعة وذوي الإعاقة من منظور حقوقي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد السادس والعشرون، الجزء الخامس، أبريل.

جلالة، أيمن (٢٠١١) م تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتشغيل المعاقين في إطار تبني تطبيق أسلوب العمل عن بعد، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الواحد والثلاثون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ،٢٠١١م.

جيلاني عبد المنعم (٢٠١٢) م التدخل المهني ببرنامج من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتحقيق المساندة الاجتماعية للمعاقين حركياً بمراكز الشباب، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ،٢٠١٢م.

حبيب، شحاتة (٢٠٠٩) م الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

حلواني، أشواق (٢٠١٠) م فعالية برامج الجمعيات الأهلية في تقديم خدمات الرعاية المتكاملة للمعاقين حركياً رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

رشوان، عبد المنصف (٢٠٠٧) م تصور مقترح للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في تغيير النظرة السلبية لذوي الاحتياجات الخاصة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثالث والعشرون، ، أكتوبر.

رمضان، جيهان (٢٠٠٩) م تحديد المهارات المهنية للممارس العام في الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المعاقين وفقاً لمتطلبات سوق العمل، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٢٦.

سليمان، عبد الرحمن (٢٠٤) م الإعاقة البدنية، المفهوم – التصنيفات – الأساليب العلاجية القاهرة، زهراء الشرق.

شاكر، حسين (٢٠٠٠) م تقويم دور الأخصائي الاجتماعي بجمعيات تأهيل المعاقين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

شاهين، أميرة (٢٠١٥) م تصور مقترح لتطوير مراكز الرعاية لذوي الإعاقة البصرية بالجامعات المصرية في ضوء خبرة الولايات المتحدة الأمريكية، مجلة البحث العلمي في التربية جامعة عين شمس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ع ١٦، ج١.

صالح، صلاح (٢٠١٤) م تقييم كفاءة وحدة التقنيات المساعدة في تلبية الاحتياجات التعليمية للطلبة ذوي الإعاقة البصرية في الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، القاهرة.

عاطف، خليفة (٢٠٠٨) م: المشاركة في الأنشطة التطوعية وعلاقتها بتنمية المواطنة لدى الشباب الجامعي" ، المؤتمر العلمي الواحد والعشرون ، جامعة حلوان، كلية الخدمة الإجتماعية، المجلد الحادي عشر.

عبد الجابر، أبو زيد(٢٠٠٨) م تصور مقترح لبرنامج للتدخل المهني للأخصائي الاجتماعي كممارس عام للحد من معوقات إفادة المعاقين من خدمات جمعيات التأهيل الاجتماعي، المؤتمر السادس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

عبد الكريم التهامي (٢٠٠٨) م فعالية مؤسسات رعاية المعاقين حركياً فى دمجهم مجتمعياً دراسة مقارنة بين مؤسسات رعاية المعاقين الحكومية والأهلية بأسوان، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

عبد المجيد، هشام (٢٠٠٨) م المدخل إلى الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار المهندس للطباعة.

عيسى، أحمد (٢٠١٤) م أدوار الممارس العام في التعامل مع مشكلات المسنين ذوي الإعاقة " رسالة دكتوراه كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.

غبارى، محمد (٢٠٠٣) م رعاية الفئات الخاصة في محيط الخدمة الاجتماعية ورعاية المعوقين، الإسكندرية المكتب الجامعي الحديث.

فاروق، عماد (٢٠١٠) م دور الجامعة في مساعدة الطلاب المعاقين على الاندماج الاجتماعي مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية جامعة حلوان – كلية الخدمة الاجتماعية العدد 29,ج ٤.

فتحي، مديحة (٢٠٠٠) م مهارات الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع في مجال الإعاقة الذهنية، القاهرة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

فهمي، محمد (٢٠٠٠) م رعاية المعاقين في الوطن العربي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث

قانون الأشخاص ذوي الإعاقة رقم ١٠ (٢٠١٨) الجريدة الرسمية العدد ٧ فبراير.

مجلس الوزراء (١٩٩٦) م مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، القاهرة.

محمد، منى (٢٠٠٧) م مشكلات الرياضيين المعاقين حركياً ودور الممارس العام في مواجهتها، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

ميعاد، سلطانة (٢٠٠٦) م تقييم ممارسة طريقة العمل مع الجماعات في مجال رعاية المعاقين جسدياً ومساهمتها في تدعيم حقوقهم، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٢١.

Bradford , A (١٩٨٩)social morals method .Alan bacon, London

Buck, B. J. (1991). A study of the effectiveness of public college and university support service programs for students with disabilities in the commonwealth of virginia: Degree Ed.D. The College of William and Mary University United States -- Virginia Retrieved from https://www.proquest.com/dissertations-theses/study-effectiveness-public-college-university/docview/303954667/se-2

Dahatschek , K (١٩٩٦) : Role Achievement and life Satisfaction In woman with disabilities, PHD, university of Illinois Chicago U S A .

Philip R., Leslie L (٢٠٠٢) , Social work Social welfare and American society , Allyn and Bacon Boston

Green, J. (2019). Effects of institutional factors on college students' self- disclosure of disability status and their utilization of disability services Degree Ed.D University of Miami University United States -- Florida). Retrieved from https://www.proquest.com/dissertations-theses/effects-institutional-factors-on-college-students/docview/2288849515/se-2

http://www.who.int/ar/

Shigeo , Hori (٢٠٠٣) Learning needs and activity Limitations of Elderly japanese with physical disabilities , Osaka University of education