دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي

The Role of The Social Worker in Strengthening the Culture of groupwork Between Members of School Activity Groups

أ.م.د/ محمد سعد علي الشربيني
أستاذ العمل مع الجماعات المساعد
كلية الخدمة الاجتماعية التنموية – جامعة بنى سويف
Email: mohamed.saad@dsw.bsu.edu.eg

٢٠٢٤

دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي

DOI: 10.21608/baat.2024.318782.1161

تاريخ استلام البحث	تاريخ قبول البحث	تاريخ نشر البحث
٢٠٢٤/٩/٦	٢٠٢٤/٩/٢٦	٢٠٢٤/٩/٢٦

ملخص الدراسة:

يهدف هذا البحث إلى رصد واقع دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي، تحديد الصعوبات والمقترحات، التوصل إلى آليات مقترحة من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي، وينتمي هذا البحث إلى الدراسات الوصفية بالاعتماد على عينة عمدية من الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الثانوية بإدارة بني سويف التعليمية، وقد تم استخدام استمارة استبيان لعينة عددها (٥٦) أخصائي إجتماعي.

الكلمات الدالة: الأخصائي الإجتماعي، ثقافة العمل الجماعي، جماعات النشاط المدرسي.

Abstract:

This research aims to monitor the reality of the role of the social worker in strengthening the culture of teamwork among members of school activity groups, identify difficulties and proposals, and come up with suggested mechanisms from the perspective of the working with groups to activate the role of the social worker in strengthening the culture of teamwork among members of school activity groups. This research turned to descriptive studies based on an intentional sample of social workers in secondary schools in the Beni Suef Educational Administration. A questionnaire form was used for a sample of (56) social workers.

Keywords: Social worker, teamwork culture, school activity groups.

أولا: مشكلة الدراسة:

إنها سنة ربانية أن يكون العمل الجماعي هو الأصل في الحياة، كافة المخلوقات تعمل بشكل جماعي ومن ظن أنه يستطيع وحده النجاح في هذه الحياة فهو واهم مغرور والناظر في التاريخ يرى أن جدودنا الأوائل اعتادو العمل معاً من أجل البقاء.

فالإنسان لا يعيش منفرداً أو منعزلاً عن الأخرين، بل في جماعة يؤثر فيها ويتأثر بها ومن خلال تفاعله معها يتعلم ويكتسب معارف ومهارات وقيماً واتجاهات وسلوكيات تجعله أكثر قدرة على الحياة ولذلك فالإنسان مطالب بالتفاعل مع الجماعة التي يعيش فيها وما يتطلبه هذا التفاعل من عمل مشترك بينه وبين أفرادها ولهذا تتضح حاجة الإنسان إلى امتلاك مهارات العمل الجماعي والاتجاه الإيجابي نحوه حتى يستطيع الحياة والتأقلم مع متغيراتها وتحدياتها (يونس، ٢٠١٧)

ولأهمية العمل الجماعي للإنسان كان من الضرورى الاهتمام به منذ الصغر وتدريب الأطفال على ثقافاته ومهاراته سواء في الأسرة أو المدرسة من خلال ممارستهم للكثير من الأنشطة الجماعية التي تغرس فيهم تلك المهارات وتنمي اتجاهات وقيماً إيجابية من خلال عملهم الجماعي.

ويعتبر التعليم حق من الحقوق الأساسية لكل أفراد المجتمع ويستلزم وجود اهتمام كامل وشامل بكل الحاجات الاجتماعية والتعليمية والنفسية للمتعلم وأسرته، ويحتل التعليم مكانة متميزة في منظومة الرعاية الاجتماعية لمختلف الدول حيث يمثل أفضل استثمار ممكن. وتعتبر المدرسة إحدى المؤسسات التعليمية التي تقدم الخدمات التعليمية للتلاميذ بدءاً من سن السادسة من عمر هؤلاء التلاميذ إلى سن ما قبل الدخول إلى الجامعة. بمعني أن أبناءنا يمضون في المدرسة فترات طويلة من عمرهم ليحصلوا على العلم والمعرفة والتربية السليمة (أبو النصر، ٢٠١٧، صفحة ٢١).

ويؤدي التعليم دوراً أساسياً في تحديث المجتمع، وذلك لأن التعليم هو النظام الذي يضع المعارف والقيم الحديثة التي تفكك روابط الثقافة التقليدية للمجتمع، تلك التي تعوق تطوره وانطلاقه، إضافة إلى أن التعليم يزود الملتحقين به بالمهارات والكفاءات التي تساعد على مشاركتهم بفاعلية في دفع عملية التحديث في المجتمع (حسن، ٢٠١٤، صفحة ١٤٧٠).

وتؤدي المدرسة دوراً مهماً في تربية أبنائنا، فالمدرسة ليست مكاناً لإكساب المعرفة والمعلومات فقط، بل تسعي لصقل شخصية التلاميذ، وتزويدهم بالخبرات الحياتية، والقدرات الخاصة لمواجهة مشكلات الحياة بشكل إيجابي، ولكي تكون المدرسة قادرة على أداء دورها يجب أن تكون مكانا محببا للتلاميذ، وليس مكانا ينتظر التلميذ كل فرصة للابتعاد عنها (أبو النصر، ٢٠١٧، صفحة ٢٣).

وتمارس الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي بطريقة متكاملة، حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي بتطبيق طرق الخدمة الاجتماعية للتعامل مع الظواهر والمواقف التي تواجه الأفراد، فهناك مواقف يتضح آثارها على التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض وبين سائر عناصر المجتمع المدرسي وتعرقل الجهود المبذولة من جانب المجتمع المدرسي لجعل المناخ الاجتماعي مناسب (بهنسي، ٢٠١٤، صفحة ١٥٩٦).

ومما لا شك فيه، أن خدمة الجماعة في المجال المدرسي تهدف إلى إحداث تغيرات في شخصيات أعضاء الجماعات المدرسية من خلال ما يقوم به أخصائي الجماعة من إكساب الأعضاء خبرات ومهارات تمكنهم من التفاعل مع الآخرين، وتكوين العلاقات الإيجابية، والتفكير المنطقي والابتكاري، وكذلك مساعدة الجماعة على التعاون والتماسك (حامد، ٢٠١٢، صفحة ٥).

وتمارس طريقة العمل مع الجماعات داخل المدرسة لمساعدتها على أداء وظيفتها، فهي تسعى إلى إحداث تغيرات اجتماعية مقصودة في الأفراد من خلال ما توفره لهم من خبرات جماعية، وتفاعل اجتماعي

بناء يتيح لهم فرص متنوعة لتحسين أدائهم الاجتماعي وتهيئة المناخ الملائم للتنشئة الاجتماعية واكتساب خصائص المواطنة الصالحة لكي يسهموا بفاعلية في تنمية مجتمعاتهم (يماني، ٢٠٢٠، صفحة ١٤١).

وطريقة العمل مع الجماعات كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية تساعد أعضاء الجماعة على النمو والتقدم وذلك بمساعدة الأخصائي الاجتماعي الذي يتيح فرص النمو والتفاعل الجماعي بين الأعضاء ويساعدهم على تنمية قدراتهم واكتساب المهارات المختلفة، واستثارتهم للاهتمام بجماعتهم وحثهم على المشاركة في مواجهة مشكلاتها والعمل معاً من أجل تحقيق الأهداف الجماعية (أبو زيد، ٢٠١٦، صفحة ١٧).

إذ تعتبر الجماعات وسيلة لتحمل المسئوليات في الحياة الاجتماعية وكذلك تحقق الجماعة التعاون والعلاقات الإيجابية المتبادلة وكذلك إشباع احتياجات الأفراد لحل مشاكلهم ومساعدتهم على تحقيق التماسك والشعور بأدائهم في الجماعة (نجم، ٢٠٠٠).

كما تركز طريقة العمل مع الجماعات في ممارستها على الجماعات صغيرة الحجم باعتبارها أفضل الجماعات التي من خلالها يتمكن أعضائها من التعبير عن أنفسهم (فهمي، بدوي، ٢٠٠٢).

ولكي يقوم الأخصائي الاجتماعي بدوره بكفاءة لابد أن يتمتع بقدر كاف من المعارف والمهارات اللازمة للإسهام في تحقيق الأهداف التعليمية، ذلك لأن وظيفته أصبحت أكثر تعقيداً في ظل تحديات العولمة ومتطلبات الجودة، كما أصبحت جهوده نسقاً هاماً ضمن أنساق عملية تربوية شاملة لجميع جوانب المجتمع المدرسي داخلياً وخارجياً على حد سواء (خضير، ٢٠١٥، صفحة ٧٠).

ويستخدم الأخصائي الاجتماعي معارفه ومهاراته في طريقة العمل مع الجماعات لمساعدة المدرسة على تحقيق الوظيفة التربوية مستعيناً في ذلك بالجماعات المدرسية كوسيلة أساسية لأحداث التغيير والنمو المرغوب في كل من الفرد والجماعة، ومن ثم الإسهام في تغيير المجتمع (مصطفي، ٢٠١٧، صفحة ٣١٤).

حيث هدفت دراسة (هلال ،٢٠١٠) بعنوان تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل دور مشرفي الأنشطة مع الجماعات المدرسية في ضوء معايير الجودة للتعرف علي مدي فعالية دور مشرفي الأنشطة مع الجماعات المدرسية في ضوء معايير الجودة، وتكونت العينة من (٣٠) أخصائي اجتماعي، و(١٠٪) عينة عشوائية من طلاب المدارس التي تعمل بنظام الجودة بشبين الكوم، وهي (١٠) مدارس صمم إستبيان خاص للأخصائيين الاجتماعيين، وإستمارة إستبار لطلاب المدارس الإعدادية التي تعمل بنظام الجودة، ومقابلة شبه مهنية مع الخبراء والمتخصصين، وتوصلت نتائج الدراسة إلي وجود معوقات مشرفي الأنشطة مع الجماعات المدرسية هي تركيز إدارة المدرسة علي وجود النشاط فقط، اهتمام إدارة المدرسة بالمناهج الدراسية أكثر من الأنشطة المدرسية، عدم وجود اهتمام بالتحسين المستمر لأدوار

الأخصـــائيين، انخفاض ثقافة الجودة لدي الأخصـــائيين الاجتماعيين، عدم وجود أماكن مناســبة لممارســة الأنشطة، عدم كفاية الوقت المخصص لممارسة النشاط .

وسعت دراسة (أبـــو زيد ،٢٠١٥) إلى التعرف علي أساليب تعامل الأخصائيين الاجتماعيين مع الضـغوط المهنية التي تؤثر علي فعالية أدائهم في العمل مع الجماعات المدرسية، والوقوف علي أسباب هذه الضـغوط، والأساليب التي يستخدمها الأخصـائيين الاجتماعيين لمواجهة هذه الضـغوط، والتوصل إلي برنامج مقترح من منظور خدمة الجماعة لزيادة فعالية اســتخدام الأخصـــائيين الاجتماعيين العاملين مع الجماعات المدرســية لأســاليب مواجهة الضــغوط المهنية التي تواجههم في العمل مع هذه الجماعات. طبقت اســتمارة الاســـتبيان على الأخصـــائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الإعدادية والثانوية في إدارة معين التعليمية بصنعاء ، وتكونت عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين وعددهم (٥٧) أخصائي وأخصائية اجتماعية ، ثم عمل مقابلات شبه مقننة أجرتها الباحثة مع الخبراء للوصول إلي البرنامج المقترح، وتوصلت نتائج الدراسة إلي وجود أســباب للضــغوط المهنية ،وترجع إلي الأخصــائي الاجتماعي نفســة من أهمها(ضــعف تطبيق الاخصـائيين للمهارات والنمازج العلمية لخدمة الجماعة – انشـغال الأخصـائيين بالأعمال الإدارية علي حساب العمل المهني – عدم التحاق غالبية الأخصـــائيين غالبية الأخصـــائيين بالدورات التدريبية للارتقاء بمســتواهم المهني).

ويمكن للأخصـــائي الاجتماعي أن يحقق أغراض مهنته من خلال عمله مع الجماعات المدرســية وذلك لأن الطالب يســهل التعامل معه داخل الجماعة، حيث يتمكن الأخصــائي من مســاعدة الطلاب على اكتسـاب القيم المرغوبة، والاتجاهات السـليمة وتدعيم السـلوكيات الإيجابية، وتعديل الاتجاهات السـلبية. كما يسـاهم تبادل الخبرات بين أعضـاء الجماعة في تنمية المهارات لديهم، فالجماعة يسـتخدمها الأخصـائي كأداة أساسية في التعامل مع الطلاب للوصول إلى الأهداف المرجوة (أحمد، ٢٠١١، صفحة ٣١٥).

ونري أن ذلك يحتاج إلى أخصـــائي اجتماعي معد بشـــكل علمي ومهاري للعمل مع الجماعات المختلفة، ويتوفر لديه المعرفة والفهم للاختلافات، ولديه القدرة على تقبل الآخر المختلف ثقافياً وعدم رفضـــه أو النفور منه بسبب الاختلاف، والقدرة على التأقلم والتفاعل البناء مع الأخرين.

وتؤكد دراسة (خضير،٢٠٠٧) على أن أدوار الأخصائيين الاجتماعيين محدودة وأن هناك مجموعة من المعـــوقات منها النقص في أدائهم، وتنمية المعـــارف والخبرات والمهارات، وزيادة الأعمال الإدارية، وأوضحت نتائج الدراسة أن الإعـداد المهني وتنظيم الدورات التدريبية يؤدي إلى رفع مستوى أداء الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لاحتياجاتهم.

وهدفت دراسة (يماني،٢٠٢٠) إلى تحديد برنامج تدريبي لتنمية الأداء المهني للإخصائي الاجتماعي لدى جماعات النشـاط المدرسـي وطُبقت الدراسـة على جميع الإخصـائيين الاجتماعيين بإدارة الهرم التعليمية،

وعددهم (٥٠) أخصائي اجتماعي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى تحديد العلاقة بين العوامل الشخصية والمهنية والمجتمعية بالأداء المهني، وتحديد المعوقات التي تواجه الأداء المهني، والتوصـــل للمقترحات لزيادة الأداء المهني، وتتمثل في: الحوافز المادية والمعنوية، وتنظيم الندوات والمحاضرات، ووجود الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بشكل واضح وفعال داخل المدرسة.

وتأسيساً على ما تقدم يمكن صياغة مشكلة البحث الراهن في التساؤل التالي" ما تحديد دور الاخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي؟"

ثانيا: أهمية البحث:

تتحدد أهمية البحث الراهن فيما يلي:

١. الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة في المجال المدرسي تعتريها الكثير من المعوقات مما يستوجب على الباحثين السعي نحو إيجاد آليات وبدائل تواجه هذه المعوقات في هذا المجال الهام.
٢. الاهتمام المتزايد في مختلف الدراسات الإنسانية والاجتماعية ورؤية مصر ٢٠٣٠ بأهمية اعداد قيادات شبابية قادرة على البناء والتنمية يتطلب ضرورة إعداد الاخصائيين الاجتماعيين على مهارات وآليات متطورة ترتكز على التعامل مع الاختلافات بين أعضاء الجماعات المدرسية المستجدة حتى تتمكن الممارسة المهنية من تحقيق أهدافها وخاصة التأثير في البيئة المدرسية واكتساب احترام أطراف العملية التعليمية.
٣. يعتبر الجانب المهاري هو الجانب الديناميكي الذي يمكن أن يحدث تغييراً وتطويراً في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

١. رصد واقع دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
٢. تحديد الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
٣. تحديد مقترحات تفعيل دور الأخصـــائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضـــاء جماعات النشاط المدرسي.
٤. التوصل إلى آليات مقترحة من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.

رابعاً: فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول للدراســة: " من المتوقع أن يكون مســتوى دور الأخصــائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي مرتفعاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. تدعيم قيم العمل الجماعي.
٢. تدعيم مهارات العمل الجماعي.
٣. تدعيم سلوكيات العمل الجماعي.

(٢) **الفرض الثاني للدراسة:** " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ".

(٣) **الفرض الثالث للدراسة:** " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ".

(٤) **الفرض الرابع للدراسة:** " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ".

(٥) **الفرض الخامس للدراسة:** " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات عدد سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ".

خامساً: مفاهيم الدراسة:

١. ثقافة العمل الجماعي.

ثقافة العمل الجماعي هي عبارة عن القيم والمعتقدات والسلوكيات التي تحفز التعاون والتفاعل الإيجابي بين أعضاء الجماعة، يتطلب بناء ثقافة العمل الجماعي توفير بيئة مشجعة ومحفزة للتعاون والتواصل الفعال بين أعضاء الجماعة كما يجب أن يكون هناك رؤية واضحة وأهداف مشتركة للجماعة، ويجب أن يتم تشجيع التفكير الإبداعي والابتكار وتقدير الآراء المختلفة. يجب أن يتم تعزيز الثقة والاحترام بين أعضاء الجماعة، بناء ثقافة العمل الجماعي يساهم في تعزيز الأداء الجماعي وتحقيق النتائج المرجوة بشكل أفضل.

ثقافة العمل الجماعي هي البنية الأساسية التي يتم بناء الجماعة عليها كما تشير إلى القيم والمعتقدات والسلوكيات التي يتبناها أعضاء الجماعة وتوجههم في تحقيق الأهداف المشتركة. تعتبر ثقافة العمل الجماعي عنصرًا حاسمًا في نجاح الجماعة وتحقيق النتائج المرجوة.

وتؤدي ثقافة العمل الجماعي دورًا مهماً في تعزيز التعاون والتفاعل بين أعضاء الجماعة كما إنها تساعد على بناء الثقة وتعزيز الروح الجماعية والانتماء للجماعة بالإضافة إلى ذلك، تساهم ثقافة العمل الجماعي في تعزيز الابتكار والإبداع وتحفيز أعضاء الجماعة على تحقيق أفضل أداء لهم.

كما تشمل ثقافة العمل الجماعي السلوكيات والممارسات التي يتبعها أعضاء الجماعة، يجب أن تكون هذه السلوكيات متسقة مع القيم المشتركة وتعزز التعاون والتفاعل الإيجابي بين أعضاء الجماعة، على سبيل المثال، يمكن أن تشمل هذه السلوكيات الاستماع الفعال والتعاون في حل المشكلات وتقديم المساعدة لبعضهم البعض.

٢. **مفهوم جماعات النشاط المدرسي.**

تعرف جماعات النشاط المدرسي بأنها: عدد من الطلاب لهم ميول مشتركة وهوايات محددة ويشتركون معا في جماعة لممارسة نشاط معين يهدف إلى إشباع هذه الميول وتوزيع أدوار يشعر من خلالها كل فرد بالولاء والانتماء للجماعة وتبدأ في تكوين اتجاه نحو تحمل المسئولية بالدور الذي يقوم به ومزاولة النشاط الذي يميل إليه– ويمكن للجماعة أن تقوم بنشاط بيئي، رياضي، ثقافي وتتصل بالبيئة المحيطة لتحقيق وظيفة المدرسة الاجتماعية (محمد،٢٠١٤، ص٤٢٦٩).

كما أنها: الجماعات التي تضم أعضاء يرغبون في ممارسة أنشطة مشتركة بوجود أخصائي الجماعة الذي يسهم بدوره في تحقيق هدف الجماعة الموحد وتتحقق للجماعة أهداف أخرى بالتبعية على هامش الهدف الأساسي الذي تكونت من أجله (سالم وآخرون،٢٠١٩، ص١٠٤).

ومما سبق يمكن تحديد مفهوم جماعات النشاط في ضوء هذا البحث على أنها: جماعة اختيارية تتكون من مجموعة من الطلاب ينضمون إليها بطريقة اختيارية، ويرغبون في إشباع حاجاتهم المتنوعة وتحقيق أهدافهم عن طريق ممارسة نشاط هذه الجماعة، بتوجيه رائد الجماعة الذي يعمل معها على تحقيق أهدافها في ضوء قيم وثقافة المجتمع.

سادساً: الموجهات النظرية للبحث:

النظرية التفاعلية: ترجع نشأة هذه النظرية إلى العالم (جورج هومانز Hamans,1950) حيث قدم هومانز وجهة نظر كلاسيكية لفهم ديناميات الجماعة، وحدد أهم مفاهيم النظرية في أربعة مفاهيم هي (النشاط، والتفاعل والعاطفة، والمعايير) (حامد،٢٠١١، ص٢٦).

وقد أطلق مسمى التفاعل على الرؤية التي تدل بوضوح على أنماط النشاط الانساني التي تعتبر عناصرها ضرورية من أجل فهم الحياة الاجتماعية، ووفقا لتصور التفاعلية، فالحياة الاجتماعية معرفياً هى التفاعل الانساني أو البشري بين الأفراد(Polk, 2017, P:1611) .

وعمليات التفاعل التي تحدث داخل الجماعة قد تكون مفيدة أو ضـــارة بالنســـبة للجماعة، لذا يقوم الأخصـــائي الاجتماعي، الذي يفهم عملية الاتصـــال جيداً، بمســـاعدة الجماعة من خلال التدخل لتوجيه ثقافة العمل الجماعي، بحيث يســـاعد الجماعة على تحقيق أهدافها المرغوبة، وتحقيق الرضـــا النفســـي والاجتماعي لأعضـــائها. (ســـليمان وآخرون، ٢٠٠٥، ص ١٩٦) والعمل على زيادة التفاعلات الايجابية، وتوجيه عضـــو الجماعة على اكتساب صفات المواطن الصالح. (سالم وآخرون،٢٠١٩، ص٤٩)

حيث يركز الاخصائي الاجتماعي على التفاعل الجماعي الموجه والذي يعتمد عليه اثناء الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات لزيادة التفاعلات الايجابية بين الاعضاء بعضهم البعض والحد من التفاعلات السلبية (محفوظ،٢٠١٣، ص١٢٩).

بنيت هذه النظرية على معطيات ومفاهيم رئيسية يمكن الاستفادة منها في هذا البحث على النحو التالي:

- يجب على الأخصائيين الاجتماعيين ضرورة حث أعضاء الجماعة على ممارسة أنشطة اجتماعية متنوعة تسهم في اتاحة الفرصة لهم للتعبير عن أرائهم والتعرف على القواعد التنظيمية للحوار والمناقشة، والانصات الجيد للأخرين، وخلال ممارسة الأنشطة يلاحظ الأخصائي طبيعة التفاعلات بين أعضاء الجماعة التي تكشف أنماط الأعضاء وتظهر القادة الطبيعيين في الجماعة.
- ضرورة دراسة أنماط الاتصال بين أعضاء الجماعة والعمل توجيه التفاعلات سواء كانت تفاعلات لفظية أو غير لفظية (ايماءات الوجه، وإشارات اليد)، واكتشاف العلاقات الواقعية الحقيقية التي تظهرها لنا التفاعلات بين أعضاء الجماعة والتي قد ينتج عنها اختلافات في مواقف محددة.
- ضرورة اتفاق أعضاء الجماعة على المعايير والقواعد التي تضبط السلوك خاصة في المواقف التي تتطلب التعبير عن الرأي والتحليل والتقييم ودراسة الاحتياجات والرغبات التي قد ينتج عنها بعض الفروق الفردية بين أعضاء الجماعة.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) منهجية الدراسة:

تعد هذه الدراســة من الدراســات الوصــفية التي لديها القدرة على تقديم التفســيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة، وكذلك فالدراسات الوصفية من أنسب أنواع الدراسات لموضوع الدراسة الراهنة حيث إنها تركز على رصـد وتحليل واقع دور الأخصـائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضـاء جماعات النشـاط المدرسـي، واعتمدت الدراسـة على اسـتخدام منهج المسـح الاجتماعي الشـامل للأخصـائيين الاجتماعيين بالمرحلة الثانوية بمركز ومدينة بنى سويف وعددهم (٥٦) مفردة.

(٢) مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة في المدارس الثانوية بمركز ومدينة بني سويف، وذلك نظراً لاهتمامها بتنمية المكونات المعرفية والوجدانية والقيمية والسلوكية لثقافة العمل الجماعي لدى طلاب المرحلة الثانوية بصفة عامة وأعضاء جماعات النشاط المدرسي بصفة خاصة.

(ب) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين بالمرحلة الثانوية بمركز ومدينة بنى سويف وعددهم (٥٦) مفردة.

(ج) المجال الزمني:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت في ٢٠٢٤/٢/٢٠م إلى ٢٠٢٤/٤/٨م.

(٣) أبعاد الدراسة ومصادرها:

الأبعاد الرئيسة	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات
دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي	تدعيم قيم العمل الجماعي	٦
	تدعيم مهارات العمل الجماعي	٦
	تدعيم سلوكيات العمل الجماعي	٦
الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي		١٣
مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي		٦
• وتحددت أهم مصادر تلك الأبعاد في الرجوع إلى الأدبيات النظرية الموجهة للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بالقضية البحثية للدراسة.		

(٤) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- **استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي:**

١. قام الباحث بتصميم استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي اعتماداً على التراث النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بالقضية البحثية للدراسة.

٢. اشتمل استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على **صحيفة البيانات الأولية التالية:**

- النوع.

- السن.
- المؤهل العلمي.
- عدد سنوات الخبرة في مجال العمل.

٣. اشتمل استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على الأبعاد التالية: دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي، والصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي، ومقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.

٤. اعتمد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (١) يوضح درجات استبيان الأخصائيين الاجتماعيين

الاستجابات	نعم	إلى حد ما	لا
الدرجة	٣	٢	١

٥. **تحديد مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة:**

يمكن تحديد مستويات أبعاد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام المتوسط الحسابي، حيث تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى= أكبر قيمة – أقل قيمة (٣–١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٢) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

٦. **صدق الأداة:**

(أ) **صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":**

للتحقق من صدق المحتوى " الصدق المنطقي " لاستبيان الأخصائيين الاجتماعيين، **قام الباحث بما يلي:**

- الإطلاع على الأدبيات والأطر النظرية، والكتب العلمية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة.

- ثم تحليل هذه الأدبيات النظرية وذلك للوصـــول إلى الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد أبعاد دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضـاء جماعات النشـاط المدرسـي والمتمثلة في (تدعيم قيم العمل الجماعي، وتدعيم مهارات العمل الجماعي، وتدعيم سلوكيات العمل الجماعي).
- ثم تم عرض الأداة على عدد (٣) محكمين من أعضـــاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية جامعة بني سـويف لإبداء الرأي في صـلاحية الأداة من حيث السـلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسـة من ناحية أخرى، وقد تم تعديل وإضـافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الأخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورته النهائية.

(ب) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبيان الأخصائيين الاجتماعيين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين (خارج إطار مجتمع الدراســة)، وتبين أنها معنوية عند مســتويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٣) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان الأخصائيين الاجتماعيين ودرجة الأداة ككل

(ن=١٠)

الأبعاد	دور الأخصائي الاجتماعي	الصعوبات	المقترحات	أبعاد الأداة ككل
معامل الارتباط	٠.٦٥٩	٠.٨٦٢	٠.٧٥٩	١
الدلالة	*	**	*	

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصـــائياً عند مســـتوى معنوية (٠.٠١) و(٠.٠٥) بين أبعاد اســـتبيان الأخصـائيين الاجتماعيين لكل بعد على حدة من ناحية وللأبعاد كلها من ناحية أخرى، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٧. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات استبيان الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام معامل ثبات (ألفا- كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصـــائيين الاجتماعيين (خارج إطار مجتمع الدراسة)، وتبين أن معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٤) يوضح نتائج ثبات استبيان الأخصائيين الاجتماعيين

(ن=١٠)

الأبعاد	دور الأخصائي الاجتماعي	الصعوبات	المقترحات	أبعاد الأداة ككل
معامل (ألفا . كرونباخ)	٠.٨٩٥	٠.٨٤٨	٠.٨٠٩	٠.٨٤٦
درجة الثبات	عالية	عالية	عالية	عالية

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات لأبعاد اســـتبيان الأخصـــائيين الاجتماعيين تتمتع بدرجة عالية من الثبات والدقة والموثوقية، وأصـــبحت الأداة في صـــورتها النهائية، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها، كما أن نتائجها قابلة للتعميم على مجتمع الدراسة.

(٥) أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمد الباحث في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- **أسلوب التحليل الكيفي:** بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- **أســـلوب التحليل الكمي:** تم معالجة البيانات من خلال الحاســـب الآلي باســـتخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا- كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، ومعامل ارتباط بيرســـون، واختبار (ت) لعينتين مســـتقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه، والرسوم البيانية

- **نتائج الدراسة الميدانية:**

المحور الأول: وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٥) يوضح وصف الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة

(ن=٥٦)

النوع	ك	%	المؤهل العلمي	ك	%
ذكر	١٩	٣٣.٩	بكالوريوس خدمة اجتماعية	٣٤	٦٠.٧
أنثى	٣٧	٦٦.١	دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية	٢٢	٣٩.٣
المجمـوع	٥٦	١٠٠	المجمـوع	٥٦	١٠٠

السن	ك	%	عدد سنوات الخبرة	ك	%
من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة	٢٨	٥٠	من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة	١٩	٣٣.٩
من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة	٢٢	٣٩.٣	من ١٥ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة	٢٠	٣٥.٧
من ٥٥ سنة فأكثر	٦	١٠.٧	من ٢٠ سنة فأكثر	١٧	٣٠.٤
المجمـوع	٥٦	١٠٠	المجمـوع	٥٦	١٠٠
المتوسط الحسابي	٤٦		المتوسط الحسابي	١٧	
الانحراف المعياري	٧		الانحراف المعياري	٤	

يوضح الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين إناث بنسبة (٦٦.١٪) بينما الذكور بنسبة (٣٣.٩٪).
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين علي بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة (٦٠.٧٪) يليها دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية بنسبة (٣٩.%).
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين في الفئة العمرية (من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة) بنسبة (٥٠٪), يليها الفئة العمرية (من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة) بنسبة (٣٩.٣٪)، وأخيراً الفئة العمرية (من ٥٥ سنة فأكثر) بنسبة (١٠.٧٪). ومتوسط سن الأخصائيين الاجتماعيين (٤٦) سنة, وبانحراف معياري (٧) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين عدد سنوات خبرتهم في الفئة (من ١٥ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة) بنسبة (٣٥.٧٪)، يليها الفئة (من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة) بنسبة (٣٣.٩٪), وأخيراً الفئة (من ٢٠ سنة فأكثر) بنسبة (٣٠.٤٪). ومتوسط عدد سنوات الخبرة (١٧) سنة، وبانحراف معياري (٤) سنوات تقريباً.

المحور الثاني: دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي:

(١) تدعيم قيم العمل الجماعي:

جدول رقم (٦) يوضح تدعيم قيم العمل الجماعي

(ن=٥٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تدعيم قيمة التعاون في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي	٥٤	٩٦.٤	٢	٣.٦	–	–	٢.٩٦	٠.١٩	١

٢	التركيز على المساواة في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي	٣٨	٦٧.٩	١٧	٣٠.٤	١	١.٨	٢.٦٦	٠.٥١	٦
٣	تدعيم قيمة المسئولية في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط	٤٦	٨٢.١	١٠	١٧.٩	–	–	٢.٨٢	٠.٣٩	٤
٤	تدعيم قيمة الاحترام في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي	٥٢	٩٢.٩	٤	٧.١	–	–	٢.٩٣	٠.٢٦	٢
٥	تدعيم الثقة المتبادلة في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط	٥٠	٨٩.٣	٦	١٠.٧	–	–	٢.٨٩	٠.٣١	٣
٦	تدعيم قيمة الكفاءة في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي	٤٢	٧٥	١٤	٢٥	–	–	٢.٧٥	٠.٤٤	٥
	تدعيم قيم العمل الجماعي ككل							٢.٨٤	٠.١٧	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم قيم العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تدعيم قيمة التعاون في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي بمتوسط حسابي (٢.٩٦), يليه الترتيب الثاني تدعيم قيمة الاحترام في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي بمتوسط حسابي (٢.٩٣), ثم الترتيب الثالث تدعيم الثقة المتبادلة في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط بمتوسط حسابي (٢.٨٩), وأخيراً الترتيب السادس التركيز على المساواة في العمل الجماعي بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي بمتوسط حسابي (٢.٦٦).

(٢) تدعيم مهارات العمل الجماعي:

جدول رقم (٧) يوضح تدعيم مهارات العمل الجماعي

(ن=٥٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تدعيم قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على العمل الفريقي	٤٢	٧٥	١٣	٢٣.٢	١	١.٨	٢.٧٣	٠.٤٩	٣
٢	تدعيم قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على إدارة الوقت	٣٩	٦٩.٦	١٧	٣٠.٤	–	–	٢.٧	٠.٤٦	٥

٣	تنمية قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على إدارة الأزمات	٤٠	٧١.٤	١٣	٢٣.٢	٣	٥.٤	٢.٦٦	٠.٥٨	٦
٤	تدعيم قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على الاتصال الإيجابي	٤٧	٨٣.٩	٧	١٢.٥	٢	٣.٦	٢.٨	٠.٤٨	١
٥	تنمية قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على القيادة الذاتية	٤٣	٧٦.٨	١١	١٩.٦	٢	٣.٦	٢.٧٣	٠.٥٢	٤
٦	تنمية قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على حل المشكلات	٤٥	٨٠.٤	١٠	١٧.٩	١	١.٨	٢.٧٩	٠.٤٦	٢
	تدعيم مهارات العمل الجماعي ككل							٢.٧٤	٠.٣٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم مهارات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تدعيم قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على الاتصال الإيجابي بمتوسط حسابي (٢.٨), يليه الترتيب الثاني تنمية قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على حل المشكلات بمتوسط حسابي (٢.٧٩), ثم الترتيب الثالث تدعيم قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على العمل الفريقي بمتوسط حسابي (٢.٧٣), وأخيراً الترتيب السادس تنمية قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على إدارة الأزمات بمتوسط حسابي (٢.٦٦).

(٣) تدعيم سلوكيات العمل الجماعي:

جدول رقم (٨) يوضح تدعيم سلوكيات العمل الجماعي

(ن=٥٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	مساعدة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على تبني ثقافة العمل الجماعي	٤٨	٨٥.٧	٨	١٤.٣	–	–	٢.٨٦	٠.٣٥	١
٢	مساعدة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على فهم معايير العمل الجماعي	٤٤	٧٨.٦	١١	١٩.٦	١	١.٨	٢.٧٧	٠.٤٧	٤
٣	تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على تقبل الرأي الآخر	٤٩	٨٧.٥	٥	٨.٩	٢	٣.٦	٢.٨٤	٠.٤٦	٢

٤	مساعدة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على التقييم الذاتي لأنشطة العمل الجماعي	٣٥	٦٢.٥	١٨	٣٢.١	٣	٥.٤	٢.٥٧	٠.٦	٥
٥	مساعدة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على إدارة الاختلافات	٣٢	٥٧.١	٢١	٣٧.٥	٣	٥.٤	٢.٥٢	٠.٦	٦
٦	مساعدة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على معرفة مميزات العمل الجماعي	٤٧	٨٣.٩	٨	١٤.٣	١	١.٨	٢.٨٢	٠.٤٣	٣
	تدعيم سلوكيات العمل الجماعي ككل							٢.٧٣	٠.٢٧	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم سلوكيات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول مساعدة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على تبني ثقافة العمل الجماعي بمتوسط حسابي (٢.٨٦), يليه الترتيب الثاني تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على تقبل الرأي الآخر بمتوسط حسابي (٢.٨٤), ثم الترتيب الثالث مساعدة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على معرفة مميزات العمل الجماعي بمتوسط حسابي (٢.٨٢), وأخيراً الترتيب السادس مساعدة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على إدارة الاختلافات بمتوسط حسابي (٢.٥٢).

المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي:

جدول رقم (٩) يوضح الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي

(ن=٥٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	ضعف الثقة بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي	٢١	٣٧.٥	١٥	٢٦.٨	٢٠	٣٥.٧	٢.٠٢	٠.٨٦	٥
٢	تردد أعضاء جماعات النشاط المدرسي في طلب المساعدة	٢١	٣٧.٥	٢٥	٤٤.٦	١٠	١٧.٩	٢.٢	٠.٧٢	١
٣	تسرع أعضاء جماعات النشاط المدرسي في إصدار الآراء	١٤	٢٥	٣١	٥٥.٤	١١	١٩.٦	٢.٠٥	٠.٦٧	٢

٤	عدم حضور أعضاء جماعات النشاط المدرسي اجتماعات الجماعة	١٦	٢٨.٦	٢٥	٤٤.٦	١٥	٢٦.٨	٢.٠٢	٠.٧٥	٣
٥	تجاهل كل عضو الآراء ووجهات النظر المخالفة لرأيه	١٨	٣٢.١	٢١	٣٧.٥	١٧	٣٠.٤	٢.٠٢	٠.٨	٤
٦	كثرة الخلافات بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي	١١	١٩.٦	٢٨	٥٠	١٧	٣٠.٤	١.٨٩	٠.٧١	٩
٧	كثرة المجاملات بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي	١٥	٢٦.٨	٢١	٣٧.٥	٢٠	٣٥.٧	١.٩١	٠.٧٩	٨
٨	تعمد تضييع الوقت لدى بعض أعضاء جماعات النشاط المدرسي	١٤	٢٥	٢١	٣٧.٥	٢١	٣٧.٥	١.٨٨	٠.٧٩	١٠
٩	التشكيك في نيات القرارات المتخذة	١٢	٢١.٤	٢٤	٤٢.٩	٢٠	٣٥.٧	١.٨٦	٠.٧٥	١١
١٠	تجنب تحمل المسئولية لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي	١٤	٢٥	٢٣	٤١.١	١٩	٣٣.٩	١.٩١	٠.٧٧	٧
١١	عدم تسليم المهام في وقتها	١٧	٣٠.٤	٢٠	٣٥.٧	١٩	٣٣.٩	١.٩٦	٠.٨١	٦
١٢	توجيه اللوم وأصابع الاتهام للآخرين	١٣	٢٣.٢	٢١	٣٧.٥	٢٢	٣٩.٣	١.٨٤	٠.٧٨	١٣
١٣	عدم الاهتمام بتطوير الأداء الجماعي	١٤	٢٥	٢٠	٣٥.٧	٢٢	٣٩.٣	١.٨٦	٠.٨	١٢
	الصعوبات ككل							١.٩٥	٠.٣٤	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **الصعوبات التي تواجه دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٩٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تردد أعضاء جماعات النشاط المدرسي في طلب المساعدة بمتوسط حسابي (٢.٠٢), يليه الترتيب الثاني تسرع أعضاء جماعات النشاط المدرسي في إصدار الآراء بمتوسط حسابي (٢.٠٥), ثم الترتيب الثالث عدم حضور أعضاء جماعات النشاط المدرسي اجتماعات الجماعة بمتوسط حسابي (٢.٠٢) وبانحراف معياري (٠.٧٥), يليه الترتيب الرابع تجاهل كل عضو الآراء ووجهات النظر المخالفة لرأيه بمتوسط حسابي (٢.٠٢) وبانحراف معياري (٠.٨), ثم الترتيب الخامس ضعف الثقة بين أعضاء جماعات النشاط المدرسي بمتوسط حسابي (٢.٠٢) وبانحراف معياري (٠.٨٦), وأخيراً الترتيب الثالث عشر توجيه اللوم وأصابع الاتهام للآخرين بمتوسط حسابي (١.٨٤).

المحور الرابع: مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي:

جدول رقم (١٠) يوضح مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي

(ن=٥٦)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على التخطيط للعمل الجماعي	٤٧	٨٣.٩	٧	١٢.٥	٢	٣.٦	٢.٨	٠.٤٨	٤
٢	تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على تنظيم الوقت	٥١	٩١.١	٤	٧.١	١	١.٨	٢.٨٩	٠.٣٧	١
٣	تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على التفكير الجماعي	٤٦	٨٢.١	٨	١٤.٣	٢	٣.٦	٢.٧٩	٠.٤٩	٥
٤	تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على اتخاذ القرارات الجماعية	٤٨	٨٥.٧	٧	١٢.٥	١	١.٨	٢.٨٤	٠.٤٢	٣
٥	تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على التفاعل الإيجابي	٤٩	٨٧.٥	٦	١٠.٧	١	١.٨	٢.٨٦	٠.٤	٢
٦	تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على مبدأ التعاون الجماعي ليصبح جزء من ثقافتهم	٤٩	٨٧.٥	٢	٣.٦	٥	٨.٩	٢.٧٩	٠.٥٩	٦
	المقترحات ككل							٢.٨٣	٠.٣١	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٨٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على تنظيم الوقت بمتوسط حسابي (٢.٨٩), يليه الترتيب الثاني تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على التفاعل الإيجابي بمتوسط حسابي (٢.٨٦), ثم الترتيب الثالث تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على اتخاذ القرارات الجماعية بمتوسط حسابي (٢.٨٤), وأخيراً الترتيب السادس تدريب أعضاء جماعات النشاط المدرسي على مبدأ التعاون الجماعي ليصبح جزء من ثقافتهم بمتوسط حسابي (٢.٧٩).

المحور الخامس: المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين أبعاد دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي:

جدول رقم (١١) يوضح المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين أبعاد دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي

الأبعاد	الأبعاد	تدعيم قيم العمل الجماعي	تدعيم مهارات العمل الجماعي	تدعيم سلوكيات العمل الجماعي	دور الأخصائي الاجتماعي ككل
الأخصائيين الاجتماعيين	تدعيم قيم العمل الجماعي	١			
	تدعيم مهارات العمل الجماعي	**٠.٣٧٤	١		
	تدعيم سلوكيات العمل الجماعي	**٠.٣٧٢	**٠.٤٩٢	١	
	دور الأخصائي الاجتماعي ككل	**٠.٦٤٥	**٠.٨٦٠	**٠.٨١٠	١

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين أبعاد دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي والمتمثلة في: (تدعيم قيم العمل الجماعي، وتدعيم مهارات العمل الجماعي، وتدعيم سلوكيات العمل الجماعي، ودور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ككل). وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي بين هذه الأبعاد وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

المحور السادس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي مرتفعاً ":

جدول رقم (١٢) يوضح مستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ككل

(ن=٥٦)

الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
تدعيم قيم العمل الجماعي	٢.٨٤	٠.١٧	مرتفع	١
تدعيم مهارات العمل الجماعي	٢.٧٤	٠.٣٣	مرتفع	٢
تدعيم سلوكيات العمل الجماعي	٢.٧٣	٠.٢٧	مرتفع	٣
دور الأخصائي الاجتماعي ككل	٢.٧٧	٠.٢١	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ككل** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- الترتيب الأول دور الأخصـــائي الاجتماعي في تدعيم قيم العمل الجماعي لدى أعضـــاء جماعات النشاط المدرسي بمتوسط حسابي (٢.٨٤) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثاني دور الأخصـائي الاجتماعي في تدعيم مهارات العمل الجماعي لدى أعضـاء جماعات النشاط المدرسي بمتوسط حسابي (٢.٧٤) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثالث دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم سلوكيات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي بمتوسط حسابي (٢.٧٣) وهو مستوى مرتفع.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي مرتفعاً ".**

(٢) اختبار الفرض الثاني للدراسـة: " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصـائياً بين اسـتجابات الأخصـائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع بالنســبة لتحديدهم لمســتوى دور الأخصــائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ":

جدول رقم (١٣) يوضح دلالة الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي

(ن=٥٦)

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
تدعيم قيم العمل الجماعي	ذكور	١٩	٢.٧٩	٠.٢	٥٤	١.٤٧٠-	غير دال
	إناث	٣٧	٢.٨٦	٠.١٥			
تدعيم مهارات العمل الجماعي	ذكور	١٩	٢.٧٥	٠.٣	٥٤	٠.١٦٨	غير دال
	إناث	٣٧	٢.٧٣	٠.٣٥			
تدعيم سلوكيات العمل الجماعي	ذكور	١٩	٢.٦٨	٠.٣١	٥٤	٠.٨٨٣-	غير دال
	إناث	٣٧	٢.٧٥	٠.٢٥			
دور الأخصائي الاجتماعي ككل	ذكور	١٩	٢.٧٤	٠.٢٤	٥٤	٠.٧٠٢-	غير دال
	إناث	٣٧	٢.٧٨	٠.١٩			

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين الذكور والإناث بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم قيم العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين الذكور والإناث بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم مهارات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين الذكور والإناث بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم سلوكيات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين الذكور والإناث بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ككل.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ".**

(٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ":

جدول رقم (١٤) يوضح تحليل التباين لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي طبقاً لاستجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن

مجتمع الدراسة / الأبعاد	الفئة ٣٥ < ٤٥ (ن=٢٨)		الفئة ٤٥ < ٥٥ (ن=٢٢)		الفئة ٥٥ > (ن=٦)		قيمة F (ف)	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
تدعيم قيم العمل الجماعي	٢.٨٦	٠.١٧	٢.٨٣	٠.١٦	٢.٧٨	٠.٢٥	٠.٥٨١	غير دال

تدعيم مهارات العمل الجماعي	٢.٧٨	٠.٢٦	٢.٦٩	٠.٣٩	٢.٦٩	٠.٤٤	٠.٤٩٥	غير دال
تدعيم سلوكيات العمل الجماعي	٢.٧٧	٠.٢٦	٢.٦٨	٠.٢٦	٢.٧٢	٠.٤	٠.٦٠٧	غير دال
دور الأخصائي الاجتماعي ككل	٢.٨	٠.٢	٢.٧٣	٠.١٧	٢.٧٣	٠.٣٥	٠.٧٨٩	غير دال

** معنوي عند (٠.٠١)　　* معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن (الفئة العمرية من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة/ الفئة العمرية من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة/ الفئة العمرية من ٥٥ سنة فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم قيم العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن (الفئة العمرية من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة/ الفئة العمرية من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة/ الفئة العمرية من ٥٥ سنة فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم مهارات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن (الفئة العمرية من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة/ الفئة العمرية من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة/ الفئة العمرية من ٥٥ سنة فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم سلوكيات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن (الفئة العمرية من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة/ الفئة العمرية من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة/ الفئة العمرية من ٥٥ سنة فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ككل.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات السن بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ".**

(٤) اختبار الفرض الرابع للدراسة: " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ":

جدول رقم (١٥) يوضح دلالة الفروق المعنوية بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي

(ن=٥٦)

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
تدعيم قيم العمل الجماعي	بكالوريوس	٣٤	٢.٨٢	٠.١٧	٥٤	-٠.٦٨٦	غير دال
	دراسات عليا	٢٢	٢.٨٦	٠.١٨			
تدعيم مهارات العمل الجماعي	بكالوريوس	٣٤	٢.٧٤	٠.٣٦	٥٤	٠.٠٠٥	غير دال
	دراسات عليا	٢٢	٢.٧٣	٠.٢٩			
تدعيم سلوكيات العمل الجماعي	بكالوريوس	٣٤	٢.٧٢	٠.٣	٥٤	-٠.٤٥٧	غير دال
	دراسات عليا	٢٢	٢.٧٥	٠.٢٣			
دور الأخصائي الاجتماعي ككل	بكالوريوس	٣٤	٢.٧٦	٠.٢١	٥٤	-٠.٣٨٩	غير دال
	دراسات عليا	٢٢	٢.٧٨	٠.٢			

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل العلمي (بكالوريوس خدمة اجتماعية/ دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم قيم العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل العلمي (بكالوريوس خدمة اجتماعية/ دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم مهارات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل العلمي (بكالوريوس خدمة اجتماعية/ دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم سلوكيات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل العلمي (بكالوريوس خدمة اجتماعية/ دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ككل.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً للمؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ".**

(٥) اختبار الفرض الخامس للدراسة: " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات عدد سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ":

جدول رقم (١٦) يوضح تحليل التباين لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي طبقاً لاستجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات عدد سنوات الخبرة

مجتمع الدراسة / الأبعاد	الفئة ١٠ < ١٥ (ن=١٩)		الفئة ١٥ < ٢٠ (ن=٢٠)		الفئة ٢٠ < (ن=١٧)		قيمة F (ف)	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
تدعيم قيم العمل الجماعي	٢.٨٢	٠.١٨	٢.٨٨	٠.١٦	٢.٨	٠.١٨	٠.٨٤١	غير دال
تدعيم مهارات العمل الجماعي	٢.٧٥	٠.٢٨	٢.٧	٠.٤١	٢.٧٥	٠.٣	٠.١٦٨	غير دال
تدعيم سلوكيات العمل الجماعي	٢.٧١	٠.٢٩	٢.٧٣	٠.٢٩	٢.٧٥	٠.٢٤	٠.١١٩	غير دال
دور الأخصائي الاجتماعي ككل	٢.٧٦	٠.٢٣	٢.٧٧	٠.١٩	٢.٧٧	٠.٢١	٠.٠٠٧	غير دال

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات عدد سنوات الخبرة (الفئة من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة/ الفئة من ١٥ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة/ الفئة من ٢٠ سنة فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم قيم العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات عدد سنوات الخبرة (الفئة من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة/ الفئة من ١٥ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة/ الفئة من ٢٠ سنة فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم مهارات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات عدد سنوات الخبرة (الفئة من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة/ الفئة من ١٥ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة/ الفئة من ٢٠ سنة فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم سلوكيات العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات عدد سنوات الخبرة (الفئة من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة/ الفئة من ١٥ سنة إلى أقل من ٢٠ سنة/ الفئة من ٢٠ سنة فأكثر) بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ككل.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الخامس للدراسة والذي مؤداه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لفئات عدد سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم لمستوى دور الأخصائي الاجتماعي في تدعيم ثقافة العمل الجماعي لدى أعضاء جماعات النشاط المدرسي ".**

المراجع

١) مدحت محمد محمود أبو النصر. (٢٠١٧). الخدمة الإجتماعية في المجال المدرسي. المجموعة العربية للتدريب والنشر.

٢) محفوظ، ماجدي عاطف (٢٠١٣): النظريات الاساسية والمستحدثة والنماذج المهنية في طريقة العمل مع الجماعات، القاهرة، نور الايمان للطباعة والنشر.

٣) عماد ثروت شرقاوي حسن. (٢٠١٤). تقويم أساليب توجيه التفاعل في الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات. مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية. جامعة حلوان. كلية الخدمة الإجتماعية. مجلد ٥ عدد٣٦.

٤) سليمان، حسين حسن وآخرون (٢٠٠٥): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الجماعة والمؤسسة والمجتمع، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.

٥) سالم، سماح سالم وآخرون (٢٠١٩): أساسيات الممارسة في خدمة الجماعة، القاهرة، مطبعة الطيب.

٦) فايزة محمد رجب بهنسي.(٢٠١٤).نحو تصور مقترح لدور أخصائى العمل مع الجماعات فى تنمية وعي طلاب المرحلة الثانوية للحد من مخاطر سلوك البلطجة :دراسة مطبقة علي مدرسة الثانوية الصناعية بنين بكوم حمادة محافظة البحيرة.مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية .مجلد ٤٦.عدد ٣٦.

٧) محمد دسوقي حامد .(٢٠١٢).عمليات خدمة الجماعة في عصر تكنولوجيا المعلومات .دار الشرق.

٨) شيرين حسان يماني. (٢٠٢٠). برنامج تدريبى مقترح لتنمية الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي في العمل مع جماعات النشاط المدرسى.مجلة دراسات فى الخدمة الإجتماعية مجلد ١.عدد ٥١.

٩) سها حلمي أبوزيد.(٢٠١٦).استخدام تكنيكات العمل مع الجماعات وتنمية أداء.مجلة الخدمة الإجتماعية. الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين .عدد٥٥.

١٠)ضياء الدين إبراهيم نجم.(٢٠٠٠).المفهوم والعناصرالأساسية فى طريقة العمل مع الجماعات .المكتب الجامعي الحديث.

١١)محمد سيد فهمي ، هناء حافظ بدوى.(٢٠٠٢).تكنولوجيا الإتصال والخدمة الإجتماعية .دار الطباعة الحره.

١٢)صفاء خضير خضير.(٢٠١٥).متطلبات تطوير الإشراف التوجهي الاجتماعي لتحقيق جودة ممارسة العمل مع الجماعات المدرسية.مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية. مجلد ١١.عدد ٣٩.

١٣)عبد الرحمن رفعت مصطفي.(٢٠١٧).الممارسة المهنية للاخصائى الاجتماعى مع الجماعات المدرسية الريفية والحضرية.مجلة الخدمة الإجتماعية .مجلد٨.عدد٥٧.

١٤)إبراهيم الحسينى عبد المنعم هلال.(٢٠١٠).تصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل دور المشرفي الأنشطة مع الجماعات المدرسية في ضوء معايير الجودة.عالم التربية ,س١١. عدد ١١.

١٥)سها حلمي أبو زيد.(٢٠١٥).أساليب تعامل الأخصائيين الاجتماعيين من الضغوط المهنية التي تؤثر علي فعالية أدائهم في العمل مع الجماعات المدرسية.مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية .مجلد ١٤.عدد ٣٩.

١٦)محمد محمد سليم أحمد.(٢٠١١).تقييم برنامج جماعات الأنشطة اللاصفية في ضوء التقويم التربوي الشامل .مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية .مجلد ١.عدد ٣٠.

١٧)صفاء خضير خضير.(٢٠٠٧).تحديد الإحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات الاقران المدرسية لوقايتهم من التدخيين والمخدرات .مجلة الدراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية.عدد٢٣.

١٨) إدريس سـلطان صـالح يونس. (٢٠١٧). الأسـرة والمدرسـة وثقافة العمل الجماعي عند الأطفال. الوعي الإسلامي، س ٥٤ , ع ٦٢٢، ٧٦ – ٧٨.

19)Polk, Denise (2017): Symbolic Interactionism, the Sage Encyclopedia of Communication Research Methods, Thousand Oaks, Sage Publications, Inc.