دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة

the Role of the Social Worker in Confronting the Problems of School Activity Groups to Achieve Sustainable Development Goals

أ.م.د/ حنان عشري عبد الحفيظ

أستاذ العمل مع الجماعات المساعد

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية – جامعة بنى سويف

Email: drhm27@gmail.com

٢٠٢٥

دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة

DOI: 10.21608/baat.2025.367272.1196

تاريخ استلام البحث	تاريخ قبول البحث	تاريخ نشر البحث
٢٠٢٥/٣/١١	٢٠٢٥/٣/٢٢	٢٠٢٥/٣/٢٥

ملخص البحث:

يُعد النشاط المدرسي جزءًا أساسيًا من العملية التعليمية، حيث يسهم في تنمية شخصية الطلاب وتعزيز مهاراتهم الاجتماعية والثقافية. ومع تزايد الاهتمام بالتنمية المستدامة، أصبح لزامًا على الأخصائي الاجتماعي أن يقوم بدور فعال في مواجهة المشكلات التي تعترض جماعات النشاط المدرسي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور الأخصائي الاجتماعي في هذا السياق، والتحديات التي يواجهها، واقتراح حلول لتعزيز فعاليته.

وتعد جماعات النشاط المدرسي أحد الركائز الأساسية في تنمية مهارات الطلاب وصقل شخصياتهم، حيث توفر لهم بيئة تفاعلية تساعدهم على تطوير قدراتهم الاجتماعية والقيادية وتعزيز الانتماء المدرسي والمجتمعي، ومع ذلك تواجه هذه الجماعات العديد من المشكلات التي تحدّ من تحقيق أهدافها، مثل قلة المشاركة الطلابية، وضعف الإمكانيات المتاحة، ونقص الوعي بأهمية الأنشطة، بالإضافة إلى التحديات الإدارية والتنظيمية.

وفي هذا السياق، يبرز دور الأخصائي الاجتماعي كعنصر فاعل في دعم هذه الجماعات، من خلال تقديم الإرشاد والتوجيه، وتعزيز تفاعل الطلاب، والعمل على حل المشكلات التي تعيق تحقيق الأهداف المرجوة. كما يسهم الأخصائي الاجتماعي في ربط الأنشطة المدرسية بمبادئ التنمية المستدامة، عبر تنمية الوعي بالقضايا البيئية والاجتماعية والاقتصادية، وتشجيع الطلاب على تبني ممارسات إيجابية تسهم في تحقيق التنمية المستدامة

الكلمات الدالة: الدور، جماعات النشاط المدرسي، التنمية المستدامة.

Abstract:

School activity is an essential part of the educational process, as it contributes to developing students' personalities and enhancing their social and cultural skills. With the increasing interest in sustainable development, it has become imperative for the social workers to play an effective role in addressing the problems facing school activity groups to achieve the goals of sustainable development. This research aims to explore the role of the social worker in this context, the challenges he faces, and propose solutions to enhance his effectiveness.

School activity groups are one of the main pillars in developing students' skills and refining their personalities, as they provide them with an interactive

environment that helps them develop their social and leadership abilities and enhance school and community belonging. However, these groups face many problems that limit the achievement of their goals, such as low student participation, weak available capabilities, lack of awareness of the importance of activities, in addition to administrative and organizational challenges.

In this context, the role of the social worker emerges as an active element in supporting these groups, by providing guidance and direction, enhancing student interaction, and working to solve problems that hinder the achievement of the desired goals. The social worker also contributes to linking school activities to the principles of sustainable development, by raising awareness of environmental, social and economic issues, and encouraging students to adopt positive practices that contribute to achieving sustainable development.

Keywords: Role, school activity groups. sustainable development.

أولا: مشكلة الدراسة:

يسهم التعليم من أجل التنمية المستدامة في تعزيز أهداف التعلم في الحقول المعرفية والاجتماعية والسلوكية ويمكن الدارسين من الحياة والتفاعل في عالم متغير وبالتالي فإنه يعزز نوعية التعليم والتعلم (اليونسكو،٢٠١٧، صفحة ٤٦).

والعنصر البشري من أهم العناصر المؤثرة في التنمية المستدامة فهو دعامة الإنتاج وهو العنصر الذي لا يمكن الاستغناء عنه في عمليات التنمية، كما يستغرق إعداده وتنشئته وقتاً طويلاً، وبالتالي فإن العنصر البشري يجب أن يحتل مكان الصدارة في ميدان التنمية والعمل والإنتاج والتحدي الأكبر الذي يواجه بلادنا اليوم هو كيفية تحول العنصر البشري إلى عنصر يكون هو دافع للتنمية محافظاً على البيئة (حبيب، حنا، ٢٠١١، صفحة ٤٣١).

وقد حرصت دراسة (محمد، ٢٠١٤) التعرف على واقع بحوث خدمة الجماعة في إطار تحقيق أهداف التنمية المستدامة بمجال البيئة، وسعت إلى تحديد القضايا البحثية التي تناولتها الدراسات والبحوث السابقة في إطار تحقيق أهداف التنمية المستدامة بمجال البيئة، واهتمت بطرح رؤية تطويرية لبحوث خدمة الجماعة في إطار تحقيق أهداف التنمية المستدامة بمجال البيئة. وقد اشارت النتائج إلى أن هناك بحوث ودراسات قد أثارت أكثر من قضية ترتبط بالتنمية المستدامة، وأكدت على عدم وجود فروق بين استجابات عينة الدراسة وبين آليات تنفيذ القضايا البحثية في طريقة خدمة الجماعة في إطار تحقيق أهداف التنمية المستدامة بمجال البيئة. واستهدفت دراسة (الجهني ،٢٠١٧) إلى التعرف على واقع التنمية المستدامة واستراتيجية تطبيقها في منظمات الخدمة الاجتماعية، وكذلك الكشف عن بؤرة الاهتمام بالتنمية المستدامة من قبل الرؤساء والعاملين بمنظمات الخدمة الاجتماعية، هذا وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات فمن أهمها أنتكون استراتيجية

التنمية المستدامة إحدى الموضوعات التي يجب أن تحظي بالاهتمام من قبل منظمات الخدمة الاجتماعية خاصة والمنظمات الأخرى بصفة عامة فعلى الحكومة أو الدولة جعل ذلك من أولى اهتماماتها.

وقد استهدفت دراسة (عبد الله ، ٢٠١٨) تحديد مدي اسهامات جمعيات حماية البيئة في تحقيق التنمية المستدامة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الجمعيات اهتمت بتبادل الخبرات بين القيادات وبعضها فيما يتعلق بمشكلات البيئة من خلال عقد اللقاءات المنظمة، كما ساهمت في تنظيم لإكساب القيادات المجتمعية الوعي بأهمية الحفاظ على البيئة، كما قدمت الدراسة رؤية مستقبلية من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحديد اسهامات جمعيات حماية البيئة في تحقيق التنمية المستدامة والتي تمثلت في الركائز الأساسية التي يقوم عليها التصور المقترح، ومسلماته، وأهدافه، وكذلك الأدوار المهنية للمنظم الاجتماعي، والاستراتيجيات الازمة له، والأدوات والوسائل المستخدمة لتحقيقه.

كما حرصت دراسة (عبد الفتاح ٢٠١٨) على تحديد الدور الواقعي لجماعات الاسر الطلابية في نشر ثقافة التنمية المستدامة لدى الشباب الجامعي من خلال التعرف على الفرق بين الطلاب المشاركين وغير المشاركين في الاسر الطلابية في ثقافتهم للتنمية المستدامة في الابعاد الاجتماعية ، الاقتصادية ، البيئية ، التكنولوجية) وكذلك الوقوف على المعوقات التي تواجه جماعات الاسر الطلابية في نشر ثقافة التنمية المستدامة ، والتوصل لتوصيف مهني لدور جماعات الاسر الطلابية في نشر ثقافة التنمية المستدامة لدى الشباب الجامعي ، وتوصلت نتائج الدراسة الي يجب أن يكون للأسر دور فعلي في تثقيف الطلاب ببعد التنمية المستدامة الاقتصادية من اعداد مشاريع صغيرة وتنظيم زيارات وندوات تثقيفية في مجالات التنمية المستدامة.

تعد الأنشطة المدرسية أحد الركائز الأساسية في تنمية شخصية الطلاب وتعزيز مهاراتهم الاجتماعية والتعليمية، حيث تسهم في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة، مثل تحسين جودة التعليم، وتعزيز الشراكات المجتمعية، وتنمية الوعي البيئي والاجتماعي. ومع ذلك، تواجه جماعات النشاط المدرسي العديد من المشكلات، مثل ضعف التخطيط والتنظيم، قلة الإمكانيات والموارد، تدني مستوى المشاركة الطلابية، وضعف التنسيق بين الأخصائي الاجتماعي وإدارة المدرسة.

وتتمثل أبرز المشكلات التي تواجه جماعات النشاط المدرسي في **ضعف التخطيط، نقص الموارد والإمكانات المادية، تدني مستوى المشاركة الطلابية، غياب الحوافز والتشجيع، ضعف التنسيق بين الأخصائي الاجتماعي وإدارة المدرسة، بالإضافة إلى نقص وعي الطلاب وأولياء الأمور بأهمية هذه الأنشطة،** هذه التحديات تؤثر على استمرارية الأنشطة المدرسية وتجعلها أقل جاذبية للطلاب، مما يحد من دورها في تنمية مهاراتهم الحياتية والاجتماعية.

وفي هذا السياق، يبرز دور الأخصائي الاجتماعي كعنصر رئيسي في معالجة هذه المشكلات من خلال التخطيط الجيد للأنشطة، وتوفير بيئة داعمة لمشاركة الطلاب، وتعزيز الشراكة بين المدرسة والمجتمع، والعمل على خلق مناخ مدرسي يشجع على الانخراط في الأنشطة المختلفة، كما يقوم الأخصائي الاجتماعي بتقديم الدعم الاجتماعي للطلاب، وتحفيزهم على المشاركة، ومتابعة تنفيذ الأنشطة لضمان تحقيق أهدافها.

ومع ذلك، يواجه الأخصائي الاجتماعي العديد من **التحديات التي تعيق قدرته على تحقيق دوره الفعّال، مثل قلة التدريب والتأهيل، وضعف التعاون من قبل بعض الإدارات المدرسية، ونقص التمويل المخصص للأنشطة المدرسية** .لذا، فإن دراسة هذا الموضوع تهدف إلى تسليط الضوء على المشكلات التي تواجه جماعات النشاط المدرسي، ودور الأخصائي الاجتماعي في مواجهتها، مع اقتراح حلول تعزز من فعالية دوره في هذا المجال، بما ينعكس إيجابًا على جودة العملية التعليمية والبيئة المدرسية ككل.

وتُعتبر جماعات النشاط المدرسي من الركائز الأساسية في بناء شخصية الطلاب وصقل مهاراتهم الاجتماعية والنفسية، حيث تتيح لهم الفرصة للتعبير عن إبداعاتهم، وتنمية مهاراتهم القيادية، وتعزيز قيم العمل الجماعي والتعاون. كما تسهم هذه الأنشطة في تحسين المناخ المدرسي، مما ينعكس إيجابًا على تحصيلهم الأكاديمي وسلوكهم الاجتماعي.

ومع ذلك، تواجه جماعات النشاط المدرسي العديد من المشكلات التي تؤثر على فعاليتها وتحد من دورها في تحقيق الأهداف التربوية والتنموية. ومن أبرز هذه المشكلات:

١. **ضعف التخطيط والتنظيم** :تفتقر بعض المدارس إلى خطط واضحة ومحددة لتنظيم الأنشطة المدرسية، مما يؤدي إلى تنفيذها بشكل عشوائي وغير منظم.
٢. **نقص الموارد والإمكانات المادية** :تعاني بعض المدارس من قلة الدعم المالي، وضعف تجهيزات المرافق المخصصة للأنشطة، مما يحد من تنوع الأنشطة المقدمة للطلاب.
٣. **تدني مستوى المشاركة الطلابية** :هناك عزوف من بعض الطلاب عن المشاركة في الأنشطة بسبب عدم ملاءمتها لاهتماماتهم، أو بسبب عدم إدراكهم لأهميتها في تنمية مهاراتهم الشخصية.
٤. **غياب الحوافز والتشجيع** :يؤدي عدم تقديم حوافز معنوية أو مادية للطلاب المشاركين في الأنشطة إلى ضعف حماسهم للمشاركة والاستمرار فيها.
٥. **ضعف التنسيق بين الأخصائي الاجتماعي وإدارة المدرسة** :قد يواجه الأخصائي الاجتماعي صعوبات في الحصول على الدعم الإداري والتنسيق مع المسؤولين عن تنفيذ الأنشطة.
٦. **نقص الوعي بأهمية الأنشطة** :هناك ضعف في وعي أولياء الأمور وحتى بعض المعلمين بأهمية الأنشطة المدرسية في تكوين شخصية الطلاب، مما يجعلهم يعتبرونها مضيعة للوقت مقارنةً بالدروس الأكاديمية.

وتكتمل عملية تحقيق التطوير اللازم للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية من خلال التركيز على جوانب تطبيقية حديثة تركز على الاعداد المهاري بجانب الاعداد النظري تتضمن اكتساب مهارات الممارسة المهنية لمواجهة الصعوبات التي تواجه طريقة خدمة الجماعة (منقريوس،٢٠١٤، ص١١).

كما هدفت دراسة (سعد ، ١٩٩٢) التعرف على دور طريقة العمل مع جماعات الشباب الجامعي في تنمية الاتجاه نحو حماية البيئة من التلوث وقد توصلت الدراسة فاعلية طريقة مع الجماعات في تنمية اتجاهات الشباب نحو حماية البيئة من التلوث و أظهرت النتائج أيضا على أن الجو الاجتماعي الغير رسمي واستخدام المناقشة الجماعية وتوفير المناخ الديموقراطي للجماعة يساعد في زيادة مقدرة الجماعة على المشاركة واستيعاب المعلومات والخبرة الجديدة والاتجاه نحو المشاركة في حماية البيئة من التلوث كما اشار (سعد،١٩٩٨) ايضا إلى أن هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه جماعات النشاط المدرسي، مثل عدم توفر الوقت لممارسة النشاط وضعف مشاركة الطلاب في جماعات النشاط المدرسي وايضا عدم كفاية الاعداد المهني للأخصائي الاجتماعي.

وقد هدفت دراسة (حسب الله، ١٩٩٨) التعرف على دور طريقة خدمة الجماعة في تحقيق أهداف التربية البيئية في المجال المدرسي، وقد توصلت نتائجها إلى أن طريقة العمل مع الجماعات تهتم بتزويد التلاميذ بالمعارف اللازمة عن البيئة ومشكلاتها وايضا اكسابهم مجموعة من الاتجاهات الايجابية نحو البيئة وايضا مجموعة من المهارات الفنية اللازمة للتعامل مع مشكلات البيئة.

وقد استهدفت دراسة (معوض ،٢٠١٠) التعرف على أهداف جماعات النشاط المدرسي وكان من أبرز ما توصلت اليه هذه الدراسة هو الدور الملموس للجماعات البيئية في تحقيق الانتماء البيئي من وجهة نظر هذه الدراسة مفهوما أشمل من التربية البيئية، والوعي البيئي والرعاية البيئية.

وتؤكد دراسة (خضير،٢٠٠٧) على أن أدوار الأخصائيين الاجتماعيين محدودة وأن هناك مجموعة من المعوقات منها النقص في أدائهم، وتنمية المعارف والخبرات والمهارات، وزيادة الأعمال الإدارية، وأوضحت نتائج الدراسة أن الإعداد المهني وتنظيم الدورات التدريبية يؤدي إلى رفع مستوى أداء الأخصائيين الاجتماعيين وفقاً لاحتياجاتهم.

وتركز جماعات النشاط المدرسي على اكساب اعضائها المعارف والخبرات والمهارات التي تساعدهم على مواجهة المواقف المختلفة، ومساعدتهم على إشباع حاجاتهم وحل مشكلاتهم ومن ثم الارتقاء بالمستوي التعليمي والخلقي لهم (خليل، عبدالحفيظ،٢٠١٨، ص٢٠٣).

فالجماعة تكون أكثر جاذبية لأعضائها وتكون لديها القدرة على إتاحة الفرص لهم في المواقف المختلفة للتعبير عن الأفكار والآراء، وإشباع حاجات أعضاء الجماعة (منقريوس،٢٠٠٩، ص٢٢٣).

وأشارت دراسة التمامي (٢٠١٠) إلى التعرف على فعالية الأساليب المهنية لخدمة الجماعة مع جماعات النشاط المدرسي في ضوء الجودة الشاملة، وتوصلت الدراسة إلى إن معظم أخصائيو الجماعة لديهم نقص في خبراتهم في استخدام وتطبيق الجودة الشاملة وأيضا النقص في كيفية استخدامها مع الطلاب والمدرسة.

كما أكدت أيضاً دراسة (Webb,2019)علي أهمية التخطيط والمشاركة والتعاون بين أعضاء الجماعة من اجل حل المشكلات والتحاور الجيد الذي يسهم في مواجهة الصعوبات والعقبات التي تعوق الجماعة عن تنفيذ أهدافها، كما يمكن للأخصائي العمل مع الجماعات تقديم التوجيه والتدخل عندما تحتاج الفرق إلى الدعم، بالإضافة إلى ذلك ، يمكن للجماعة ككل الحصول على الدعم من خلال تمثيل الأدوار مما يساعد في بناء الثقة وتحسين التواصل وزيادة التعاون ومشاركة الأفكار، وأيضاً أكدت نتائج الدراسة علي كيفية مشاركة المعرفة بين أعضاء الفريق، وتكشف أهمية التفاعل الاجتماعي من خلال تبادل المعلومات والخبرات بين أعضاء الجماعة، وعلى الدور الذي يؤديه اخصائيو العمل مع الجماعات في تعاون الفريق.

وأوضحت نتائج دراسة (Billingham,2018) أهمية قيام الأخصائي الاجتماعي العامل مع الجماعات في وضع المعايير والقيم التي يجب اتباعها أفراد الجماعة أثناء الحوار وكيف يمكنه تعليم الجماعة من أجل استنباط الأنماط القيادية القادرة على التحاور وتحقيق أهداف الجماعة بما يسهم في إحداث التفاعل النشط بين أعضاء الجماعة ككل.

كما أكدت أيضاً دراسة (Webb,2019)علي أهمية التخطيط والمشاركة والتعاون بين أعضاء الجماعة من أجل حل المشكلات والتحاور الجيد الذي يسهم في مواجهة الصعوبات والعقبات التي تعوق الجماعة عن تنفيذ أهدافها، كما يمكن للأخصائي العمل مع الجماعات تقديم التوجيه والتدخل عندما تحتاج الفرق إلى الدعم، بالإضافة إلى ذلك ، يمكن للجماعة ككل الحصول على الدعم من خلال تمثيل الأدوار مما يساعد في بناء الثقة وتحسين التواصل وزيادة التعاون ومشاركة الأفكار، وأيضاً أكدت نتائج الدراسة علي كيفية مشاركة المعرفة بين أعضاء الفريق، وتكشف أهمية التفاعل الاجتماعي من خلال تبادل المعلومات والخبرات بين أعضاء الجماعة، وعلى الدور الذي يؤديه اخصائيو العمل مع الجماعات في تعاون الفريق.

جماعات النشاط المدرسي تؤدي دورًا مهمًا في تحقيق التنمية المستدامة من خلال تعزيز القيم والممارسات التي تدعم الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة: البيئية، الاقتصادية، والاجتماعية. وفيما يلي أبرز أوجه العلاقة بينهما:

البعد البيئي

- نشر الوعي البيئي بين الطلاب حول أهمية الحفاظ على الموارد الطبيعية.
- تنفيذ أنشطة مثل التشجير، إعادة التدوير، وترشيد استهلاك المياه والطاقة.
- تعزيز السلوكيات البيئية الإيجابية داخل المدرسة والمجتمع.

البعد الاقتصادي

- تشجيع الطلاب على ريادة الأعمال المدرسية من خلال مشروعات صغيرة.
- تنمية المهارات الحياتية مثل التخطيط المالي والإدارة الاقتصادية.
- تنظيم ورش عمل عن العمل الجماعي والإنتاج المستدام.

البعد الاجتماعي

- تعزيز روح التعاون والعمل الجماعي بين الطلاب.
- ترسيخ مبادئ العدالة والمساواة من خلال الأنشطة المجتمعية والتطوعية.
- دعم الفئات الأكثر احتياجًا عبر برامج مثل حملات التبرع والخدمات الاجتماعية.

وبناء على ما سبق فإن جماعات النشاط المدرسي تُعد بيئة مثالية لغرس مبادئ التنمية المستدامة، حيث تنمي الوعي والسلوك الإيجابي لدى الطلاب، مما يساهم في إعداد أجيال قادرة على مواجهة تحديات المستقبل بطريقة مستدامة.

ومن خلال الطرح السابق ونتائج الدراسات السابقة يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل التالي: ما دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة؟

ثانيا: أهمية الدراسة:

(١) تأتي أهمية هذه الدراسة انطلاقاً من أهمية المرحلة الثانوية لأنها من أكثر المراحل العمرية التي تحتاج إلى رعاية خاصة من قبل التخصصات والمهن المختلفة وعلى جميع المستويات، حيث إنها تمثل المرحلة المبكرة للمراهقة وانتشار العديد من المشكلات المرتبطة بها وهي الاساس التي تستند عليه شخصية الطالب مستقبلاً فيتكون فيها اتجاهاته وسلوكياته حتى يكون رجلاً ومواطناً صالحاً مستقبلاً.

(٢) تكمن أهمية هذه الدراسة أيضا في محاولة زيادة أداء الأخصائيين الاجتماعين بفهم انواع مشكلات جماعات النشاط المدرسي والأسباب المؤدية إليها.

(٣) قد تساعد هذه الدراسة على توجيه أنظار الباحثين لمزيد من الدراسات الخاصة بدور الاخصائي الاجتماعي في تحقيق اهداف التنمية المستدامة

(٤) طريقة خدمة الجماعة في حاجة ماسة إلى تطوير أسسها في الوقت الحاضر وذلك لمساعدتها على تحقيق أهدافها في المجال المدرسي حيث انها تسعي الي تدعيم الاداء الاجتماعي للطلاب او تحسين الظروف البيئية التي تعوق تحقيق اهداف التنمية المستدامة وتنمية القدرة على التفكير وحل المشكلات.

ثالثا: أهداف الدراسة:

يتحدد الهدف الرئيسي للدراسة في تحديد دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة

وينبثق عن هذه الهدف الرئيس مجموعة من الاهداف الفرعية تتحدد فيما يلي:

١. تحديد أنواع مشكلات جماعات النشاط المدرسي التي تواجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
٢. تحديد أدوار الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
٣. تحديد الصعوبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
٤. تحديد مقترحات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.

رابعا: تساؤلات الدراسة:

يتحدد التساؤل الرئيسي للدراسة فيما دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة؟

وينبثق عن هذه التساؤل الرئيس مجموعة من الاهداف الفرعية تتحدد فيما يلي:

(١) ما أنواع مشكلات جماعات النشاط المدرسي التي تواجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟

(٢) ما أدوار الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة؟

(٣) ما الصعوبات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة؟

(٤) ما مقترحات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة؟

خامسا: مفاهيم الدراسة:

تتحدد مفاهيم الدراسة في:

(١) مفهوم الدور:

عرفه عطية (٢٠٠١) الدور هو السلوك المتوقع ممن يشغل مكانه أو مراكزاً معينا ويرتبط ذلك بعدد من الحقوق والواجبات المتوقعة من شخص معين في موقف معين وما يؤديه وما يقوم به من أعمال، وكذا ما يؤديه أو ما يقوم به من يتعامل أو من يتعاملون معه في هذا الموقف، وأيضاً ما يحيط بهذا الموقف من مشاعر وأحاسيس سواء من جانب الشخص المعين في الموقف او من جانب أولئك المتعاملين معه والداخلين معه في إطار دوره (صفحة، ٣٣).

عرفه منقريوس (٢٠٠٧) هو السلوك الذي يؤديه العضو لتحقيق توقعات المجتمع منه كشاغل لهذا الوضع الاجتماعي أو المكانة الاجتماعية (صفحة، ٢٠٧).

يعرف الدخيل (٢٠١٨) الدور لغوياً" هو السلوك المتوقع من العضو في الجماعة، وهو الجانب الديناميكي ومركز العضو، فبينما يشير المركز إلى مكانة العضو في الجماعة، فإن الدور يشير إلى نموذج السلوك الذي يتطلب التركيز، ويتحدد سلوك العضو في ضوء توقعاته وتوقعات الآخرين منه. وهذه ترتبط بفهم العضو والآخرين للحقوق والواجبات المرتبطة بمركزه الاجتماعي (صفحة ،١٦٢)

يعرف الدور اجرائيا: الدور هو المكانة التي يشغله العضو داخل الجماعة ويمكن توقع السلوك الذي يقوم به العضو من خلال معرفة المكانة أو المهام التي يشارك بها داخل الجماعة .

(٢) مفهوم جماعات النشاط المدرسي:

عرف محفوظ (٢٠١٣) جماعات النشاط المدرسي على أنها: مجموعة من الاعضاء يتقابلون سوياً بغرض ممارسة نشاط يرغبون في ممارسته في وجود أخصائي الجماعة الذي يساعدهم على المشاركة الهادفة في النشاط فضلاً عن تحقيق أهداف اجتماعية أخري مصاحبة لذلك .

كما عرف محمد (٢٠١٥) جماعات النشاط المدرسي بأنها: المجموعات الطلابية لممارسة نشاط معين ويجمع اعضاء كل جماعة منها ميل أو هدف معين يتشابه الأداء ويسعون جميعا

لإشباع ميولهم من خلال ممارستهم الموجهة لتحقيق غايات واهداف مرسومة بمساعده رائد الجماعة والتنظيمات الاجتماعية الداخلية ومجلس الإدارة ولجان التنفيذ المتفرعة منه.

وعرف سالم (٢٠١٩) أنها: الجماعات التي تضم أعضاء يرغبون في ممارسة أنشطة مشتركة بوجود أخصائي الجماعة الذي يسهم بدوره في تحقيق هدف الجماعة الموحد وتتحقق للجماعة أهداف أخرى بالتبعية على هامش الهدف الأساسي الذي تكونت من أجله.

ومما سبق يمكن تحديد مفهوم جماعات النشاط المدرسي في ضوء هذه الدراسة على أنها: جماعة اختيارية تتكون من مجموعة من الطلاب ينضمون إليها بطريقة اختيارية، ويرغبون في إشباع حاجاتهم المتنوعة وتحقيق أهدافهم عن طريق الممارسة المباشرة او الممارسة عن بعد لأنشطة الجماعة، بتوجيه رائد الجماعة الذي يعمل معها على تحقيق أهدافها في ضوء قيم وثقافة المجتمع.

(٣) مفهوم التنمية المستدامة:

كثر الحديث في السنوات الأخيرة عن مفهوم جديد للتنمية بديل للمفاهيم السابقةً وبأن آخر تلك المفاهيم ما يسمى بالتنمية المستدامة والتي أصبح ينادي بها الجميع، هيئات دولية، جمعيات أهلية، ومؤسسات التعليم المختلفة وباحثون باعتبارها الدواء الشافي لمعضلة تدني معدلات التنمية التي تعانيّ منها بلدان العالم الثالث، وكأن التنمية في معانيها السابقة لم تكن كذلك.

حيث يرى التابعي (٢٠٠٧) أنها "استمرارية عملية التنمية خلال الزمن" وأخذ مصالح الأجيال المتعاقبة في الاعتبار والحفاظ على البيئة"، أو "هي التنمية ذات القدرة على الاستمرار والاستقرار والاستدامة من حيث استخدامها للموارد الطبيعية والتي تتخذ من التوازن البيئي محوراً ضابطاً لها، بهدف رفع مستوى المعيشة من جميع جوانبه مع تنظيم الموارد البيئة والعمل على تنميتها".

بينما يعرفها كلاً من باشا، مصطفى (١٩٩٦) أنها" تلك التنمية التي تتضمن مشروعات لا تغير البيئة أو تستنزف مواردها، بل تعمل على حمايتها من التلوث. وهي التنمية التي لا ترجح ما يحصل عليه الناس من فوائد قصيرة الأجل على الأضرار طويلة الأمد التي تصيب البيئة. فهي تعمل على الاستجابة لحاجات الحاضر دون مساومة على قدرة الأجيال المقبلة على الوفاء بحاجاتها".

ويعرفها الخولي (٢٠٠٠) على أنها تعنى" تنظيم التفاعلات بين الاعتبارات الاجتماعية والأساليب التكنولوجية الطبيعية والتي تعد من المتطلبات الأساسية للتنمية في أي مجال أو بأي تعريف

مقبول نختاره بحيث تبقى القاعدة البيئية في حالة توازن في نهاية المطاف، إن استمرار هذا التوازن أو تحققه بعد الإخلال به لفترات محدودة يعنى الاستدامة.

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن وضع تعريف إجرائي للتنمية المستدامة من وجهة نظر الباحثة على النحو التالي: –

(١) الاستدامة :قدرة المشروعات التنموية على تحقيق أهدافها لفترات طويلة دون استنزاف الموارد أو التأثير السلبي على البيئة .

(٢) تلبية احتياجات الأجيال الحالية :قياس مدى قدرة المشروعات على توفير الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء، المياه، الطاقة، والتعليم .

(٣) عدم الإضرار باحتياجات الأجيال القادمة :تقييم تأثير المشروعات على الموارد الطبيعية وقدرتها على الاستدامة عبر الزمن .

(٤) تحقيق التوازن بين الأبعاد البيئية والاقتصادية والاجتماعية :قياس تأثير المشروعات على تحسين مستوى المعيشة، خلق فرص عمل، وتقليل التلوث البيئي .

(٥) الاعتماد على الاستخدام الرشيد للموارد :تقييم مدى تقليل الهدر في استخدام المياه والطاقة والمواد الخام .

سادسا: الموجهات النظرية للدراسة:

- **مفاهيم نظرية الدور (حسن ،٢٠٢٢، ص٥٢-٥٣)**

الدور المتوقع: وهو عبارة نسق التوقعات التي توجد في البيئة الاجتماعية وتتعلق هذه التوقعات بسلوك الشخص الذي يشغل مركزاً معيناً في البناء الاجتماعي تجاه آخرين يشغلون مراكز أخرى في نفس الوقت.

الدور الذاتي: وهو عبارة عن توقعات معينة يدركها الشخص على أنها ملائمة للسلوك الذي ينتهجه عندما يتفاعل مع شاغلي مراكز أخرى.

الدور الممارس: عبارة عن أنماط سلوكية معينة يمكن ملاحظتها ويسلكها الشخص شاغل المركز عندما يتقابل مع شاغلي المراكز الأخرى.

غموض الدور: يشير غموض الدور إلى أنه عندما لا يعد موضع له في النسق الاجتماعي ولا يعطى له تقدير رسمي لمكانة خاصة موجودة ويفتقر الدور لتوقعات ملائمة مع ما يقتضيه القانون أو العادات.

مجموعة أو عناقيد الدور: المفهوم ضمنا في الحقيقة أن مجموعة مكانة الشخص تدور حول علاقات الدور المتنوع باتساع، وهو إمكانية أن الشخص سوف يجد نفسه يشغل مراكز مع متطلبات للدور متنافرة ومتعارضة وعلى سبيل المثال فإن الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في مدرسة أو مستشفى ربما يشعر بالتزامات أي واجبات مختلفة للمدراء في المؤسسة من جانب والتزامات أي واجبات أخرى للعملاء من جانب آخر.

الأدوار الصريحة والأدوار الضمنية: الأدوار ربما تكون صريحة وربما تكون ضمنية والأدوار الصريحة شعورية مكشوفة للملاحظة وكل من المشاركين في نسق التعامل واعين لبعضهما أما الأدوار الضمنية فهي التي يكون فيها الشخص غير واع وغالبا ما تكون لا شعورية.

صراع الدور: يتضمن صراع الدور التوقعات المتنافرة الشرعية واللاشرعية وتوقعات الدور ربما تتضمن الصراع وذلك بأن النسق الاجتماعي والذي يكون النسق جزء منه ربما يزود ببديل غير مقبول لحل مختلف.

تعارض أو تنافر الدور: بناء أخر في نظرية الدور وهو أن الموقف الذي يكون فيه إدراك الشخص لدوره يكون محدداً بشكل مختلف عن التوقعات للمعنى المقصود عند الآخرين في النسق أو البيئة وعلى سبيل المثال مفهوم السلوك.

- **المسلمات والمبادئ العامة لنظرية الدور**

١-**أن** الدور الذي يشغله الفرد هو الذي يحدد سلوكه اليومي والتفصيلي، وهو الذي يحدد علاقاته مع الآخرين على المستويين الرسمي وغير الرسمي.

٢- سلوك الفرد يمكن التنبؤ به من معرفة دورة الاجتماعي، اذ أن الدور يساعدنا في تنبؤ السلوك، ذلك أن سلوك الطالب أو المدرس يمكن التنبؤ به من معرفة دورة الاجتماعي

٣- لا يمكن شغل الفرد للدور الاجتماعي وأداؤه بصورة جيدة وفاعلة دون التدريب عليه، علما بأن التدريب على القيام بالأدوار الاجتماعية يكون خلال عملية التنشئة الاجتماعية.

٤-تكون الأدوار الاجتماعية متكاملة في المؤسسة عندما تؤدي المؤسسة مهامها بصورة جيدة، بحيث لا يكون هناك تناقض بين الأدوار (حسن والدسوقي، ٢٠٢٠، ص ١٨٤).

- **الملامح المؤثرة على درجه الصعوبة في تقبل الدور الجديد (منقريوس، ٢٠٠٩، ص٢٦٦)**

١-عدد الأدوار التي يلعبها الشخص في حياته وخبراته السابقة توثر على تقبل تغير الدور والانتقال إلى الدور الجديد وبعض الناس تستعد لتغير وليس بالضرورة أنهم يحبون التغير أو يرغبون في الدور الجديد، ولكنه ضرورة تحتمها ظروف الفرد مثل الإحالة للمعاش – وحتى

الانتقال إلى دور مرغوب يرتبط ببعض الصعوبات فقد يتطلب الدور الجديد بعض المعلومات أو المهارات أو بعض الصفات الشخصية مما يجعل أداء الدور بشكل مناسب عملية شاقة إذا لم تتوافر هذه المتطلبات.

٢- كلما زاد شعور الفرد بفقد الدور حسب خبراته كلما زادت الصعوبات التي تواجهه لتغير الدور مثل بطل الرياضة عندما يكبر في السن ويضطر للاشتراك في مباريات محددة من الرياضة التي يجيدها.

٣- التغير على أنماط السلوك فالصعوبة في تغير الدور تعتمد على كمية الاضطرابات المترتبة على هذا التغير أي المترتبة على متطلبات الدور على فقد دور مهم.

ويمكن الاستفادة من نظرية الدور في الدراسة الحالية من خلال

- تفيد نظرية الدور في تحديد اهداف الدراسة وفروضها من خلال التركيز على تحديد الصعوبات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.
- تفيد نظرية الدور الدراسة الحالية في صياغة مفاهيم الدراسة من خلال تحديد الادوار التي ركز البحث على دراستها لتضمينها في بعد ادوار الاخصائي الاجتماعي كأحد ابعاد الدراسة الحالية.
- يمكن الاستفادة من المحتوى النظري لنظرية الدور فيما يتعلق بأهمية نظرية الدور مع الاخصائيين الاجتماعيين في عملية توجيه الجماعات.

سابعاً: الإطار النظري

أولاً: أبعاد التنمية المستدامة: – (الغامدي، ٢٠٠٦، صفحة ١١)

يستند مفهوم التنمية المستدامة على ثلاثة أبعاد رئيسية موضحة بالشكل التالي: –

شكل رقم (١) يوضح أبعاد التنمية المستدامة

أ- بعد اقتصادي: -

يستهدف هذا البعد زيادة الدخل وتحسين مستوى المعيشة، القضاء على الفقر وذلك في إطار تحسين نوعية البيئة، من خلال برامج تنمية التوظيف الذاتي والتي تهدف إلى خلق فرص عمل، بالإضافة إلى الحد من التفاوت في الدخل والمساواة في توزيع الموارد – وتحسين أنماط الحياة، عدم إغفال الجوانب البيئية عند القيام بالتنمية الاقتصادية، فكل هذه العناصر مكتملة تؤدي إلى الموائمة بين النمو الاقتصادي والحفاظ على البيئة الطبيعية معاً.

ب- بعد اجتماعي: -

يركز البعد الاجتماعي على ضرورة التنمية البشرية من خلال تفعيل برامج التعليم والرعاية الصحية والأسرة وزيادة المعارف والمهارات اللازمة لمساعدة الناس على تحسين أدائهم الاقتصادي – والعدالة والمساواة بين جميع فئات المجتمع، والحفاظ على حقوق الأجيال القامة في التنمية.

ج- البعد البيئي: -

يؤكد هذا المفهوم على حماية وسلامة النظم الايكولوجية وحسن التعامل مع الموارد الطبيعية وتوظيفها لصالح الإنسان دون إحداث الخلل في مكونات البيئة المتضمنة للأرض والماء والهواء وما يكمن فيها من مصادر طبيعية تسهم في بقاء الحياة البشرية والحيوانية والنباتية، وإدامتها وتقدمها وتحول دون استنزافها أو تلوثها، ولتحقيق ذلك لابد من الاهتمام بالعناصر التالية:

ثانياً: أهداف تحقيق التنمية المتواصلة أو المستدامة: - (الرسول، ٢٠٠٧،الصفحات ٩٠-٩١)

	الاستدامة الاقتصادية	الاستدامة الاجتماعية	الاستدامة البيئية
المياه	ضمان إمداد كاف ورفع كفاءة استخدام المياه الزراعية، والصناعية، والحضرية، والريفية.	تأمين الحصول على المياه في المنطقة الكافية للاستعمال المنزلي والزراعة الصغيرة للأغلبية الفقيرة.	ضمان الحماية الكافية للمتجمعات المائية والمياه الجوفية وموارد المياه العذبة وأنظمتها الايكولوجية.
الغذاء	رفع الإنتاجية الزراعية والإنتاج من أجل تحقيق الأمن الغذائي وزيادة الصادرات.	تحسين الإنتاجية وأرباح الزراعة الصغيرة وضمن الأمن الغذائي المنزلي	ضمان الاستخدام المستدام والحفاظ على الأراضي والغابات والمياه والحياة البرية والأسماك وموارد المياه
الصحة	زيادة الإنتاجية من خلال الرعاية الصحية والوقائية	فرض معايير للهواء والمياه والضوضاء لحماية صحة البشر وضمان	ضمان الحماية الكافية للموارد البيولوجية

	الاستدامة الاقتصادية	الاستدامة الاجتماعية	الاستدامة البيئية
	وتحسين الصحة والأمان في أماكن العمل.	الرعاية الصحية الأولية للأغلبية الفقيرة.	والأنظمة الايكولوجية والأنظمة الداعمة للحياة.
المأوى والخدمات	ضمان الإمداد الكافي والاستعمال الكف لموارد البناء ونظام المواصلات.	ضمان الحصول على السكن المناسب بالسعر المناسب، وتوفير المواصلات والصرف الصحي للأغلبية الفقيرة.	ضمان الاستخدام المستدام أو المثالي للأراضي والغابات والطاقة والموارد المعدنية.
الطاقة	ضمان الإمداد الكافي والاستعمال الكفء للطاقة في مجالات التنمية الصناعية والمواصلات والاستعمال المنزلي.	ضمان الحصول على الطاقة الكافية للأغلبية الفقيرة خاصة بدائل الوقود الخشبي وتعميم الكهرباء	خفض الآثار البيئية للوقود الحفري على النطاق المحلى والإقليمي والعالمي والتوسع في تنمية واستعمال الغابات والبدائل المتجددة الأخرى.
التعليم	ضمان وفرة المتدربين لكل القطاعات الاقتصادية الأساسية.	ضمان الإتاحة الكافية للتعليم للجميع من أجل حياة صحية ومنتجة	إدخال البيئية في المعلومات العامة والبرامج التعليمية.
الدخل	زيادة الكفاءة الاقتصادية والنمو وفرص العمل في القطاع الرسمي.	دعم المشاريع الصغيرة وإيجاد الوظائف للأغلبية الفقيرة في مختلف القطاعات.	ضمان الاستعمال المستدام للموارد الطبيعية الضرورية للنمو الاقتصادي في القطاعات الرسمية وغير الرسمية.

ثالثاً: المعوقات التي تواجهه تحقيق التنمية المستدامة: –

يمكن رصد مجموعة من معوقات التنمية المستدامة وذلك على النحو التالي :- (جمعة، ٢٠٠٠،صفحة ٧٣)

١- التباعد العلمي الذي يكاد يصل إلى حد الانفصال بين دراسات التنمية من جانب والدراسات المتعلقة بالبيئة من جانب آخر، والذي يظهر بصفة واضحة في المفاهيم المستخدمة في هذين الحقلين العلميين والأساليب المنهجية والعلمية المستخدمة؛ فالدارس لهذين الحقلين العلميين يلاحظ أن كلاً منهما لديه أدبياته الخاصة به وأجندته البحثية المتميزة بالإضافة إلى مصطلحات العلمية المستخدمة.

٢- ضاعفت ظاهرة ندرة العلماء والباحثين المتمكنين في الدراسات البيئية ودراسات التنمية في آن واحد من صعوبة عملية الربط بين المجالين وتشجيع دراسات منهجية تهدف إلى وضع الإجراءات العملية للربط بين العلمين.

٣- الفجوة بين الباحثين والممارسين، ويظهر ذلك في عدم وجود علاقة بين الأجندة البحثية والواقع العملي ومشاكل المجتمع، بالإضافة إلى عدم وصول نتائج البحوث العلمية إلى المستهدفين منها (جمعيات أهلية، صانعو السياسات، المحليات، أصحاب المصانع والشركات، المواطن ذاته وعدم استعانة الممارسين بنتائج هذه البحوث في وضع السياسات.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(١) **نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة الى نمط الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص دلالتها، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.

(٢) **المنهج المستخدم:** اعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي بالمرحلة الثانوية بمركز ومدينة بني سويف وعددهم (٥٤) مفردة.

(٣) مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني: تمثل المجال المكاني للدراسة في مدارس المرحلة الثانوية بمركز ومدينة بني سويف وعددهم (٥٤) مفردة، وذلك لتحديد دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.

(ب) المجال البشري: تمثل المجال البشري للدراسة المسح الاجتماعي بالعينة للأخصائيين الاجتماعيين بالمرحلة الثانوية بمركز ومدينة بني سويف وعددهم (٥٤) مفردة.

(ج) المجال الزمني: تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت في ٢٠٢٥/١/٢٠م إلى ٢٠٢٥/٢/٢٥م.

(٤) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- **استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.**

• وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين حول دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، اعتماداً على التراث النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بقضية الدراسة.

٢. اشتملت استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على **صحيفة البيانات الأولية التالية:**

- النوع.
- السن.
- المؤهل الدراسي.
- الوظيفة.
- عدد سنوات الخبرة في المجال المدرسي.

٣. قامت الباحثة بتحديد الأبعاد التي تشتمل عليها استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين، والتي تمثلت في انواع مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، والصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، ومقترحات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.

٤. اعتمدت استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، وذلك كما يلي:

جدول رقم (١)

يوضح درجات استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين

الاستجابات	نعم	إلى حد ما	لا
الدرجة	٣	٢	١

٥. تحديد مستوى دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، يمكن تحديد مستوى دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة باستخدام المتوسط الحسابي، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى= أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية, وذلك كما يلي:

جدول رقم (٢)

يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣	مستوى مرتفع

١ صدق الأداة:

(أ) صدق المحتوي " الصدق المنطقي ":

للتحقق من هذا النوع من الصدق لاستمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين قامت الباحثة بالاطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت بأبعاد الدراسة. ثم تم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد انواع

مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، والصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، ومقترحات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.

الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على عدد (٣) من أعضاء هيئة التدريس تخصص العمل مع الجماعات لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٥.٧٪)، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة الإملائية واللغوية للبعض الأخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

(ب) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، **وذلك كما يلي**

جدول رقم (٣)

يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين ودرجة الأداة ككل (ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	انواع مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٠.٦٥٣	*
٢	دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٠.٦٨٥	*
٣	الصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٠.٨٠٠	**

٤	مقترحات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.	٠.٧٧٤	**

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (a=0.01) و(a=0.05) لكل بعد على حدة، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٦.ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا .كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة، وتبين أن معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٤)

يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين باستخدام معامل (ألفا .كرونباخ)

(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل (ألفا .كرونباخ)
١	انواع مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٠.٨١٣
٢	دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٠.٩٣٩
٣	الصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٠.٩٢٣
٤	مقترحات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة.	٠.٨٠٣
	ثبات استمارة استبيان الأخصائيين الاجتماعيين ككل	٠.٩٤٥

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(٥) أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- **أسلوب التحليل الكيفي:** بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- **أسلوب التحليل الكمي:** تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، ومجموع الأوزان المرجحة، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، والرسوم البيانية.

- **نتائج الدراسة الميدانية:**

المحور الاول: وصف الاخصائيين الاجتماعيين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٥) يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب النوع

(ن=٥٤)

م	الاستجابات	ك	%
١	ذكر	١٧	٣١.٥
٢	أنثى	٣٧	٦٨.٥
	المجموع	٥٤	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين إناث بنسبة (٦٨.٥٪)، بينما الذكور بنسبة (٣١.٥٪).

جدول رقم (٦) يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب السن

(ن=٥٤)

م	الاستجابات	ك	%
١	من ٢٥ سنة إلى أقل من ٣٥ سنة	٦	١١.١
٢	من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة	٣٣	٦١.١
٣	من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة	١٥	٢٧.٨
المجموع		٥٤	١٠٠
المتوسط الحسابي		٤٢	
الانحراف المعياري		٦	

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين في الفئة العمرية (من ٣٥ سنة إلى أقل من ٤٥ سنة) بنسبة (٦١.١٪)، يليها الفئة العمرية (من ٤٥ سنة إلى أقل من ٥٥ سنة) بنسبة (٢٧.٨٪)، وأخيراً الفئة العمرية (من ٢٥ سنة إلى أقل من ٣٥ سنة) بنسبة (١١.١٪). ومتوسط سن الأخصائيين الاجتماعيين (٤٢) سنة، وبانحراف معياري (٦) سنوات تقريباً.

جدول رقم (٧) يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب المؤهل الدراسي

(ن=٥٤)

م	الاستجابات	ك	%
١	بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية	٤٣	٧٩.٦
٢	ليسانس آداب قسم علم اجتماع	٧	١٣
٣	دبلوم دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية	٤	٧.٤
المجموع		٥٤	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين حاصلين على بكالوريوس في الخدمة الاجتماعية بنسبة (٧٩.٦٪)، يليها الحاصلين على ليسانس آداب قسم علم اجتماع بنسبة (١٣٪)، وأخيراً الحاصلين على دبلوم دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية بنسبة (٧.٤٪).

جدول رقم (٨) يوضح توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب عدد سنوات الخبرة في المجال المدرسي

(ن=٥٤)

م	**الاستجابات**	**ك**	**%**
١	**من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات**	١٢	٢٢.٢
٢	**من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة**	٢٦	٤٨.١
٣	**من ١٥ سنة فأكثر**	١٦	٢٩.٦
المجموع		٥٤	١٠٠
المتوسط الحسابي		١٣	
الانحراف المعياري		٤	

يوضح الجدول السابق أن:

أكبر نسبة من الأخصائيين الاجتماعيين عدد سنوات خبرتهم في المجال المدرسي في الفئة (من ١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة) بنسبة (٤٨.١٪)، يليها الفئة (من ١٥ سنة فأكثر) بنسبة

(٢٩.٦٪)، وأخيراً الفئة (من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات) بنسبة (٢٢.٢٪). ومتوسط عدد سنوات الخبرة في المجال المدرسي (١٣) سنة، وبانحراف معياري (٤) سنوات تقريباً.

المحور الثاني: انواع مشكلات جماعات النشاط المدرسي التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة:

(١) مشكلة الانضمام لعضوية الجماعة التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة

جدول رقم (٩) يوضح مشكلة الانضمام لعضوية الجماعة التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة (ن=٥٤)

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم الاعلان عن جماعات النشاط	٤٣	٧٩.٦	١٠	١٨.٥	١	١.٩	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٦	٦
٢	التردد في الانضمام للعضوية	٤٦	٨٥.٢	٧	١٣	١	١.٩	١٥٣	٢.٨٣	٠.٤٢	٢
٣	قلة عدد المتقدمين للعضوية	٤٥	٨٣.٣	٨	١٤.٨	١	١.٩	١٥٢	٢.٨١	٠.٤٤	٤
٤	عدم التسويق لأنشطة الجماعات	٣٤	٦٣	١٩	٣٥.٢	١	١.٩	١٤١	٢.٦١	٠.٥٣	٩
٥	تفضيل الطلاب المحادثات الانترنتية بدل من الانضمام لجماعات النشاط	٤٤	٨١.٥	١٠	١٨.٥	–	–	١٥٢	٢.٨١	٠.٣٩	٣
٦	عدم وجود معايير واضحة لعضوية الجماعة	٤٢	٧٧.٨	١٢	٢٢.٢	–	–	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٢	٥
٧	كثرة غياب الطلاب عن المدرسة	٣٨	٧٠.٤	١٤	٢٥.٩	٢	٣.٧	١٤٤	٢.٦٧	٠.٥٥	٧
٨	الخبرات السلبية السابقة عن الانضمام للجماعة	٣٥	٦٤.٨	١٨	٣٣.٣	١	١.٩	١٤٢	٢.٦٣	٠.٥٢	٨
٩	عدم التقدم لعضوية الجماعات	٤٥	٨٣.٣	٩	١٦.٧	–	–	١٥٣	٢.٨٣	٠.٣٨	١
البعد ككل								١٣٣٧	٢.٧٥	٠.٣٥	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مشكلة الانضمام لعضوية الجماعة التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة، تتمثل فيما يلي:

- الترتيب الأول عدم التقدم لعضوية الجماعات بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، وبانحراف معياري (٠.٣٨)، يليه الترتيب الثاني التردد في الانضمام للعضوية بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، وبانحراف معياري (٠.٤٢)، ثم الترتيب الثالث تفضيل الطلاب المحادثات الانترنتية بدل من الانضمام لجماعات النشاط بمتوسط حسابي (٢.٨١).
- وفي النهاية الترتيب الثامن الخبرات السلبية السابقة عن الانضمام للجماعة بمتوسط حسابي (٢.٦٣)، وأخيراً الترتيب التاسع عدم التسويق لأنشطة الجماعات بمتوسط حسابي (٢.٦١).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام مشكلة الانضمام لعضوية الجماعة التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة بلغ (٢.٧٥) وهو مستوى مرتفع.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة (Billingham,2018) حيث اكدت على أهمية قيام الأخصائي الاجتماعي العامل مع الجماعات في وضع المعاير والقيم التي يجب لحث الاعضاء للمشاركة والانضمام لأنشطة الجماعة بما يسهم في احداث التفاعل النشط بين أعضاء الجماعة ككل. وتوكد دراسة **(Bohari,2019)** والتي هدفت الي اهمية مواجهة مشكلات أعضاء الجماعة المدرسية.

(٢) مشكلة الانسجام والتجانس التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة

جدول رقم (١٠) مشكلة الانسجام والتجانس التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة (ن=٥٤)

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	مقارنة الجماعة حالة جماعتهم بجماعات أخرى في المدرسة	٤٧	٨٧	٧	١٣	–	–	١٥٥	٢.٨٧	٠.٣٤	١
٢	العزوف عن المشاركة في تحقيق اهداف التمية المستدامة	٤٢	٧٧.٨	١٢	٢٢.٢	–	–	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٢	٤

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحساب ي	الانحراف المعيار ي	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
٣	كبر حجم الجماعة مما يصعب الانسجام لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٤	٨١.٥	٩	١٦.٧	١	١.٩	١٥١	٢.٨	٠.٤٥	٣
٤	عدم تحديد العوامل المؤثرة فى تكوين الجماعة	٤٠	٧٤.١	١٤	٢٥.٩	–	–	١٤٨	٢.٧٤	٠.٤٤	٥
٥	عدم الدمج بين الثقافات فى عضوية الجماعة	٤٦	٨٥.٢	٨	١٤.٨	–	–	١٥٤	٢.٨٥	٠.٣٦	٢
٦	عدم وضوح معايير التجانس	٤١	٧٥.٩	١٢	٢٢.٢	١	١.٩	١٤٨	٢.٧٤	٠.٤٨	٦
٧	اختلاف معايير التجانس من جماعة لأخرى	٣٥	٦٤.٨	١٧	٣١.٥	٢	٣.٧	١٤١	٢.٦١	٠.٥٦	٨
٨	مقارنة أسلوب الاخصائي الذين يعملون معه بأسلوب اخصائي اخر	٣٥	٦٤.٨	١٧	٣١.٥	٢	٣.٧	١٤١	٢.٦١	٠.٥٦	٨
٩	انتشار مظاهر التفكك بين أعضاء الجماعة مما يعوق تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٣٨	٧٠.٤	١٥	٢٧.٨	١	١.٩	١٤٥	٢.٦٩	٠.٥١	٧
	البعد ككل							١٣٣٣	٢.٧٤	٠.٣٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مشكلة الانسجام والتجانس التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة تمثل فيما يلي:

- الترتيب الأول مقارنة الجماعة حالة جماعتهم بجماعات أخرى في المدرسة بمتوسط حسابي (٢.٨٥)، ثم الترتيب الثالث كبر حجم الجماعة مما يصعب الانسجام لتحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٨).

- وفي النهاية الترتيب السابع انتشار مظاهر التفكك بين أعضاء الجماعة مما يعوق تحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٦٩)، وأخيراً الترتيب الثامن اختلاف معايير التجانس من جماعة لأخرى، مقارنة أسلوب الاخصائي الذين يعملون معه بأسلوب اخصائي اخر بمتوسط حسابي (٢.٦١).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام مشكلة الانسجام والتجانس التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة بلغ (٢.٧٤) وهو مستوى مرتفع.

- وتتفق نتائج الجدول السابق مع دراسة (Webb,2019) حيث اكدت على علي أهمية الانسجام أثناء حل المشكلات والطرق المهنية التي يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يطبقا أثناء تعامله مع الجماعة من اجل تحقيق أهداف ومبادئ الجماعة

(٣) مشكلات ترتبط بالموارد والإمكانات تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة:

جدول رقم (١١) يوضح مشكلات ترتبط بالموارد والإمكانات تواجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة (ن= ٥٤)

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	قلة الامكانات المادية اللازمة لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٢	٧٧.٨	١٢	٢٢.٢	–	–	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٢	٤
٢	قلة الكفاءات البشرية داخل الجماعة لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٣	٧٩.٦	٩	١٦.٧	٢	٣.٧	١٤٩	٢.٧٦	٠.٥١	٧
٣	ضعف قدرات اعضاء الجماعة في كيفية الحصول على موارد مختلفة تسهم في تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٣	٧٩.٦	١١	٢٠.٤	–	–	١٥١	٢.٨	٠.٤١	٢
٤	صرف كل الموارد على نشاط واحد دون الاهتمام بالتنوع في الصرف على انشطة مختلفة	٣٩	٧٢.٢	١٢	٢٢.٢	٣	٥.٦	١٤٤	٢.٦٧	٠.٥٨	٨

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
٥	عدم وجود ميزانية مخصصة لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٣٧	٦٨.٥	١٣	٢٤.١	٤	٧.٤	١٤١	٢.٦١	٠.٦٣	٩
٦	تركيز المتخصصين على انشطة محددة دون الاهتمام بأهداف التنمية المستدامة	٤٢	٧٧.٨	١١	٢٠.٤	١	١.٩	١٤٩	٢.٧٦	٠.٤٧	٦
٧	عدم الموائمة بين الموارد واحتياجات اعضاء الجماعة	٤٣	٧٩.٦	١٠	١٨.٥	١	١.٩	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٦	٥
٨	تزايد تطلعات اعضاء الجماعة لممارسة برامج دون الاهتمام بأهداف التنمية المستدامة	٤٣	٧٩.٦	٩	١٦.٧	٢	٣.٧	١٤٩	٢.٧٦	٠.٥١	٧
٩	خطة ميزانية المؤسسة لا تركز على اهداف التنمية المستدامة	٤٥	٨٣.٣	٨	١٤.٨	١	١.٩	١٥٢	٢.٨١	٠.٤٤	١
١٠	عدم اهتمام الاخصائي بالبحث عن مصادر مختلفة لتمويل انشطة الجماعة	٤٤	٨١.٥	٩	١٦.٧	١	١.٩	١٥١	٢.٨	٠.٤٥	٣
البعد ككل								١٤٨٦	٢.٧٥	٠.٣٦	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مشكلات ترتبط بالموارد والإمكانات تواجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة، تمثل فيما يلي:

- الترتيب الأول خطة ميزانية المؤسسة لا تركز على اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٨١)، يليه الترتيب ضعف قدرات اعضاء الجماعة في كيفية الحصول على موارد مختلفة تسهم في تحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٨) , وبانحراف معياري (٠.٤١), ثم الترتيب الثالث عدم اهتمام الاخصائي بالبحث عن مصادر مختلفة لتمويل انشطة الجماعة بمتوسط حسابي (٢.٨), وبانحراف معياري (٠.٤٥).

- وفي النهاية الترتيب الثامن صرف كل الموارد على نشاط واحد دون الاهتمام بالتنوع في الصرف على انشطة مختلفة بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وأخيراً الترتيب التاسع عدم وجود ميزانية مخصصة لتحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٦١).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمشكلات ترتبط بالموارد والإمكانات تواجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة بلغ (٢.٧٥) وهو مستوى مرتفع.

(٤) مشكلات وظيفية تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة

جدول رقم (١٢) يوضح مشكلات وظيفية تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة

(ن=٥٤)

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم قدرة قادة الجماعة على التأثير في الأعضاء لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٣	٧٩.٦	١٠	١٨.٥	١	١.٩	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٦	٢
٢	عدم تطبيق لائحة عمل جماعات النشاط	٣٣	٦١.١	١٨	٣٣.٣	٣	٥.٦	١٣٨	٢.٥٦	٠.٦	٧
٣	تحكم القادة فى الجماعة ككل بشكل يؤدى إلى نفور الأعضاء من الجماعة.	٣٥	٦٤.٨	١٥	٢٧.٨	٤	٧.٤	١٣٩	٢.٥٧	٠.٦٣	٦
٤	غموض الأدوار القيادية مما يؤثر على تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٣٥	٦٤.٨	١٧	٣١.٥	٢	٣.٧	١٤١	٢.٦١	٠.٥٦	٥
٥	عدم وجود تنظيم وظيفي للجماعة	٣٦	٦٦.٧	١٢	٢٢.٢	٦	١١.١	١٣٨	٢.٥٦	٠.٦٩	٨
٦	عدم فهم أهداف التنمية المستدامة	٤٤	٨١.٥	٩	١٦.٧	١	١.٩	١٥١	٢.٨	٠.٤٥	١
٧	عدم وجود توزان بين حجم الجماعة والتنظيم الوظيفي لها	٤٣	٧٩.٦	١٠	١٨.٥	١	١.٩	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٦	٢

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
٨	ضعف عملية الانضباط أثناء المواقف الجماعية.	٤٣	٧٩.٦	١٠	١٨.٥	١	١.٩	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٦	٢
٩	ضعف الروح المعنوية للأعضاء مما يؤدي الى ضعف الاهتمام بتحقيق اهداف التنمية المستدامة.	٤١	٧٥.٩	١٢	٢٢.٢	١	١.٩	١٤٨	٢.٧٤	٠.٤٨	٣
١٠	عدم التجديد فى القادة مما يؤدي الى الجمود في تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٣٩	٧٢.٢	١٤	٢٥.٩	١	١.٩	١٤٦	٢.٧	٠.٥	٤
البعد ككل								١٤٥١	٢.٦٩	٠.٣٨	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

المشكلات الوظيفية التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة، تمثل فيما يلي:

- الترتيب الأول عدم فهم أهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٨)، يليه الترتيب الثاني ضعف عملية الانضباط أثناء المواقف الجماعية، وعدم وجود توزان بين حجم الجماعة والتنظيم الوظيفي لها، وعدم قدرة قادة الجماعة على التأثير في الأعضاء لتحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٧٨)، ثم الترتيب الثالث ضعف الروح المعنوية للأعضاء مما يؤدي الى ضعف الاهتمام بتحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٧٤).

- وفي النهاية الترتيب السابع عدم تطبيق لائحة عمل جماعات النشاط بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وبانحراف معياري (٠.٦)، وأخيراً الترتيب الثامن عدم وجود تنظيم وظيفي للجماعة بمتوسط حسابي (٢.٥٦)، وبانحراف معياري (٠.٦٩).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام المشكلات الوظيفية التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة بلغ (٢.٦٩) وهو مستوى مرتفع.

١. مشكلات سوء العلاقات والتي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة:

جدول رقم (١٣) يوضح مشكلات سوء العلاقات والتي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة (ن=٥٤)

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	سوء علاقة الجماعة بالجماعات الأخرى مما يصعب التعاون لتحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٣	٧٩.٦	١٠	١٨.٥	١	١.٩	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٦	٣
٢	التفاعلات بين اعضاء الجماعة محدودة مما يصعب تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٥	٨٣.٣	٩	١٦.٧	–	–	١٥٣	٢.٨٣	٠.٣٨	٢
٣	ضعف المشاركة في تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤١	٧٥.٩	٩	١٦.٧	٤	٧.٤	١٤٥	٢.٦٩	٠.٦١	٧
٤	كثرة المنازعات داخل الجماعة	٤٣	٧٩.٦	٨	١٤.٨	٣	٥.٦	١٤٨	٢.٧٤	٠.٥٦	٥
٥	عدم نضج الجماعة على إدارة شئون الحياة الجماعية	٤٩	٩٠.٧	٥	٩.٣	–	–	١٥٧	٢.٩١	٠.٢٩	١
٦	بعض الأعضاء يحاولون استخدام الجماعة لحل مشكل شخصية دون الالتفات للمصلحة العامة	٤٣	٧٩.٦	٨	١٤.٨	٣	٥.٦	١٤٨	٢.٧٤	٠.٥٦	٥
٧	اختلاف شخصيات اعضاء الجماعة	٤٢	٧٧.٨	١٠	١٨.٥	٢	٣.٧	١٤٨	٢.٧٤	٠.٥٢	٤
٨	انتشار الانماط السلوكية السلبية الهدامة التي تؤثر على تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٣٢	٥٩.٣	٢١	٣٨.٩	١	١.٩	١٣٩	٢.٥٧	٠.٥٤	٨

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
٩	الصراعات بين اعضاء الجماعة حول تحقيق الاهداف	٣٩	٧٢.٢	١٣	٢٤.١	٢	٣.٧	١٤٥	٢.٦٩	٠.٥٤	٦
البعد ككل								١٣٣٣	٢.٧٤	٠.٣٣	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مشكلات سوء العلاقات والتي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة، تمثل فيما يلي:

- الترتيب الأول عدم نضج الجماعة على إدارة شئون الحياة الجماعية بمتوسط حسابي (٢.٩١)، يليه الترتيب الثاني التفاعلات بين اعضاء الجماعة محدودة مما يصعب تحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٨٣) , ثم الترتيب الثالث سوء علاقة الجماعة بالجماعات الأخرى مما يصعب التعاون لتحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٧٨).
- وفي النهاية الترتيب السابع ضعف المشاركة في تحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٦٩)، وأخيراً الترتيب الثامن انتشار الانماط السلوكية السلبية الهدامة التي تؤثر على تحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٥٧).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام مشكلات سوء العلاقات والتي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة بلغ (٢.٧٤) وهو مستوى مرتفع.

- **ترتيب مشكلات جماعات النشاط المدرسي التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة ككل:**

جدول رقم (١٤) يوضح ترتيب التكنيكات مشكلات جماعات النشاط المدرسي التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة (ن=٥٤)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	مشكلة الانضمام لعضوية الجماعة	٢.٧٥	٠.٣٥	مرتفع	١
٢	مشكلة الانسجام والتجانس	٢.٧٤	٠.٣٣	مرتفع	٣
٣	مشكلة ترتبط بالموارد والإمكانات	٢.٧٥	٠.٣٦	مرتفع	٢

٤	مشكلات وظيفية	٢.٦٩	٠.٣٨	مرتفع	٤
٥	مشكلات سوء العلاقات	٢.٧٤	٠.٣٣	مرتفع	٣
التكنيكات ككل		٢.٧٤	٠.٢٨	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

- ترتيب مشكلات جماعات النشاط المدرسي التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة ككل، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول مشكلة الانضمام لعضوية الجماعة بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، وبانحراف معياري (٠.٣٥).

- الترتيب الثاني مشكلة ترتبط بالموارد والإمكانات بمتوسط حسابي (٢.٧٥) وبانحراف معياري (٠.٣٦).

- الترتيب الثالث مشكلات سوء العلاقات، ومشكلة الانسجام والتجانس بمتوسط حسابي (٢.٧٤).

- الترتيب الرابع مشكلات وظيفية بمتوسط حسابي (٢.٦٩).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمشكلات جماعات النشاط المدرسي التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة ككل (٢.٧٤) وهو مستوى مرتفع.

المحور الثالث: دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة:

جدول رقم (١٥) يوضح دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة (ن= ٥٤)

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تدعيم قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على العمل الجماعي في تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٢٥	٤٦.٣	١٤	٢٥.٩	١٥	٢٧	١١٨	٢.١٩	٠.٨٥	٤

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
٢	تدعيم قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على حل المشكلات التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٢٤	٤٤.٤	٢٠	٣٧	١٠	١٨.٥	١٢٢	٢.٢٦	٠.٧٦	٣
٣	مساعدة اعضاء الجماعة على تقبل الرأي الاخر عند عرض انشطة التنمية المستدامة	٢٩	٥٣.٧	١٨	٣٣.٣	٧	١٣	١٣٠	٢.٤١	٠.٧١	١
٤	تنمية قدرة اعضاء جماعات النشاط على مواجهة الازمات	٢٢	٤٠.٧	١٨	٣٣.٣	١٤	٢٥.٩	١١٦	٢.١٥	٠.٨١	٧
٥	التقارب بين الثقافات المختلفة لتحقيق التجانس في العمل الجماعي	٢٠	٣٧	١٣	٢٤.١	٢١	٣٨.٩	١٠٧	١.٩٨	٠.٨٨	٩
٦	التسويق لأنشطة الجماعة عبر مواقع التواصل	٢٤	٤٤.٤	١٥	٢٧.٨	١٥	٢٧.٨	١١٧	٢.١٧	٠.٨٤	٦
٧	مساعدة اعضاء جماعات النشاط المدرسي على فهم معايير العمل الجماعي	٢٢	٤٠.٧	١٥	٢٧.٨	١٧	٣١.٥	١١٣	٢.٠٩	٠.٨٥	٨
٨	تنمية العلاقات بين اعضاء جماعات النشاط المدرسي من اجل ايجاد رابطة حول تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٣١	٥٧.٤	١٣	٢٤.١	١٠	١٨.٥	١٢٩	٢.٣٩	٠.٧٩	٢
٩	مساعدة اعضاء جماعات النشاط المدرسي على معرفة مميزات العمل الجماعي	٢٦	٤٨.١	١٢	٢٢.٢	١٦	٢٩.٦	١١٨	٢.١٩	٠.٨٧	٥
البعد ككل								١٠٧٠	٢.٢	٠.٦٣	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، الترتيب الأول مساعدة اعضاء الجماعة على تقبل الرأي الاخر عند عرض انشطة التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٤١) ، يليه الترتيب الثاني تنمية العلاقات بين اعضاء جماعات النشاط المدرسي من اجل ايجاد رابطة حول تحقيق اهداف التنمية المستدامة

بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، ثم الترتيب الثالث تدعيم قدرة أعضاء جماعات النشاط المدرسي على حل المشكلات التي تواجه تحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٢٦).

- وفي النهاية الترتيب الثامن مساعدة اعضاء جماعات النشاط المدرسي على فهم معايير العمل الجماعي بمتوسط حسابي (٢.٠٩)، وأخيراً الترتيب التاسع التقارب بين الثقافات المختلفة لتحقيق التجانس في العمل الجماعي بمتوسط حسابي (١.٩٨).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام لدور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة ككل (٢.٢) وهو مستوى متوسط.

المحور الرابع: الصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة:

جدول رقم (١٦) يوضح الصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة (ن=٥٤)

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	ضعف قدرات الأخصائي لاكتساب المهارات التي تمكنه من موجهة المشكلات التي تساعد في تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٢٣	٤٢.٦	٢٠	٣٧	١١	٢٠.٤	١٢٠	٢.٢٢	٠.٧٧	٨
٢	انشغال الأخصائي الاجتماعي بالأعمال الإدارية دون التركيز على الرؤى المستحدثة	٢٦	٤٨.١	١٩	٣٥.٢	٩	١٦.٧	١٢٥	٢.٣١	٠.٧٥	٤
٣	قلة استخدام الأخصائي للأساليب المهنية المستحدثة	٢١	٣٨.٩	٢٣	٤٢.٦	١٠	١٨.٥	١١٩	٢.٢	٠.٧٤	٧

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
	أثناء عمله مع أعضاء الجماعة										
٤	كثرة الأعباء التي تقع على عاتق الأخصائيين الاجتماعيين	٢٩	٥٣.٧	١٢	٢٢.٢	١٣	٢٤.١	١٢٤	٢.٣	٠.٨٤	٥
٥	ضعف رغبة الأخصائي في الاطلاع المستمر على المعارف المستحدثة المرتبطة بالتخصص	٢١	٣٨.٩	٢٤	٤٤.٤	٩	١٦.٧	١٢٠	٢.٢٢	٠.٧٢	٦
٦	تجاهل الأخصائي الاجتماعي تكوين علاقة طيبة بأعضاء الجماعة	٢٠	٣٧	١٢	٢٢.٢	٢٢	٤٠.٧	١٠٦	١.٩٦	٠.٨٩	١٠
٧	تجاهل بعض الأخصائي الاجتماعي لأهداف التنمية المستدامة	٢٢	٤٠.٧	١٠	١٨.٥	٢٢	٤٠.٧	١٠٨	٢	٠.٩١	٩
٨	اهتمام الأخصائي ببعض الأعضاء دون الأخرين	٣٨	٧٠.٤	١٣	٢٤.١	٣	٥.٦	١٤٣	٢.٦٥	٠.٥٩	٣
٩	عدم تفهم أعضاء الجماعة لأهداف التنمية المستدامة	٤٣	٧٩.٦	١٠	١٨.٥	١	١.٩	١٥٠	٢.٧٨	٠.٤٦	١
١٠	ضعف الموارد المالية المخصصة لممارسة أنشطة الجماعة	٤٠	٧٤.١	١١	٢٠.٤	٣	٥.٦	١٤٥	٢.٦٩	٠.٥٨	٢
البعد ككل								١٢٦٠	٢.٣٣	٠.٥٣	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- الصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول عدم تفهم أعضاء الجماعة لأهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٧٨) , يليه الترتيب الثاني ضعف الموارد المالية المخصصة لممارسة أنشطة الجماعة بمتوسط حسابي (٢.٦٩), ثم الترتيب الثالث اهتمام الأخصائي ببعض الأعضاء دون الأخرين بمتوسط حسابي (٢.٦٥).

- وفي النهاية الترتيب التاسع تجاهل بعض الأخصائي الاجتماعي لأهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢)، وأخيراً الترتيب العاشر تجاهل الأخصائي الاجتماعي تكوين علاقة طيبة بأعضاء الجماعة بمتوسط حسابي (١.٩٦).

- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام للصعوبات التي تواجه دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة بلغ (٢.٣٣) وهو مستوى متوسط.

وتتنفق نتائج الجدول السابق مع دراسة (خضير،٢٠٠٧) والتي توكد على أن أدوار الأخصائيين الاجتماعيين محدودة وأن هناك مجموعة من المعوقات منها النقص في أدائهم، وتنمية المعارف والخبرات والمهارات، وزيادة الأعمال الإدارية

المحور الخامس: مقترحات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة:

جدول رقم (١٧) يوضح مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة (ن=٥٤)

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تنظيم دورات تدريبية لرفع الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين	٥١	٩٤.٤	٣	٥.٦	–	–	١٥٩	٢.٩٤	٠.٢٣	٢
٢	التواصل مع أولياء الأمور لتوضيح أهمية مشاركة أبنائهم بجماعات النشاط	٥٢	٩٦.٣	٢	٣.٧	–	–	١٦٠	٢.٩٦	٠.١٩	١

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
٣	توعية مديري المدارس بأهمية الدور المهني للأخصائي الاجتماعي	٥٠	٩٢.٦	٤	٧.٤	–	–	١٥٨	٢.٩٣	٠.٢٦	٣
٤	الاهتمام بالأنشطة التي تساعد على تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٢	٧٧.٨	٨	١٤.٨	٤	٧.٤	١٤٦	٢.٧	٠.٦	١٠
٥	تشجيع الطلاب للانضمام إلى جماعات النشاط المدرسي	٤٧	٨٧	٦	١١.١	١	١.٩	١٥٤	٢.٨٥	٠.٤١	٤
٦	الاطلاع المستمر للأخصائي الاجتماعي وصقل شخصية	٤٣	٧٩.٦	٧	١٣	٤	٧.٤	١٤٧	٢.٧٢	٠.٦	٩
٧	اشتراك الأخصائي في بنك المعرفة المصري للتعرف على كل ما هو جديد فيما يتعلق اهداف التنمية المستدامة	٤٢	٧٧.٨	٩	١٦.٧	٣	٥.٦	١٤٧	٢.٧٢	٠.٥٦	٨
٨	إعداد لوحات إرشادية عن أهمية تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٨	٨٨.٩	٤	٧.٤	٢	٣.٧	١٥٤	٢.٨٥	٠.٤٥	٥
٩	عمل ورش عمل للأخصائيين لتنمية مهاراتهم في تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٩	٩٠.٧	٢	٣.٧	٣	٥.٦	١٥٤	٢.٨٥	٠.٤٩	٦
١٠	توفير ميزانية لدعم الأنشطة المدرسية التي تساهم في تحقيق اهداف التنمية المستدامة	٤٨	٨٨.٩	٣	٥.٦	٣	٥.٦	١٥٣	٢.٨٣	٠.٥	٧
البعد ككل								١٥٣٢	٢.٨٤	٠.٢	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

يوضح مقترحات تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة، تمثلت فيما يلي:

- الترتيب الأول التواصل مع أولياء الأمور لتوضيح أهمية مشاركة أبنائهم بجماعات النشاط بمتوسط حسابي (٢.٩٦)، يليه الترتيب الثاني تنظيم دورات تدريبية لرفع الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط حسابي (٢.٩٤) , ثم الترتيب الثالث توعية مديري المدارس بأهمية الدور المهني للأخصائي الاجتماعي بمتوسط حسابي (٢.٩٣).
- وفي النهاية الترتيب التاسع الاطلاع المستمر للأخصائي الاجتماعي وصقل شخصية بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، وأخيراً الترتيب العاشر الاهتمام بالأنشطة التي تساعد على تحقيق اهداف التنمية المستدامة بمتوسط حسابي (٢.٧).
- وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام مقترحات تفعيل دور الاخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات جماعات النشاط المدرسي لتحقيق اهداف التنمية المستدامة بلغ (٢.٨٤) وهو مستوى مرتفع.

المراجع المستخدمة:

هنداوي عبد اللاهي حسن (٢٠١٥). الممارسة المهنية في العمل مع الجماعات عمليات – نظريات– نماذج، الاردن، دار المسيرة.

هيام شاكر خليل& حنان عشري عبد الحفيظ (٢٠١٨). مهارات الاتصال في الخدمة الاجتماعية، الأردن، دار المسيرة.

سماح سالم سالم واخرون (٢٠١٩). أساسيات الممارسة في خدمة الجماعة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

سماح سالم سالم & وجدان إبراهيم المقيل (٢٠١٨). مهارات الأسرة والطفل وطرق التطبيق، الأردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

نصيف فهمي منقريوس (٢٠٠٩). النظريات العلمية والنماذج المهنية بين البناء النظري والممارسة في العمل مع الجماعات، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

نصيف فهمي منقريوس (٢٠١٤). تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية قضايا مهنية وبحوث ميدانية، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

ماجدي عاطف محفوظ (٢٠١٣). النظريات الاساسية والمستحدثة والنماذج المهنية في طريقة العمل مع الجماعات، القاهرة، نور الايمان للطباعة والنشر.

عبد الفتاح محمد محمد (٢٠١٥). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي، المكتب الجامعي الحديث.

محمد ابو عليان بسام (٢٠١٥). طرق الخدمة الاجتماعية. القاهرة. مكتبة الطالب الجامعي.

ناجي حسن. (٢٠٢٢). فكرة أصل المعتقدات وحكايات الاختراعات. القاهرة. دروب ثقافية للنشر والتوزيع.

أمل الشبراوي حسن، ومسعد إبراهيم الدسوقي (٢٠٢٠). نماذج ونظريات الممارسة المهنية في خدمة الفرد، دار الكتاب الجامعي للطباعة والتوزيع.

عبد العزيز عبد الله الدخيل. (٢٠١٨) معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية دار المناهج للنشر والتوزيع.

نصيف فهمي منقريوس (٢٠٠٧) النماذج والنظريات في ممارسة خدمة الجماعة مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.

السيد عبد الحميد عطية، جمعة، سلمى محمود (٢٠٠١) النظرية والممارسة في خدمة الجماعة. الاسكندرية. المكتب الجامعي الحديث.

صفاء خضير خضير. (٢٠٠٧). تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع جماعات الاقران المدرسية لوقايتهم من التدخين والمخدرات. مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. (ع٢٣).

سعيد طه علام: التنمية والمجتمع، القاهرة، مكتبة مدبولي، ط٢، ٢٠٠٧، ص١١١.

شريف باشا: محمد سمير مصطفى: الإنسان والبيئة "نحو مساهمة أفضل للخدمة الاجتماعية" بحث منشور بالمؤتمر العلمي السنوي التاسع الخدمة الاجتماعية وتحديات العصر ٢٧-٢٩ مارس ١٩٩٦، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ص٦٢.

أسامة الخولي: مفهوم التنمية المستدامة، مركز الدراسات واستشارات الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة،٢٠٠٠، ص٤٥.

احمد أبو اليزيد الرسول. (٢٠٠٧). التنمية المتواصلة الأبعاد والمنهج . الاسكندرية: مكتبة بستان المعرفة.

إدريس سلطان صالح يونس. (٢٠١٧). الأسرة والمدرسة وثقافة العمل الجماعي عند الأطفال. مجلة الوعى الإسلامي، ٦٢٢(٥٤)، ٧٦-٧٨. تم الاسترداد من http://search.mandumah.com/Record/835330

سلوى شعراوي جمعة. (٢٠٠٠). نظم الإدارة البيئية كأداة لتحقيق التنمية المستدامة. القاهرة: مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة.

عبد العزيز بن صقر الغامدي. (٢٠٠٦). تنمية الموارد البشرية ومتطلبات التنمية المستدامة للأمن العربي . الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

منقريوس، نصيف فهمي. (٢٠١٤). تطوير الممارسة المهنية للخدمة الإجتماعية قضايا مهنية وبحوث ميدانية. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

- Billingham, M. (2018). Group work & group talk:Assessing collaboration &dialogue. Education Endowment Foundation.
- Bohari ,L .(2019).IMPROVING SKILLS THROUGH SMALL GROUP DISCUSSION AT ELEVENTH GRADE STUDENTS OF SMA PLUA MUNIRUL ARIFIN NW PRAYA.Journal of Languages and Language Teaching,Vol.7.
- Webb , J. M. (2019). Dialogue During Team Problem Solving Using Visual. Ph.D. u.s.a, University of the Pacific: Benerd School of Education,Educational and Organizational Leadership.