

**فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية  
لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل  
مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي**

**The effectiveness of a training program based on the practice  
of Collective Case Work to develop problem-solving skills  
among field training students to deal with individual cases in  
the school field**

**د / محمد رضا جاد حواس**

مدرس خدمة الفرد

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببناها

Email: [moreda028@gmail.com](mailto:moreda028@gmail.com)

فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب

التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي

DOI: [10.21608/baat.2025.369339.1204](https://doi.org/10.21608/baat.2025.369339.1204)

تاريخ نشر البحث

٢٠٢٥/٣/٢٥

تاريخ قبول البحث

٢٠٢٥/٣/٢٤

تاريخ استلام البحث

٢٠٢٥/٣/١٨

### ملخص البحث:

هدفت الدراسة إلى اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي ، طبق المقياس على طلبة وطالبات الفرقة الثالثة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بينها للعام الجامعي ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥ م ، طبق المقياس على عدد (١٠٠) طالب وطالبة بطريقة عشوائية ، وتم اختيار العينة من الذين حصلوا على أقل الدرجات على مقياس (مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني)، وعددهم (٢٠) طالب وطالبة، وتوصلت نتائج الدراسة أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية في تنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي ؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل لإجمالي المقياس (١.٢٢)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٩).

**الكلمات المفتاحية:** برنامج تدريبي- خدمة الفرد الجماعية - مهارة حل المشكلة - الحالات الفردية بالمجال المدرسي.

### Abstract:

test the effectiveness of a training program based on practicing group individual service to develop the problem-solving skill of field training students to deal with individual cases in the school field. The scale was applied to third-year male and female students at the Higher Institute of Social Service in Benha for the academic year 2024-2025 AD. The scale was applied to (100) male and female students randomly. The sample was selected from those who obtained the lowest scores on the scale (problem-solving skill among field training students), and their number was (20) male and female students, The results of the study concluded that there is a strong effect of the training program based on practicing group individual service in developing the problem-solving skill among field training students to deal with individual cases in the school field; The adjusted gain ratio for the total scale reached (1.22), and a strong effect size reached (0.99).

**Keywords:** Training program - group individual service - problem-solving skill - individual cases in the school field.

## أولاً: مشكلة الدراسة:

يعد التدريب فى عالم المجتمعات والمؤسسات المعاصرة أداة التنمية ووسيلتها، كما أنه الأداة التي يمكن باستثمارها وتوظيفها تحقيق الكفاءة والكفاية فى الأداء والإنتاج إذا أحسن استخدامها، بالإضافة إلى أن التدريب له دوراً فى تعليم وتطوير وتنمية العنصر البشرى، ومن ثم تقدم المجتمع وبنائه، حيث يقدم التدريب معرفة جديدة ومعلومات متنوعة، وينمى المهارات والقدرات، ويؤثر على الاتجاهات، ويعدل الأفكار، ويغير السلوك، ويطور العادات والأساليب (عامر، ٢٠٢٠، ص ١٠٢)، والتدريب الميداني أحد المكونات الأساسية لتعليم الخدمة الاجتماعية، حيث يسهم فى إعداد خريج مؤهل جيداً لديه من المعارف والخبرات والمهارات والقيم المهنية ما يجعله قادر على أداء دوره فى مجالات الممارسة المهنية بكفاءة وفاعلية لتحقيق مكانة مرتفعة بين المهن الأخرى فى المجتمع، كما يجعله قادر على المنافسة فى سوق العمل، حيث يعطى التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية الفرصة لاكتساب المهارات والخبرات العلمية الحقيقية من الميدان، وتحويل المعارف النظرية والمهارات إلى ممارسة تطبيقية يمكن من خلالها حل مشكلات العملاء والمجتمع بما يتفق مع ثقافتهم، وقيمهم المجتمعية (عبد الجليل، ٢٠١٣، ص ٥٦)، (Bogo, 2010, pp. 1-11) ويتفق ذلك مع دراسة كلاً من: Hardy & Schaen (2000)، دراسة Haanwincked et al (2017)، دراسة Eltaiba & Abdou (2018)، مؤكداً أن التدريب له أهميته البالغة فى تعليم النظرية وتطبيقها فى مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، ويعتبر المجال المدرسي أحد المجالات الهامة لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية التي تهدف إلى مساعدة المدرسة فى تحقيق وظيفتها وأهدافها التعليمية والتربوية، حيث تساعد التلاميذ على مواجهة مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم، وتستند الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي على الدراسة المستمرة للأوضاع والتغيرات البيئية والمجتمعية، وكذلك الاحتياجات والمشكلات المتجددة، حتى تستطيع أن تجدد خططها فى العمل من خلال طرقها المختلفة بما يتناسب مع المتغيرات الجديدة (ريان، ٢٠٠٥، ص ٧٥)، وطريقة خدمة الفرد كإحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية تهدف إلى معاونة العملاء على حل مشكلاتهم، وتحسين أدائهم الاجتماعي من خلال تعديل أو تغيير علاقاتهم أو تفاعلاتهم أو أدوارهم أو معارفهم، وبالتالي التغلب على مصادر الضغوط الملقاة على عاتقهم، (محمد، ٢٠١٣، ص ٥٧)، بالإضافة إلى أن خدمة الفرد كطريقة مهنية تمارس من خلال بناء معرفي نظري يربط بين الأسس النظرية للمداخل العلاجية التي تستخدم فى التدخل مع العملاء، إلى جانب المهارات المتنوعة التي يطبقها أخصائي خدمة الفرد، حيث يكتسب أخصائي خدمة الفرد المهارات المهنية المرتبطة بالطريقة من خلال عملية تعليمية تستند على التكامل بين المعارف النظرية والتدريب الميداني. (عبد اللطيف، رشاد أحمد، وآخرون، ٢٠٠٢، ص ٣٠)

ولأن الأخصائي الاجتماعي من القوى البشرية التي تساهم مع غيرها من المتخصصين في تحقيق أهداف التنمية المتكاملة في المجتمع، فكان لابد من الاهتمام بإعداد طلاب الخدمة الاجتماعية وهم أخصائيو المستقبل حتى يمكن أن يساهموا في تحقيق التنمية بعد التخرج (عفيفى، ٢٠١٢، ص ١٢٣).

فالإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي يجب أن يكون عملية مستمرة في إطار المتغيرات المختلفة وفقا لمتطلبات الممارسة ولا يقتصر ذلك على سنوات الدراسة فقط حيث أن التغيرات التي تستجد في الوظيفة تتطلب احتياجات تدريبية وتسلزم نوعا من التدريب لمواجهةها وذلك بهدف فهم التغيير والقدرة على التكيف معه ، كذلك فإذا نجح التدريب في الإعداد المهني وتهيئة الأخصائيين الاجتماعيين للأعمال المنوطة بهم وصل مهاراتهم وتعميق أفكارهم وتنمية دوافعهم ترتب على ذلك تحقيق المؤسسة لأهدافها وكذلك أهداف المجتمع (منقريوس و على، ٢٠٠٠، ص ١٦).

وباستقراء الدراسات والبحوث السابقة التي تناولت الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بصفة عامة والتي من بينها دراسة O'Connor، (2005) Collingwood et al (2003) Yut-ming دراسة Osmond & Andharia (2011) دراسة البريشن (٢٠١٦) دراسة (2016) Cooper، دراسة Gray (2017) دراسة Phillippo (2018) دراسة Asakura et al (2018)، دراسة Patricia (2019) سعيد (٢٠١٩)، دراسة Kinni (2021) وجد أن معظم هذه الدراسات اتفقت على:

- ١- ضرورة الاهتمام بالإعداد المهني الجيد للأخصائيين الاجتماعيين بما يتناسب مع متغيرات العصر واحتياجات المؤسسات والمجتمعات.
- ٢- ضرورة رفع المعارف النظرية وزيادة المعلومات والاهتمام بتطوير وتحديث هذه المعارف لدى الأخصائيين لرفع كفاءة الأداء المهني لديهم.
- ٣- اتساع الفجوة بين ما يتلقاه الطلاب والخريجين وواقع الممارسة المهنية التي تتطلب معارف ومهارات خاصة لتضييق الفجوة بين النظرية والتطبيق.
- ٤- ضعف مهارات الأخصائي الاجتماعي في كافة المجالات بصفة عامة لعدة أسباب منها ما هو مرتبط بالإعداد المهني، وعدم القدرة على التطبيق، وعدم الاقتناع بجدوى الممارسة، ولذلك كان لابد من الاهتمام بتنمية مهاراتهم المختلفة لرفع كفاءة الأداء المهني.
- ٥- عدم توفر الاستعداد لدى الأخصائيين حتى نضمن سعيهم للاطلاع على الحديث من المعارف والمعلومات وتنمية معارفهم و مهاراتهم لرفع كفاءة أدائهم المهني.
- ٦- التأكيد على عقد برامج تدريبية لطلاب الخدمة الاجتماعية كمؤشر لضمان جودة الإعداد المهني لهم، ومن ثم رفع مستوى الأداء المهني، وتحقيق الكفاءة في الإنتاج.

٧- حاجة الاخصائيين الاجتماعيين في ظل عالم متغير تتغير فيه الظواهر والمشكلات والقضايا إلى تحديث وتطوير المعارف والمهارات والخبرات حتى يكونوا أكثر قدرة على أداء مسؤولياتهم وواجباتهم المهنية والإسهام بشكل فعال وإيجابي في التعامل مع مثل هذه المشكلات والظواهر والقضايا المستحدثة.

٨- أن هناك قصور في الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في كافة مجالات الممارسة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية من زمن بعيد، حتى الآن بالرغم من تطور الحياة ومتغيراتها ومستحدثاتها والتي تتطلب التدريب المستمر والإعداد المهني للطلاب لمواكبة هذا التطور الهائل في كم هذه المعارف والمهارات حتى يمكن تطوير وتحسين مستوى أدائهم المهني في كافة مجالات وميادين الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.

وبذلك تتطلب ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية نسقاً للتعليم والتدريب المستمر وبدونهما تصبح الممارسة المهنية في حالة ضعف في حين وجودهما يساعد في دعم ممارسة المهنة بشكل مستمر (زيد، ٢٠١٩، ص ١٤٥). وهذا ما أكدته العديد من الدراسات السابقة في هذا الاتجاه، والتي من بينها دراسة أبو المعاطي (١٩٩٦)، دراسة إبراهيم (٢٠٠١)، دراسة عبد الوهاب (٢٠٠١)، دراسة عوض (٢٠٠١)، دراسة (٢٠٠٨) Barbara (2001)، دراسة عبد الرحمن (٢٠٠٥)، دراسة الياص (٢٠٠٦)، دراسة Hansen (2008) دراسة عوض (٢٠٠٩)، دراسة الفقى (٢٠١١)، دراسة أبو الحسن (٢٠١١)، دراسة راشد (٢٠٢٠)، دراسة راشد (٢٠٢٢)، حيث اوصوا جميعهم بضرورة الاهتمام بالبرامج التدريبية المستمرة لاكساب طلاب الخدمة الاجتماعية ممارسة المهارات المهنية، لاعتبارها من أكثر الطرق فعالية للتغلب على المعوقات التي أفرزتها الممارسة المهنية في التدريب الميداني بمجالات الممارسة المهنية، والمرتبطة بنقص المعارف والمهارات الشخصية والاجتماعية كنتيجة حتمية لضعف الإعداد المهني المتمثل في وجود فجوة بين ما يدرسه الطلاب في قاعات الدراسة وبين ما يطبقونه في التدريب الميداني أو العملي.

مما يعنى أن المهارة أساس العمل المهني للأخصائي الاجتماعي في أي مجال من مجالات الممارسة المهنية والتي تتمثل في ترجمة كل من المعارف والقيم المهنية إلى أفعال وإجراءات توجه نحو إشباع حاجات العملاء ومواجهة مشكلاتهم، فهي خبرة فنية تتمثل في القدرة على استخدام المعرفة بفعالية والاستعداد لإنجاز المهام المهنية بالكفاءة المطلوبة، (عوض، وآخرون، ٢٠٠٧، ص ٧٦)، وخاصةً أن الطلاب في المؤسسة التعليمية لديهم احتياجات متعددة، ومشكلات متنوعة، وهذا يتطلب وجود أخصائي اجتماعي مدرب مهنيًا على تطبيق ما تم تدريبه عليه من مهارات متعددة على حالات واقعية تكسبه فن التعامل مع مختلف الأنساق لمواجهة تلك الاحتياجات، ومساعدتهم على حل مشكلاتهم. (Franklin , 2008 , p 98). مما يتطلب من الاخصائيين الاجتماعيين التحديث المستمر لمهاراتهم وتقنياتهم. (Penprase, 2018,p212) خاصةً أن

بعض الأخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي غير متفهمين للإطار النظري ويعتمدون على افتراضات ومعتقدات مستخلصة من قيمهم وخبراتهم الشخصية وليست مستخلصة من نظريات تم اختبارها الأمر الذي يعرض العملاء للخطر (Thompson&Stepney,2018,p32) .،

(Beacon&Stephen,2017,p89) (Teater,2014,p76)، وهذا ما أكدته نتائج الدراسات المرتبطة بالأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي والتي من بينها: دراسة قاسم (٢٠٠٦)، دراسة شاهين (٢٠٠٩)، دراسة الشريف (٢٠١٨) ، دراسة أبو الحمد (٢٠١٩)، حيث أتفقوا جميعاً على أن واقع الممارسة المهنية يشير إلى قصور الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال المدرسي، والمرتبب بنقص المهارات الشخصية والاجتماعية ونقص مهارة حل المشكلة، وضعف مستوى المعارف المتعلقة بعمليات خدمة الفرد من دراسة الحالة وتشخيصها والتعاقد العلاجي ووضع خطة العلاج، ويرجع الباحث هذه المعوقات إلى : أن الأخصائيين الاجتماعيين غير معدين إعداد مهني جيد، وبالتالي لم يتحقق الهدف من هذا الإعداد حتى الآن وهو الوصول للكفاءة المهنية في التعامل مع الحالات لذا فإن تعليم الخدمة الاجتماعية لا بد وأن يتحقق في القاعات الدراسية ومجال الممارسة والتدريب الميداني لتمكين الطلاب من التفكير والممارسة كأخصائيين اجتماعيين، ولتنمية الذات المهنية لديهم ، والتطلع للوصول إلى إطار تعليمي متوازن ومتكامل لتعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية من خلال عدم الفصل بين المعرفة والنظرية والممارسة وحكمة الممارسة (Lister,2012,pp.204-205)، وهذا ما أوصت به دراسة (Kinni,2019) بضرورة تعليم الخدمة الاجتماعية من خلال تحقيق التكامل بين المعارف النظرية والمعارف العملية.

وفى ضوء ما سبق عرضه من نتائج الدراسات السابقة، ومن منطلق أن الاهتمام بمهنة الخدمة الاجتماعية يتطلب منا أن نعمل على الاهتمام بالقائمين عليها (سليمان، ٢٠١١، ص ٢٢٣)، إذن فنحن في حاجة إلى (تطوير وتدعيم جدوى الممارسة في المجال المدرسي) حيث أن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية تتطلب نسقاً للتعليم والتدريب المستمر وبدونهما تصبح الممارسة المهنية في حالة ضعف في حين وجودهما يساعد في دعم ممارسة المهنة بشكل مستمر (زيد، ٢٠١٩، ص ١٤٥)، وهذا ما أكدته العديد من الدراسات السابقة في هذا الإتجاه، والتي من بينها دراسة إبراهيم (٢٠٠١) ، دراسة عبد الوهاب (٢٠٠١)، دراسة Barbara (2001) ، دراسة عوض (٢٠٠١) ، دراسة عبد الرحمن (٢٠٠٥) ، دراسة الياس (٢٠٠٦) ، دراسة Hansen (2008) دراسة ، عوض (٢٠٠٩) ، دراسة الفقى (٢٠١١) ، دراسة أبو الحسن (٢٠١١) ، حيث اوصوا جميعهم بضرورة الاهتمام بالبرامج التدريبية المستمرة لتعليم طلاب الخدمة الاجتماعية ممارسة المهارات المهنية، لإختبارها من أكثر الطرق فعالية للتغلب على المعوقات التي أفرزتها الممارسة المهنية في التدريب الميداني بالمجال المدرسي لطلاب الخدمة الاجتماعية، والمرتبطة بنقص المهارات المهنية في التعامل مع الحالات الفردية كنتيجة حتمية لضعف الإعداد المهني المتمثل في وجود فجوة بين ما يدرسه الطلاب في

قاعات الدراسة وبين ما يطبقونه في التعامل مع الحالات، ويستنتج الباحث مما سبق أن قضية المهارات المهنية في الخدمة الاجتماعية من القضايا التي سوف تظل محل الدراسات والمؤتمرات والندوات والكتابات لأنها ببساطة هي جواز المرور لمهنة الخدمة الاجتماعية للحصول على مكانتها المهنية المفقودة في المجتمعات العربية لضعف مهارات الأخصائي الاجتماعي في كافة المجالات بصفة عامة والمجال المدرسي بصفة خاصة لعدة أسباب منها ما هو مرتبط بالإعداد المهني، وعدم القدرة على التطبيق، وعدم الاقتناع بجدوى الممارسة، ومن أهم المهارات التي تمثل ركناً أساسياً وجزءاً هاماً من الممارسة المهنية، والتي لا يمكن للأخصائي الاجتماعي الاستغناء عنها هي (مهارة حل المشكلة)، حيث تمثل مهارة حل المشكلة عصب العمل مع الحالات الفردية في المجال المدرسي، وخدمة الفرد بصفة خاصة، وبدونها لا يستطيع الأخصائي الاجتماعي أن يحقق أهداف المهنة (عبد الجليل، ٢٠١٣، ص ٧٦)، وتعد الخدمة الاجتماعية المدرسية من المجالات الهامة لممارسة الخدمة الاجتماعية والتي تستوعب العدد الأكبر من الاخصائيين الاجتماعيين، كما يعد العمل مع الحالات الفردية من أكثر الأنشطة التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة، نظراً لتعدد مشكلات الطلاب فضلاً عن إتاحة الفرصة لمتابعة العمل مع الحالات الفردية ومهنة الخدمة الاجتماعية في ظل ما يتعرض له المجتمع من متغيرات معاصرة ، تسعى إلى الأخذ بأساليب التحديث وذلك للوصول إلي الجودة العالية في نوعية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين (عبد المجيد، ٢٠١٥، ص ٧٨)، وإذا ما أفتقد الأخصائي الاجتماعي الرغبة في الاستزادة المعرفية والمهارية بعد تخرجه فإنه يكون أكثر عرضة للتخلي التدريجي عن مقتضيات المهنة وأصولها ، والانزلاق شيئاً فشيئاً في تيار الروتينية ولذلك يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يكون حريصاً على الاستزادة المعرفية والمهارية من خلال التدريب المستمر كما يجب على المنظمات التي يعمل بها الأخصائيون الاجتماعيون أن توفر لهم برامج تدريب مستمرة ومرتجة ضماناً للارتفاع الإيجابي في كفاءتهم المهنية ، فالعمل مع الحالات الفردية يتطلب تثقيف الاخصائيين الاجتماعيين ودعم مهارة حل المشكلة لديهم بمختلف بيئات العمل مما يشكل دافعا قويا للعمل على بناء نموذج متكامل من خلال البرامج التدريبية المعتمدة التي تضمن التدخل المبكر مع الحالات الفردية بالإضافة على التنسيق في العمل للوصول لأفضل درجات الخدمة الاجتماعية. (Zerden & other, 2018, p65) وهذا ما اشارت إليه الدراسات التالية : دراسة عوض (٢٠١٣) ؛ وكذلك دراسة: الفقى، سليم (٢٠١١) حيث اشارت الدراسات انه يوجد ضعف لدى الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية وذلك يرجع إلى ضعف استخدام الأساليب العلاجية الحديثة كذلك عدم اهتمام الاخصائيين الاجتماعيين بالإنصات ، وعدم امتلاكهم لمهارة حل المشكلة ، وتقييم المقابلة ، وقلة حضور دورات تدريبية متخصصة للعمل مع الحالات الفردية ، وضعف امداد الاخصائيين بعدد وافر من الكتب المتخصصة كوسيلة لتنمية معارفهم ، دراسة: بهاء الدين (٢٠٠٥): حيث هدفت الدراسة إلى تقييم دور الأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية ، التوصل إلى تصور مقترح لدور فعال

للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية، وأسفرت نتائج الدراسة أن طبيعة الدور المهني المتوقع للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية متعددة ومتنوعة، حيث يقوم الأخصائي الاجتماعي بأدوار مهنية في وقائية، أدوار مهنية علاجية متعددة.

وهذا يؤكد ضرورة الإعداد المهني الجيد والمستمر للأخصائي الاجتماعي لتزويده بكل جديد سواء عن طريق النشرات الدورية أو اللقاءات العلمية أو الدورات التدريبية ، حتى يستطيع أن يرتفع بمستوى الممارسة المهنية محققا بطريقة أفضل أهداف المهنة كما تتطلبها طبيعة العمل في مجالات الممارسة المختلفة وخاصة المجال المدرسي (Robyn,2001,23) وتشير الدراسات التالية إلى ذلك حيث اشارت دراسة: عبد العال (٢٠٠٨)، دراسة: شاهين (٢٠٠٩)؛ دراسة: حبي (٢٠٠٩) دراسة: حسن (٢٠١٧) ، دراسة الفقى (٢٠١٧) ؛ حيث خلصت الدراسات إلى: يوجد ضيق بالوقت المتاح لدى معظم الاخصائيين ، عدم مناسبة الأماكن المناسبة للعمل المهني ، عدم تفهم المحيطين بالعمل لطبيعة دور الاخصائي الاجتماعي ، افتقار الاخصائيين إلى مهارة حل المشكلة ، ان الدور المهني للأخصائيين الاجتماعيين يتمثل في مجموعة من الأعمال منها عمل ملف لكل حالة فردية والعمل على تحسين الأحوال الأسرية والبيئية للمريض، واوصت معظم الدراسات بالاهتمام بعمل استطلاع رأى بشكل دوري للوقوف على اهم المعوقات، زيادة عدد الاخصائيين لمسايرة الزيادة الرهيبية في اعداد الطلاب، اغفاء الاخصائيين من معظم الاعمال الإدارية ليتمكن من ممارسة دوره الفعلي مع الحالات الفردية مما يتيح لهم الفرصة الأكبر في ممارسة مهارة حل المشكلة.

فالأخصائيون الاجتماعيون هم المهنيون الذين يقع عليهم مسئولية الممارسة المهنية من خلال الاتصال مع الحالات الفردية والعمل على تقديم مختلف الخدمات العلاجية لهم واستحداث وسائل غير تقليدية من خلال برامج تدريبية متخصصة واكسابهم المهارة من خلال عمليتي الاعداد النظري والاعداد العملي مما يتطلب من مؤسسات العمل الاجتماعي بذل الجهود المتواصلة في التعرف على الاحتياجات المهنية والاجتماعية للأخصائيين الاجتماعيين (Müller& other, 2019) . (p346 وتشير دراسة كلا من: احمد (٢٠١٨) ؛ قاسم (٢٠١٣) ؛ دراسة: عبد الغنى (٢٠١١): حيث هدفت الدراسات اختبار فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية وكذلك التعرف على احتياجات الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي. وتوصلت نتائج الدراسات إلى انه يوجد فروق بين الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية من حيث المهارات اللازمة لتنمية الأداء المهني، الامام بالمعارف الاكاديمية، تطبيق برامج التدريب المهنية، كذلك العمل على تصميم برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات الاخصائيين الاجتماعيين لتطبيق عمليات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي.

وتعتمد فعالية ممارسة الخدمة الاجتماعية على قدرة الاخصائيين الاجتماعيين في تحقيق الاتصال المثمر والسليم مع الآخرين من أعضاء الفريق القائمين بدراسة الحالة وذلك من خلال التدريب المستمر لزيادة

النمو المهني لدى الاخصائيين الاجتماعيين وتوظيف العديد من المعارف العلمية من اجل الوصول إلى مستوى لائق وذلك من خلال برامج التدريب المختلفة (Matthew, 2017, p54) وتشير إلى ذلك دراسة كلاً من: احمد (٢٠١١) ؛ دراسة: اصلان (٢٠٠٩)؛ منصور (١٩٩٨): إلى أهمية وضع تصور مقترح للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية والعمل على اعداد برامج تدريبية متخصصة للأخصائيين الاجتماعيين بهدف تحسين ادائهم المهني، عقد دورات تدريبية متخصصة للأخصائيين الاجتماعيين للتدريب على استخدام الوسائل الحديثة مع الحالات الفردية.

وتختلف طرق التعامل مع الحالات الفردية وذلك تبعاً لاختلاف نوع المشكلة لذلك يجب الحرص من الاخصائيين الاجتماعيين على التركيز على الممارسات الأكثر اثارة واهتمام والمتاحة للتطبيق بمحيط المناخ المدرسي والتي منها استحداث أدوات للتقييم، وضع معايير شاملة مقارنة للبيئة والمجتمع، تعزيز المسؤولية الفكرية لدى الطلاب والطاقت التعليمي، التكامل عبر المناهج الدراسية، التطوير والابتكار الاجتماعي والمهني للوصول إلى تحقيق الممارسة المهنية. (Henning, 2016, p233) لذلك يجب على الاخصائي الاجتماعي السعي للتوصل إلى أساليب ابتكارية في العمل الاجتماعي في ظل المتغيرات المختلفة الحديثة ووفقاً لطبيعة الممارسة المتغيرة فإذا نجح الأخصائي الاجتماعي في تهيئة واعداد نفسه للأعمال المنوط بها وعمل على صقل المهارات بطريقة غير تقليدية ترتب على ذلك النجاح في تحقيق اهداف المؤسسة واهداف المجتمع ككل. (منقريوس، أبو المعاطي، ٢٠٠٠، ص ١٦)

حيث يحتاج الأخصائي الاجتماعي عند الممارسة المهنية العديد من المعارف والمهارات بداية من تكوين العلاقة المهنية مروراً بالدراسة ثم التشخيص واختيار الأساليب العلاجية التي تتناسب مع الحالة ثم التدخل العلاجي ثم المتابعة حيث توجد العديد من الكتابات التي تناولت فجوة بين الاعداد النظري للأخصائي الاجتماعي والواقع الميداني. (Hanrahan & other, 2019, p25) وهذا ما تشير إليه الدراسات التالية : دراسة: محمود (٢٠١٧): حيث هدفت الدراسة في اثراء الجانب النظري ودعم ممارسة طريقة خدمة الفرد بالمجال المدرسي، وذلك من خلال محاولة ربط مهارة إدارة الوقت بالجوانب المختلفة للممارسة المهنية وتوصلت الدراسة إلى انه يوجد ضعف لدى الاخصائيين الاجتماعيين في التعامل مع الحالات الفردية ويرجع ذلك إلى عدم تدريب الاخصائيين على ما هو جديد ومبتكر في أساليب التعامل مع الحالات الفردية ، دراسة: الشبراوي (٢٠١٧) ؛ دراسة: رجب (٢٠١٢) توصلت الدراسة إلى أنه يوجد أخطاء مهنية للعمل مع الحالات الفردية مثل عدم الاهتمام بالتقييم الذاتي، عدم التفرقة بين أنماط العلاقة المهنية التأثيرية والتدعيمية والتقييمية.

**ويستنتج الباحث مما سبق أن:** هناك قصور واضح في الإعداد المهني لخريجي الخدمة الاجتماعية

في عدم وعيهم بمهارات الممارسة المهنية والتي من المفترض أن يدرّب الطلاب على اكتسابها باستمرار ما دامت هناك تغيرات ومستحدثات حياتية تفرض علينا ضرورة مواكبة هذه المستحدثات.

ولما كانت خدمة الفرد كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية لم تتطرق إلى هذا الموضوع فى حدود علم الباحث - هذا من ناحية ، ومن ناحية أخرى ثرائها بالمدخل والنماذج والنظريات العلاجية ، لذا فقد وقع اختيار الباحث على خدمة الفرد الجماعية وذلك لمحاولة تجريبها مع المشكلة الحالية، ولأن تنمية مهارة حل المشكلة تتطلب تفاعل الطلاب مع بعضهم لبعض، ورؤية السلوكيات التي يصعب إظهارها فى المقابلات الفردية إضافة إلى أن كثير من الدراسات قد أشارت إلى إيجابيات هذا النوع من العلاج فى أنه يزيد من سرعة إيقاع أداء العميل ويكسبه طرق جديدة فى التفكير، ويزيد من ثقته فى نفسه وشعوره بالأمن وأنه ليس الوحيد الذى يعانى من مشكلات (الدسوقي، ٢٠٠٨، ص ١٦٥)، إضافة إلى أن العلاج الجماعي يتيح الفرصة للباحث لانتقاء التكنيكات العلاجية من كافة المداخل التي تناسب العمل مع الحالات، وتهدف خدمة الفرد الجماعية إلى التنمية النفسية للعميل، وإكسابه اتجاهات جديدة نحو المواقف والأشخاص ، وإكسابه التفكير الموضوعي، وبالتالي فإن خدمة الفرد الجماعية سوف تحاول من خلال البرنامج مساعدة الطلاب على تنمية مهارة حل المشكلة المتمثلة فى (تحديد المشكلة - إقتراح الحلول - إختيار أفضل الحلول - تعميم الحل على المواقف المشابهة)، إضافة إلى إكسابهم اتجاهات جديدة فى التعامل مع مواقف الممارسة والأشخاص المختلفين.

وهذا ما أكدته العديد من الدراسات والبحوث التي اهتمت بالكشف عن التأثيرات الإيجابية وذلك بإختبار فعالية ممارسة خدمة الفرد الجماعية فى العديد من المجالات والتي من بينها دراسة عزام (٢٠١٥) حيث أشارت إلى فعالية إختبار العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية وتنمية الكفاءة الاجتماعية للأطفال ذوى السلوك الانسحابى بالمؤسسات الإيوائية، دراسة رشوان (٢٠١٤) حيث أشارت إلى فعالية استخدام خدمة الفرد الجماعية فى تدعيم قيم المواطنة: دراسة مطبقة على عينة من طلاب مدرسة اطسا الثانوية المشتركة بمحافظة الفيوم، دراسة خليفة (٢٠٢١) حيث أوضحت فعالية ممارسة خدمة الفرد الجماعية مع الحالات الفردية بمؤسسات رعاية المسنين، دراسة حجازي (٢٠١١) والتي أكدت فعالية ممارسة خدمة الفرد الجماعية والتخفيف من عنف طلاب التعليم الثانوي الفني: دراسة مطبقة على طلاب مدرسة سوق الصناعية، دراسة القاضي (٢٠١٥) حيث أظهرت فعالية برنامج التدخل المهني القائم على خدمة الفرد الجماعية فى تنمية وعى الطالبات الجامعيات بثقافة الاختلاف فى ظل التحديات المعاصرة.

وفى ضوء ما تم عرضه، واستجابة لما أوصت به العديد من الدراسات السابقة والتي من بينها

دراسة Ishitani (2006)، دراسة Hamby & Banyard (2015)، دراسة Heffer & Willoughby (2017)، دراسة Gallagher (2017) Tian & Wang (2018)، دراسة Krause & Pargament (2018)، دراسة راشد (٢٠٢٠)، دراسة نهاد (٢٠٢٠)، دراسة الشاذلي (٢٠٢٠)، دراسة راشد (٢٠٢٢)، حيث أتفقوا جميعهم على ضرورة تقديم برامج تدريبية وإرشادية لطلاب المرحلة الجامعية وخاصة طلاب الخدمة الاجتماعية، للتغلب على ضعف الأداء المهني الناتج عن القصور فى الإعداد المهني

للطلاب، لذلك تهتم الدراسة الحالية باختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي.

### ثانياً: أهمية الدراسة:

- ١- أهمية التدريب فى صقل المهارات المهنية والإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية.
- ٢- أهمية لبرامج التدريبية فى تكوين الشخصية المهنية لممارس الخدمة الاجتماعية.
- ٣- المساهمة فى الإثراء العلمي لتخصص الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة.
- ٤- الاتجاه المتزايد فى كثير من البرامج الأكاديمية نحو تطبيق معايير جودة الإعداد المهني لخريجي الخدمة الاجتماعية.
- ٥- استخدام الأساليب التدريبية فى عملية تعليم الخدمة الاجتماعية لتعويض القصور فى بعض المقررات الدراسية.
- ٦- تأتى هذه الدراسة استجابة لما أوصت به العديد من الدراسات السابق ذكرها التي أكدت على ضرورة عقد برامج لتنمية مهارة حل المشكلة للأخصائيين الاجتماعيين.
- ٧- تأكيد معظم الدراسات السابقة الى اعتمدت على مدخل خدمة الفرد الجماعية على ضرورة التوسع فى استخدام المدخل وممارسته مع العديد من العملاء ومع أنواع مختلفة من المشكلات.

### ثالثاً: أهداف الدراسة:

#### يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة فى:

- اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي.
- ويتحقق هذا الهدف من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:
- ١- اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة تحديد المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي.
  - ٢- اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة اقتراح الحلول لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي.
  - ٣- اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة أفضل الحلول لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي.
  - ٤- اختبار فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة القدرة على تعميم الحل فى المواقف المشابهة.

**رابعاً: فروض الدراسة:**

انطلاقاً من التخصص العلمى لطريقة خدمة الفرد، واستناداً إلى الدراسة النظرية لموضوع البحث الحالى، وبناءً على ما انتهت إليه الدراسات السابقة، تحددت فروض الدراسة على النحو التالى:

الفرض الرئيسى لهذه الدراسة:

( توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين تطبيق برنامج خدمة الفرد الجماعية وإكساب الطلاب لمهارة حل المشكلة فى العمل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسى ).

وينبثق من هذا الفرض الرئيسى عدة فروض فرعية:

١- **الفرض الأول:** " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميدانى على تحديد المشكلة " .

٢- **الفرض الثانى:** " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميدانى على اقتراح الحلول " .

٣- **الفرض الثالث:** " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميدانى اختيار افضل الحلول " .

٤- **الفرض الرابع:** " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميدانى على تعميم الحل على المواقف المشابهة " .

٥- **الفرض الخامس:** " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات القياس القبلى والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميدانى " .

**خامساً: مفاهيم الدراسة:****أولاً: مفهوم البرنامج التدريبي:**

يعرف البرنامج التدريبي بأنه " الأداة التى تربط الاحتياجات التدريبية والأهداف المطلوب تحقيقها من البرنامج والموارد والأساليب والموضوعات التدريبية مع بعضها البعض بطريقة علاقية منظمة، بهدف تنمية القوى البشرية المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة ( الشهران ، ٢٠١٣ ، ص ٢٩ ).

كما عرفه (Omer, 2014) بأنه : "مجموعة أنشطة مهنية وتعليمية تهدف لتحسين المهارات والمعارف التى يمتلكها المعلمين، وتحسين كفاءتهم وزيادة معارفهم ومعلوماتهم، وكذلك تحسين نوعية التعليم، والقدرة على خلق بيئات التعلم التى تمكن المعلمون من تطوير أدائهم المهني. ( Omer, 2014 ,p34 ).

كما يعرف بأنه الاجراءات المخططة التي تصمم وفقا لاحتياجات المتدربين بهدف تنمية مهاراتهم المهنية من خلال مجموعة معارف نظرية منتقاه، وأساليب تطبيقية ترتبط بتلك المهارات ويكسبها المدرب للمتدربين في إطار خطة زمنية محددة ( محفوظ، ٢٠٠٨، ص ٢٤٢).

ويعرف البرنامج التدريبي إجرائياً في هذه الدراسة بأنه:

- ١- مجموعة الاجراءات التي تهدف إلى تنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني والمتمثلة في تنمية القدرة على ( تحديد المشكلة - اقتراح الحلول- اختيار أفضل الحلول - تعميم الحل على المواقف المشابهة).
- ٢- تتضمن تلك الاجراءات مجموعة من الأساليب المتعددة ( ورش العمل - المحاضرات - المناقشة الجماعية - الواجبات المنزلية - التدريبات العملية - التعلم الذاتي ).
- ٣- يستهدف البرنامج تنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي، من خلال ممارسة خدمة الفرد الجماعية مع الطلاب.

ثانياً: خدمة الفرد الجماعية:

تعد خدمة الفرد الجماعية من الاتجاهات الحديثة نسبياً في خدمة الفرد ويمارس هذا الأسلوب مع مجموعة من الأفراد- بدلاً من فرد واحد - يعانون من بعض المشكلات الفردية المتماثلة أو تربطهم ظروف اجتماعية مشتركة وفي حاجة إلى خبرة جديدة تسهم في تعديل سلوكهم، وتعتبر المقابلات الجماعية والمناقشات الجماعية الأسلوب الرئيسي في هذا الاتجاه (السوسي، ٢٠٢١، ص ٢٣١).

وتعرف خدمة الفرد الجماعية بأنها مقابلة الأخصائي لأكثر من فرد ممن يواجهون مشكلات متقاربة في وقت واحد أثناء الفترة المحددة للعلاج، وذلك في مكان بالمؤسسة مهياً للمناقشة وتبادل الرأي في وجود أخصائي اجتماعي له خطة مرسومة في توجيه المناقشة والتي تستهدف علاج هؤلاء الأفراد من مشكلاتهم (النجار، ١٩٩٠، ص ٧٦).

ويعرفه ( السنهوري، ٢٠٠٣، ص ٢٩٣) بأنها :

- ١- شكل متطور من أشكال العلاج القصير في خدمة الفرد تتعامل مع عملاء يضمهم موقف إشكالي واحد.
- ٢- هؤلاء العملاء ليسوا بالضرورة من المضطربين نفسياً أو عقلياً وفي هذا تمييزاً واضحاً بين خدمة الفرد الجماعية والعلاج النفسي الجماعي.
- ٣- يتجه العلاج صوب فردية عضو الجماعة وليس علاجاً للجماعة التي تستخدم كوسيلة من أجل الإسراع بالعلاج.
- ٤- استمرار العملاء في الانضمام إلى المجموعة العلاجية مرهون باكتسابهم القدرة على مواجهة مشكلاتهم.

٥- يحتفظ العملاء باستقلالهم الشخصي داخل المجموعة العلاجية ويعملون على حل مشكلاتهم الشخصية من خلال تواجدهم بها.

والغرض من استخدام خدمة الفرد الجماعية هو الاستفادة من الجماعة وما توفره من قوة لأغراض العلاج ولهذا فإن ذلك النوع من العلاج لا يعالج الجماعة ككل لتحسين قدرتها على الأداء ولكن الجماعة تعالج من أجل أعضائها كأفراد ومن ثم فالعلاج هو علاج للفرد داخل الجماعة.

#### التعريف الإجرائى لخدمة الفرد الجماعية :

هى أسلوب مهنى فى ممارسة الخدمة الاجتماعية ، يدمج بين مبادئ وأساليب خدمة الفرد وخدمة الجماعة ، بهدف تقديم تدخل مهنى لمساعدة الأفراد داخل مجموعات صغيرة ، بحيث يتم استثمار التفاعل الجماعى فى تحقيق النمو الشخصى ، وتنمية المهارات الاجتماعية ، وتعزيز القدرة على حل المشكلات، مع مراعاة الفروق الفردية والاحتياجات الخاصة لكل عضو فى المجموعة.

#### ثالثاً: مهارة حل المشكلة:

تعرف المهارة بصفة عامة على النحو الآتى: (علاء محمد القاضى، ٢٠١٠: ٩٢ )

- ١- هي ركيذة أساسية تعتمد على تأثير فرد في آخر وهي تتوفر في ثلاثة عناصر هي: الإستعداد + التعليم + التدريب = أخصائي اجتماعي ناجح .
- ٢- هي فعل يتشكل بالتكرار ويتميز بدرجة عالية من الأداء ويؤدي تلقائياً .
- ٣- هي الدراية المقدوفة بأي علماً وفناً أو حرفة يدوية، وتظهر عن طريق البراعة في التنفيذ أو التشكيل.
- ٤- هي قدره الإنسان على القيام بأنشطة تستند اساساً إلى قاعدة معرفية صلبة تدعمها الخبرة والاستعدادات الخاصة.
- ٥- هي القدرة على قيام الفرد بأداء أعمال مختلفة قد تكون عقلية أو انفعاليه أو حقيقية وهي تتسم بالآتي:(عامر مصباح، ٢٠٠٦: ١٧٥ )

١- الأداء المنظم والمتناسق مع زياده الانتاج.

٢- السرعة والسهولة والدقة والتناسق في الأداء.

٣- توفير الجهد والوقت والخدمات.

٤- الكفاءة والفهم من أجل مزيد من الانتاج.

٥- حسن التصرف في مواقف العمل والتوافق مع مواقف العمل المتغيرة.

ويعرف **Kanekar & Sharma (2015)** أن مهارة حل المشكلة عملية عقلية تتضمن الاستكشاف والتحليل والتوصل لحلول حول المشكلات، وتهدف هذه العملية في الأساس إلى التغلب على العقبات وإيجاد أنسب الحلول للمشكلات.

كما تعرف مهارة حل المشكلة بأنها عملية مركبة تتضمن استخدام كل من مهارات التفكير الناقد والتفكير الإبداعي حيث يتطلب قدرات التفكير التقابلي وقدرات التفكير التباعدي معا وفق خطوات منطقية محددة بهدف الوصول إلى أفضل الحلول (شعبان ، ٢٠١٥ ، ص ٤٥).

وهناك من يعرف مهارة حل المشكلة بأنها عملية عقلية ذات مستوى عال من النشاط المعرف يساعد على اتخاذ القرارات وصياغة الحلول للمشكلات التي تواجهه (منصور ، ٢٠١٥ ، ص ١١٢).

وأيضاً تعرف مهارة حل المشكلة بأنها تفكير موجه نحو حل مشكلة معينة ويشمل كلا من تشكيل الاستجابات والاختيار من بين الحلول الممكنة (عبد الناصر، ٢٠١٦، ص ٧٦).

ويقصد بمهارة حل المشكلة في هذه الدراسة بقدرة الاخصائيين الاجتماعيين على تحديد المشكلة واقتراح الحلول و اختيار افضلها وتعميم الحل على المواقف المشابهة ، وتقاس مهارة حل المشكلة اجرائياً بالدرجة المنخفضة التي حصل عليها المبحوثين على مقياس مهارة حل المشكلة.

#### سادساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة لنمط الدراسات شبه التجريبية التي تستهدف اختبار تأثير متغير مستقل ( البرنامج التدريبي) على متغير تابع ( تنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية).

٢- المنهج المستخدم: تمثيلاً مع طبيعة أهداف الدراسة واتساقاً مع نوع الدراسة فقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج التجريبي حيث تم اختيار تصميماً تجريبياً هو التجربة ( القبليّة - البعدية ) باستخدام مجموعة واحدة بإجراء قياس قبل إدخال المتغير التجريبي ( البرنامج التدريبي) ثم إدخال المتغير التجريبي في الفترة المحددة ( ثلاثة أشهر )، ثم إجراء القياس البعدي باستخدام نفس المقياس، وأخذ النتائج ومعرفة الفرق بين القياسين القبلي والبعدي، وتعتبر الفروق بين القياسين القبلي والبعدي راجعة إلى استخدام البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية.

مبررات اختيار تصميماً تجريبياً هو التجربة ( القبليّة - البعدية ) باستخدام مجموعة واحدة :

١- الهدف من الدراسة : كان التركيز على قياس فعالية البرنامج التدريبي فى تحسين مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميدانى، وبالتالي كان من الأنسب قياس التحسن داخل نفس المجموعة قبل وبعد التدخل بدلا من المقارنة بين مجموعتين منفصلتين.

٢- طبيعة التدريب الميدانى : طلاب التدريب الميدانى يواجهون مواقف مهنية متشابهة ، واختلاف الظروف الفردية قد يؤثر على دقة المقارنة بين مجموعتين، لذا الإعتداع على قياس التعبير داخل المجموعة التجريبية نفسها يعكس أثر البرنامج بشكل أكثر دقة.

٣- ضبط المتغيرات الخارجية : وجود مجموعة ضابطة قد يؤدى إلى تأثيرات خارجية غير قابلة للضبط مثل الفروق الفردية أو اختلاف التجارب المهنية للطلاب لذا تم الإكتفاء بقياس الفروق الفردية داخل المجموعة التجريبية لتحديد فعالية البرنامج.

٤- فعالية القياس القبلى والبعدى لنفس المجموعة : اعتماد التصميم القبلى والبعدى مع نفس المجموعة يتيح تقييم الأثر الحقيقى للتدخل التدريبى بناء على مقارنة الأداء قبل وبعد تطبيق البرنامج، مما يوفر بعدا دقيقا لقياس التطور .

### ٣- مجالات الدراسة:

أ- المجال البشرى : طبق المقياس على طلبة وطالبات الفرقة الثالثة بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بينها المتدربين بالمجال المدرسي للعام الجامعي ٢٠٢٤ م - ٢٠٢٥ م، على عدد (١٠٠) طالب وطالبة بطريقة عشوائية ، وتم اختيار العينة من الذين حصلوا على أقل الدرجات على مقياس (مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني)، وعددهم (٢٠) طالب وطالبة.

وقد وقع اختيار الباحث على طلاب الفرقة الثالثة وذلك للأسباب الآتية:

١- دراستهم لعمليات خدمة الفرد ( الدراسة - والتشخيص - والعلاج ) في الترم الأول، ولنماذج التدخل المهني بشكل نظري في الترم الثاني، وقد تم شرح كيفية العمل مع الحالات الفردية نظرياً في قاعة المحاضرات، وكان هذا أحد أهم الدوافع التي جعلت الباحث يسعى لتضييق الفجوة بين النظري والتطبيق على أرض الواقع.

٢- توزيع طلاب الفرقة الثالثة بالمعهد على مؤسسات التدريب الميداني بالمجال المدرسي.

٣- تولى الباحث كعضو هيئة تدريس مسؤولية المتابعة والإشراف على مؤسسات التدريب الميداني للفرقة الثالثة في المجال المدرسي.

### (أ) وصف مجتمع الدراسة

جدول (١) يوضح وصف مجتمع الدراسة من الطلاب (ن=٢٠)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٩	٤٥,٠
٢	انثى	١١	٥٥,٠
السن			
متوسط السن		٢٠,٩١	
الانحراف المعياري		٠,٦١	
الإقامة			
١	مدينة	١٣	٦٥,٠
٢	قرية	٧	٣٥,٠

ب- المجال المكاني: تم تطبيق الدراسة بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بينها وذلك لأسباب التالية:

- ١- توافر عينة الدراسة.
- ٢- موافقة المسؤولين بالمعهد على إجراء الدراسة.
- ج- المدى الزمني: طبق الجانب العملى للدراسة الحالية فى الفترة من ٢٥-٩ - ٢٠٢٤م إلى ١٨ - ١٢ - ٢٠٢٤م.

سابغاً: أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات فى:

- ١- المقابلة الفردية - الجماعية كأداة علاجية.
  - ٢- محتوى البرنامج التدريبي.
  - ٣- مقياس حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني (إعداد الباحث).
- قام الباحث بتصميم مقياس مهارة حل المشكلة للأخصائيين الاجتماعيين ، وذلك بالرجوع إلى التراث النظرى، والدراسات السابقة، واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة ومنها على سبيل المثال لا الحصر " دراسة الجعفرأوى ٢٠١٢، دراسة سليمان (٢٠١٧)، دراسة الحماد (٢٠١٨)، تم تحديد الأبعاد التي يشتمل عليها المقياس والتي تمثلت فى أربعة أبعاد وهي: البعد الأول : القدرة على تحديد المشكلة وعددها (١٤)، البعد الثاني: القدرة على اقتراح الحلول وعددها (١٥)، البعد الثالث: القدرة على اختيار افضل الحلول وعددها (١٣)، البعد الرابع : القدرة على تعميم الحل على المواقف المشابهة وعددها (١٥)، وتم إجراء الصدق الظاهري من خلال عرض المقياس على المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية، كما تم حذف وإضافة بعض العبارات مع الإبقاء على العبارات التي حصلت على موافقة ٨٥٪، وأصبح عدد عبارات المقياس (٥٧) عبارة، وللمقياس ثلاث استجابات، تنطبق تماماً (٣ درجات)، تنطبق إلى حد ما (٢ درجة)، لا تنطبق (١ درجة).  
 وتم إجراء الصدق التجريبي على مجموعتين قوام كل منهما (١٥) مفردة دون عينة البحث الأساسية ولهم نفس الخصائص وبلغت قيمة ت = ٢,٨٨ وهى دالة معنوياً عند ٠,١٠ ، كما بلغ معامل ثبات المقياس بتطبيق معامل ارتباط سبيرمان ٠.٩١ وهو معامل ثبات يمكن الوثوق به .

ثامناً: البرنامج التدريبي:

- (١) أهداف البرنامج التدريبي: يتمثل الهدف العام للبرنامج فى تنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي باستخدام خدمة الفرد الجماعية، بالإضافة إلى تحقيق التعلم التعاوني بين الطلاب مما يسمح بتنمية مهارة حل المشكلة.
- (٢) اختيار المتدربين: قام الباحث باختيار طلاب الخدمة الاجتماعية بالفرقة الثالثة المتدربين بالمجال المدرسي الحاصلين على أقل الدرجات على مقياس مهارة حل المشكلة، مما يساعد على الاستفادة من البرنامج التدريبي.

## (٣) الأساليب المستخدمة:

استخدم الباحث عددا من التكتيكات العلاجية من المداخل العلاجية فى خدمة الفرد والتي تناسب العمل مع حالات الجماعة العلاجية، وشملت الآتي:

١- العلاقة العلاجية، وذلك من خلال قيام الباحث بالآتي:

- (أ) حسن الاستقبال والترحيب بالطلاب.
- (ب) الاطمئنان على أحوالهم فى بداية المقابلات وخارجها.
- (ج) التأكيد على سرية ما يدور من أحاديث.
- (د) منح الطلاب حق تقرير ما يريدون تجاه مساعدتهم والتعبير الحر عن مشاعرهم.
- (هـ) الانصات الجيد لكل طالب وطالبة عند عرض وجهة نظرهم .
- (و) تجنب نقد الطلاب وتشجيعهم على المشاركة وتقديم المعونة النفسية لهم.
- (ز) تجنب أسلوب الاستجواب أثناء سير المقابلة.

٢- تنمية البناء المعرفي بهدف إدراك الطلاب بمهارة حل المشكلة، وتم ذلك من خلال:

- (أ) التعرف على الواقع المعرفي ( معلومات، قيم، سلوكيات ) لدى الطلاب عن مهارة حل المشكلة.
- (ب) تزويد الطلاب بالإطار المعرفي الذى ينقصهم .

٣- المدعمات اللفظية: باستخدام كلمات الشكر والثناء ( برافو - عظيم - ممتاز ) فى حالة استحسان الطلاب لطريقة عرض ما أو إدارة المناقشة الفاعلة بين الطلاب وبعضهم لبعض أو تطبيقهم ما تعلموه داخل المقابلة وخارجها.

٤- المدعمات الرمزية: وذلك من خلال قيام الباحث بإعطاء درجات لكل طالب وطالبة عقب كل مقابلة وتشجيعهم للقيام بالأداء الأفضل.

٥- أساليب التعليم: وقت استخدمها الباحث بهدف تثبيت الخبرات المتعلمة التي اكتسبها الطلاب بحيث تساعد فى تعديل عاداتهن ومنها: ( التوضيح - الإقناع - التعميم - التوجيه - المواجهة بالخطأ - الحكم على السلوك - التعليم الذاتي - بناء الاتصالات الايجابية - الضبط الذاتي والانفعالي ).

(٤) القائمين بتطبيق البرنامج التدريبي: الباحث.

(٥) مدة البرنامج التدريبي: استغرق تطبيق البرنامج التدريبي ثلاثة شهور بواقع (١٢) أسبوع ومدة المقابلة ساعتان.

## جدول رقم (٢)

## (( محتوى البرنامج التدريبي ))

الأسبوع	محتوى المقابلة	الأهداف	الأساليب المستخدمة	الزمن
الأول	تحديد المشكلة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التدريب على الاستعداد الشخصي.</li> <li>- التدريب على الاتزان الانفعالي.</li> <li>- التدريب على مهارات العمل الجماعي.</li> <li>- التدريب على الاتزان النفسي حتى في أصعب مواقف العمل الضاغطة.</li> <li>- التدريب على تكوين علاقات مهنية إيجابية مع العملاء.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الإدراك.</li> <li>- التوضيح.</li> <li>- الإقناع.</li> <li>- النمذجة.</li> <li>- عرض بور بوينت.</li> <li>- المناقشة الجماعية.</li> </ul>	ساعتان
الثاني		<p>تدريب الطلاب على كيفية صياغة العبارة التشخيصية على النحو التالي:</p> <p>١- كيف يمكن تحديد التصنيف ( العام - الطائفي - والنوعي ) للمشكلة.</p> <p>٢- كيف يمكن استخراج الأعراض التي يعانى منها العميل .</p> <p>٣- كيف يمكن استخراج الأسباب والعوامل التي أدت إلى حدوث المشكلة في ضوء المعلومات المتوفرة عن الحالة.</p> <p>٤- كيف يمكن ترتيب العوامل تنازلياً وفقاً للتسلسل الزمني لحدوثها.</p> <p>٥- فهم كيفية التفاعل بين العوامل المسببة للمشكلة.</p> <p>٦- التدريب على استخراج أوجه القوة والضعف في الحالة.</p> <p>- تدريب الطلاب على إعداد التشخيص العملي على النحو التالي:</p> <p>١- التدريب على تصنيف هذه العوامل المسببة للمشكلة إلى مجموعتين تضم أحدهما العوامل الذاتية وتضم الأخرى العوامل البيئية.</p> <p>٢- التدريب على تقييم مدى إسهام كل من المجموعتين في إحداث المشكلة لتحديد أيهما أكثر أهمية من الأخرى.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الإفصاح عن المشاعر .</li> <li>- تدريبات عملية</li> </ul>	ساعتان

ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الوضوح.</li> <li>- التوجيه.</li> <li>- المناقشة المنطقية</li> <li>والحوار</li> <li>- الترغيب.</li> <li>- لعب الدور .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التدريب على اكتساب معارف جديدة تصفح على موقع فرصة .</li> <li>- التدريب على تدريب العقل.</li> <li>- التدريب على اليقظة الذهنية.</li> <li>- التدريب على الملاحظة المبكرة للمشكلة.</li> </ul>	اقتراح الحلول	الثالث
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التدعيم الذاتى.</li> <li>- إعادة البنية</li> <li>المعرفية.</li> <li>- المحاكاة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التدريب على مواجهة العقبات .</li> <li>- التدريب على مراحل حل المشكلة.</li> <li>- التدريب على هيكلية المشكلة.</li> <li>- التدريب على العصف الذهني للخروج بحلول محتملة.</li> <li>- التدريب على اتخاذ القرار ووضع الحل المناسب.</li> <li>- التدريب على مراجعة النتائج والتغذية المرتدة للموضوع.</li> </ul>		الرابع
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التشجيع.</li> <li>- الإقناع</li> <li>- المناقشة الجماعية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-التدريب على معالجة المخاطر.</li> <li>- التدريب على تطوير الأداء.</li> <li>- التدريب حل الألغاز .</li> <li>- التدريب على اقتناص الفرص.</li> </ul>		الخامس

ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أسلوب استثمار</li> <li>مشاعر الخير .</li> <li>- التدعيم الذاتي.</li> <li>المناقشة الجماعية.</li> <li>- التشجيع.</li> <li>- أمثلة عملية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التدريب على تعلم أشياء جديدة حول مواضيع مختلفة .</li> <li>- التدريب على خلق اهتمامات مثيرة للإهتمام.</li> <li>- التدريب على بناء عقلية حل المشكلات.</li> <li>- التدريب على الإستعانة بالخرائط الذهنية.</li> </ul>	اختيار افضل الحلول	السادس
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التوضيح.</li> <li>- المناقشة الجماعية.</li> <li>- النمذجة.</li> <li>- تدريبات عملية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التدريب على إنشاء قائمة بالحلول المناسبة لحل المشكلة.</li> <li>- التدريب على اتخاذ القرار النهائي بشأن حل المشكلة في المواقف المشابهة.</li> <li>- التدريب على المراجعة وتقييم النتائج للاستفادة منها في المواقف المشابهة.</li> </ul>	تعميم الحل على المواقف المشابهة	السابع
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التبصير .</li> <li>- تكليف الطلاب</li> <li>بالواجبات المنزلية.</li> <li>- المناقشة الجماعية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التدريب على استراتيجية المحاولة لحل المشكلة.</li> <li>- التدريب على البحث عن الاحتمالات المتعلقة بالمشكلة.</li> <li>- التدريب على التفكير الإبداعي لحل المشكلات في المواقف المشابهة.</li> <li>- التدريب على مواجهة الإخفاق والفضل في حل المشكلات بإعطاء أمثلة واقعية وحية .</li> </ul>		الثامن
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ورشة عمل</li> <li>- التعليم.</li> <li>- تدريبات عملية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التدريب على أساليب مواجهة المشكلات.</li> <li>- التدريب على الايجابية العالية.</li> </ul>	التدريب على ممارسة مهارة حل المشكلة	التاسع

العاشر	- إجراء القياسات البعدية للمجموعة التجريبية. - تسليم ملخصات مكتوبة بصيغة pdf تتضمن المحتوى التدريبي لكل المقابلات.	- المناقشة الجماعية. - التشجيع.	ساعتان
--------	---	------------------------------------	--------

### تاسعاً: أساليب التحليل الإحصائي:

تتم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS V. 26) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية:

- ١- التكرارات والنسب المئوية.
- ٢- المتوسط الحسابي.
- ٣- الانحراف المعياري.
- ٤- معامل ثبات (ألفا- كرونباخ).
- ٥- معادلة سبيرمان - براون Brown-Spearman للتجزئة النصفية Split- Half.
- ٦- اختبار (ت - T-Test).
- ٧- معادلة بلاك لحساب الكسب المعدل.
- ٨- معامل ايتا سكوير.

### عاشراً: نتائج الدراسة:

فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الأول: " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدى على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تحديد المشكلة".

#### جدول رقم (٣)

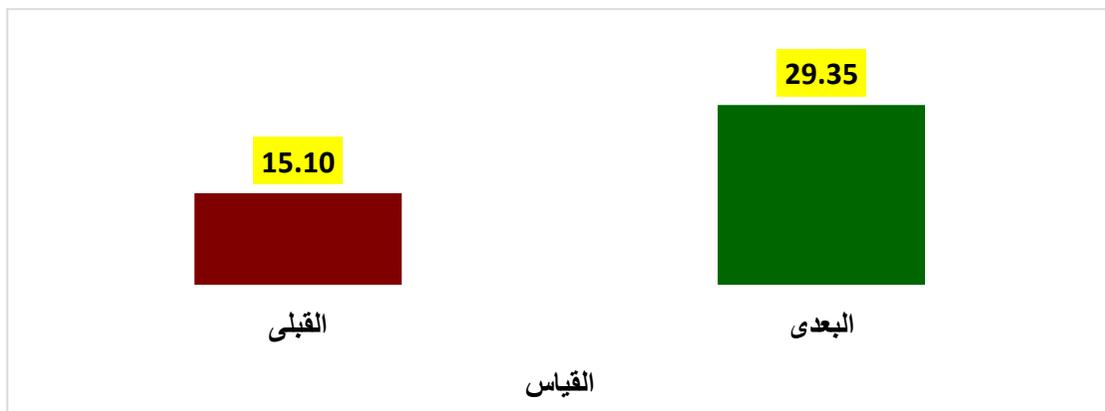
الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدى على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تحديد المشكلة".

القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
القبلي	١٥.١٠	١.٨٩٩	١٩	٢٦.٠٤٥	دالة عند مستوى (٠.٠١)
البعدى	٢٩.٣٥	١.٩٧١			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدى على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تحديد المشكلة"، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة

التجريبية في القياس القبلي (١٥.١٠) وانحراف معياري (١.٨٩٩) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٢٩.٣٥) وانحراف معياري (١.٩٧١)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢٦.٠٤٥)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تحديد المشكلة لصالح القياس البعدي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الأول: الذي مؤداه " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تحديد المشكلة".



شكل رقم (١)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تحديد المشكلة".

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تحديد المشكلة ، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي ، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلانك وحجم التأثير .

جدول رقم (٤)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (ايتا سكوير)

حجم التأثير	نسبة الكسب المعدل	الدرجة النهائية	درجة القياس البعدي	درجة القياس القبلي
٠.٩٧	١.٢٠	٣٣	٢٩.٣٥	١٥.١٠

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل للبعد الأول (١.٢٠)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٧)، مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر.

فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الثاني: "توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على إقترح الحلول".

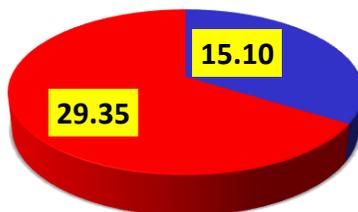
#### جدول رقم (٤)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على إقترح الحلول

مستوى الدلالة	قيمة T	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	القياس
دالة عند مستوى (٠.٠١)	٣٢.٣٣٨	١٩	١.٨٢٠	١٨.٥٥	القبلي
			٢.٠١٢	٣٧.٤٥	البعدي

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على إقترح الحلول، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (١٨.٥٥) وانحراف معياري (١.٨٢٠) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٣٧.٤٥) وانحراف معياري (٢.٠١٢)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣٢.٣٣٨)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على إقترح الحلول لصالح القياس البعدي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الثانى: الذى مؤداه " توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى على بعد قدرة طلاب التدريب الميدانى على إقتراح الحلول ".



القياس البعدى ■ القياس القبلى ■

#### شكل رقم (٢)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى على بعد قدرة طلاب التدريب الميدانى على إقتراح الحلول

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى على بعد قدرة طلاب التدريب الميدانى على إقتراح الحلول ، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميدانى للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي، ويتبين ذلك من الجدول التالى الذى يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير .

#### جدول رقم (٥)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميدانى على اقتراح الحلول للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

حجم التأثير	نسبة الكسب المعدل	الدرجة النهائية	درجة القياس البعدى	درجة القياس القبلى
٠.٩٨	١.٢٦	٤٢	٣٧.٤٥	١٨.٥٥

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميدانى على اقتراح الحلول للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي؛

حيث بلغت نسبة الكسب المعدل للبعد الثاني (١.٢٦)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٨)، مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميداني على اقتراح الحلول للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر.

فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الثالث: " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على اختيار أفضل الحلول للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي.

#### جدول رقم (٦)

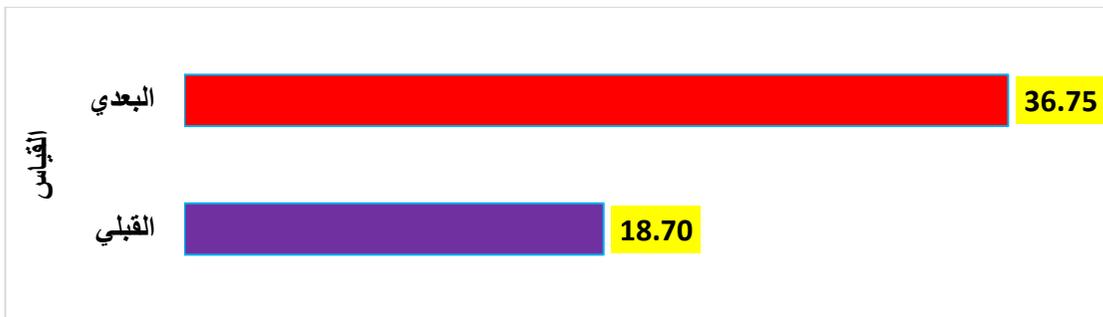
الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة

طلاب التدريب الميداني على اختيار أفضل الحلول

القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
القبلي	١٨.٧٠	١.٥٥٩	١٩	٤٠.٦٤٣	دالة عند مستوى (٠.٠١)
البعدي	٣٦.٧٥	١.٥١٧			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على اختيار أفضل الحلول، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (١٨.٧٠) وانحراف معياري (١.٥٥٩) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٣٦.٧٥) وانحراف معياري (١.٥١٧)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٤٠.٦٤٣)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على اختيار أفضل الحلول لصالح القياس البعدي.

مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث: الذي مؤداه " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على اختيار أفضل الحلول.



شكل رقم (٣)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على اختيار أفضل الحلول

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على اختيار أفضل الحلول، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير.

جدول رقم (٧)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميداني على اختيار أفضل الحلول للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

حجم التأثير	نسبة الكسب المعدل	الدرجة النهائية	درجة القياس البعدي	درجة القياس القبلي
٠.٩٩	١.٢٠	٤٢	٣٦.٧٥	١٨.٧٠

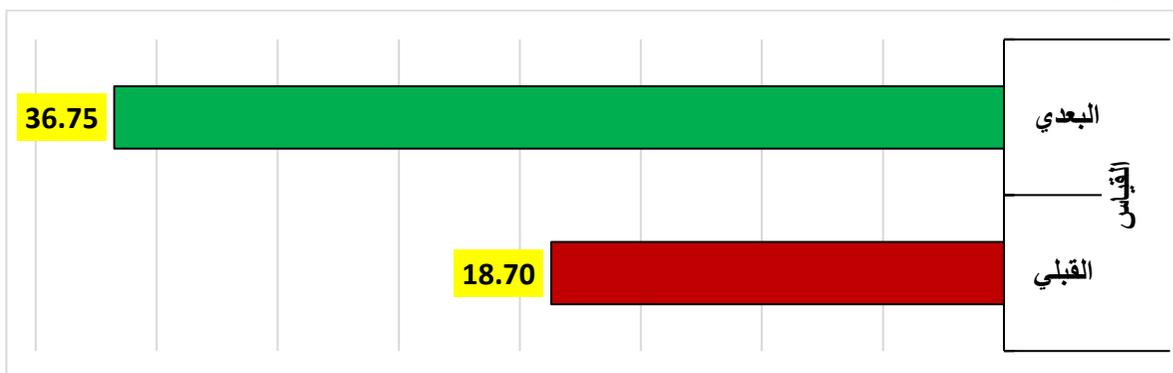
ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميداني على اقتراح الحلول للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل للبعد الثالث (١.٢٠)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٩). مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميداني على اقتراح الحلول في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر. فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الرابع: "توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة".

## جدول رقم (٨)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد المتطلبات مهارية لدى طلاب التدريب الميداني

القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
القبلي	١٨.٤٠	١.٨٧٥	١٩	٣٤.٩٧٠	دالة عند مستوى (٠.٠١)
البعدي	٣٦.٥٠	١.٦٧٠			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة ، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس القبلي (١٨.٤٠) وانحراف معياري (١.٨٧٥) في مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياس البعدي والذي بلغ (٣٦.٥٠) وانحراف معياري (١.٦٧٠)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣٤.٩٧٠)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة لصالح القياس البعدي. مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع: "توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة".



شكل رقم (٤)

الفروق بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات حالات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي على بعد قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلاك وحجم التأثير.

#### جدول رقم (٩)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

حجم التأثير	نسبة الكسب المعدل	الدرجة النهائية	درجة القياس البعدي	درجة القياس القبلي
٠.٩٨	١.٢٠	٤٢	٣٦.٥٠	١٨.٤٠

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل للبعد الرابع (١.٢٠)، وحجم تأثير قوي حيث بلغ (٠.٩٨). مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية قدرة طلاب التدريب الميداني على تعميم الحلول في المواقف المشابهة في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر. فيما يتعلق بالتحقق من صحة الفرض الخامس: "توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني".

#### جدول رقم (١٠)

الفروق بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدي لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني

القياس	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
القبلي	٧٠.٧٥	٦.٢٠٦	١٩	٣٧.٨٧٥	دالة عند مستوى (٠.٠١)
البعدي	١٤٠.٠٥	٦.٤٦٠			

تكشف بيانات الجدول السابق عن متوسطات درجات القياس القبلي والبعدى لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني، وقد جاء متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية فى القياس القبلي (٧٠.٧٥) وانحراف معياري (٦.٢٠٦) فى مقابل متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية فى القياس البعدى والذي بلغ (١٤٠.٠٥) وانحراف معياري (٦.٤٦٠)، وقد بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٣٧.٨٧٥)، وهذا يعنى أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، مما يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدى لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني لصالح القياس البعدى.

مما يجعلنا نقبل الفرض الخامس: " توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدى لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني ".



شكل رقم (٥)

الفروق بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدى لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني

يتبين من الشكل السابق وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات القياس القبلي والبعدى لحالات المجموعة التجريبية على أبعاد مقياس مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني، مما قد يوضح مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي، ويتبين ذلك من الجدول التالي الذي يوضح نسبة الكسب المعدل لبلالك وحجم التأثير.

جدول رقم (١١)

مدى فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي

## بحساب الكسب المعدل (معادلة بلاك) وحجم تأثير برنامج التدخل بمعادلة (إيتا سكوير)

درجة القياس القبلي	درجة القياس البعدي	الدرجة النهائية	نسبة الكسب المعدل	حجم التأثير
٧٠.٧٥	١٤٠.٠٥	١٥٩	١.٢٢	٠.٩٩

ويتبين من الجدول السابق أن هناك تأثير قوى للبرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي؛ حيث بلغت نسبة الكسب المعدل لإجمالي المقياس (١.٢٢)، وحجم تأثير قوى حيث بلغ (٠.٩٩). مما يؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية لتنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي في القياس البعدي للمجموعة التجريبية بشكل واضح ومؤثر.

## النتائج العامة للدراسة وتفسيرها:

أسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج التي تؤكد فعالية البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية فى تنمية مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميداني للتعامل مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي، وجاءت النتائج على النحو التالي:

١- تحقيق فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلي والبعدي لقدرة الاخصائيين على تحديد المشكلة.

تشير هذه النتيجة إلى أن البرنامج التدريبي أسهم فى تعزيز قدرة الطلاب على تحليل وتشخيص المشكلات التي تواجه الحالات الفردية فى المجال المدرسي ، مما أدى إلى تحسين دقتهم فى تحديد المشكلة الجوهرية التي يعانى منها الطالب.

٢- تحقيق فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلي والبعدي فى تحديد البدائل واختيار الحلول.

تعكس هذه النتيجة تطور وتنمية التفكير النقدي والإبداعي لدى الطلاب ، حيث أصبحوا أكثر قدرة على اقتراح حلول متعددة للمشكلات المدرسية ، والمقارنة بينها لإختيار الحل الأكثر ملاءمة وفقاً لظروف الحالة.

٣- تحقيق فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلي والبعدي فى تنفيذ الحلول ومتابعتها.

تظهر هذه النتيجة أن البرنامج لم يقتصر على تنمية الجانب النظرى فقط ، بل عزز من مهارات التنفيذ العملى للحلول ، حيث أصبح الطلاب أكثر قدرة على وضع خطط للتدخل المهني وتنفيذها بشكل فعال.

٤- تحقيق فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلي والبعدي فى التعامل مع المواقف المشابهة.

تدل هذه النتيجة على أن البرنامج التدريبي عزز التفكير الإستراتيجى لدى الطلاب ، مما ساعدهم فى استثمار مهاراتهم المكتسبة فى حل المشكلات المشابهة مستقبلا ، مما يضمن استدامة أثر التدريب .

٥- تحقيق فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى على أبعاد مقياس حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميدانى .

تشير هذه النتيجة إلى أن جميع أبعاد المقياس ساهمت بشكل متكامل فى تطوير مهارة حل المشكلة لدى طلاب التدريب الميدانى ، أى أن البرنامج التدريبي لم يكن مؤثرا فقط على بعد معين ، بل كان له تأثير شامل على مختلف الأبعاد التى يتكون منها المقياس ، وهذا يؤكد أن التحسن فى مستوى الطلاب فى التعامل مع المشكلات الفردية لم يكن مجرد تحسن جزئى أو عابر ، بل كان ناتجا عن تطوير مهاراتهم بطريقة متكاملة ، مما يعكس فعالية البرنامج التدريبي ككل فى تحقيق هدفه .

#### التفسير العام للنتائج:

تشير هذه النتائج إلى أن البرنامج التدريبي القائم على ممارسة خدمة الفرد الجماعية يمثل نموذجا فعالا لتنمية مهارات طلاب التدريب الميدانى فى التعامل مع المشكلات المدرسية ، وقد ساهم فى تعزيز قدراتهم فى جميع مراحل حل المشكلة بدءا من التشخيص وصولا إلى التنفيذ والتقييم .

كما توضح النتائج أن التدريب بالممارسة العملية داخل بيئة جماعية ساعدت على خلق بيئة تعليمية تفاعلية ، مما عزز من ثقة الطلاب بأنفسهم ، وساهم فى تطوير قدرتهم على التفكير التحليلى واتخاذ القرارات المناسبة .

بناءً على ذلك ، يمكن الإستفادة من هذه النتائج فى تصميم برامج مستقبلية تستهدف تطوير مهارات طلاب التدريب الميدانى فى مختلف مجالات الممارسة المهنية ، مع التأكيد على أهمية الجمع بين النظرية والتطبيق لتعزيز الفعالية المهنية .

#### التوصيات:

- ١- أهمية تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية فى التدريب الميدانى علي المهارات المهنية تطبيقا لما درسه فى المعهد .
- ٢- إعداد برامج تدريبية لتعزيز الجودة الشخصية لدى طلاب التدريب الميدانى .
- ٣- ضرورة إجراء برامج تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين ومشرفي التدريب تهدف إلى تنمية الوعى بمهارة حل المشكلة لممارسة الخدمة الاجتماعية فى كافة المجالات .

## أولاً: المراجع العربية

- ١) أحمد، محمد أبو الحمد (٢٠١٩). التخطيط الاستراتيجى لتحقيق التميز الوظيفى للأخصائى الاجتماعى المدرسى فى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م (دراسة استشرافية)، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر.
- ٢) إبراهيم، أحمد حسنى (٢٠٠١). تقويم دور التوجيه الاجتماعى فى تحقيق التنمية المهنية للأخصائىين الاجتماعىين بالمدارس فى ضوء التحولات الجديدة، المؤتمر العلمى الثانى عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- ٣) أبو الحسن، نبيل محمد (٢٠١١). المعوقات التى تواجه المشرفين فى تحقيق جودة التدريب الميدانى بالمجال المدرسى، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الحادى والثلاثون، أكتوبر.
- ٤) السكرى، أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية .
- ٥) السنهورى، عبد المنعم يوسف (٢٠٠٣). الاتجاهات المعاصرة فى خدمة الفرد الاكلينيكية - رؤية تحليلية نقدية - كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.
- ٦) السوسى، إحسان كامل (٢٠٢١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ٧) الفقى، صلوة محمود عبد الرحمن (٢٠١١). المتطلبات المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائى الاجتماعى المدرسى روية تحليلية للممارسين، المؤتمر العلمى الدولى الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد (١٠).
- ٨) الفقى، صلوة محمود عبد الرحمن (٢٠١١). المتطلبات المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائى الاجتماعى المدرسى: رؤية تحليلية للممارسين والخبراء، بحث منشور، المؤتمر العلمى الدولى الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية- الخدمة الاجتماعية والعدالة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ١٠، مارس.
- ٩) إلياس، إيمان محمد (٢٠٠٦). جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية على مهارات الممارسة المهنية، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد العشرين، إبريل.
- ١٠) البريثن، عبد العزيز بن عبد الله (٢٠١٦). الفجوة بين النظرية والممارسة فى الخدمة الاجتماعية، مجلة العلوم الانسانية، العدد ٢٧، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، السعودية.

- ١١) محمد، جمال شكرى (٢٠٠٢). فعالية خدمة الفرد الجماعية فى التعامل مع العزلة الاجتماعية للمسنين ( بحث منشور ، المؤتمر العلمى ١٥ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، من ٢٠-٢١ مارس.
- ١٢) القاضي، علاء محمد (٢٠١٠) . مهارات الإتصال، دار الإعصار العلمى للنشر والتوزيع .
- ١٣) الشهران، نورة (٢٠١٣). واقع البرامج التدريبية بمركز الأمير سلمان بناء القادة بمدرسة الرياض الأهلية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، السعودية.
- ١٤) الفقى، صلوحة محمود عبد الرحمن (٢٠١١). المتطلبات المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي المدرسي روية تحليلية للممارسين، المؤتمر العلمى الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مجلد (١٠).
- ١٥) بهاء الدين، أنور محمد (٢٠٠٥) : تقويم دور الأخصائي الاجتماعي فى العمل مع الحالات الفردية للطلبة المكفوفين بالمرحلة الإعدادية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- ١٦) حجازي، حمدي حامد محمد (٢٠١١): العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية والتخفيف من عنف طلاب التعليم الثانوي الفني: دراسة مطبقة على طلاب مدرسة دسوق الصناعية، بحث منشور، المؤتمر العلمى الدولي الرابع والعشرون للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ٤، مارس.
- ١٧) دسوقي، ممدوح محمد (٢٠٠٨). بحوث تطبيقية فى مجالات خدمة الفرد، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- ١٨) راشد، سوزان عادل محمد (٢٠٢٠). فعالية برنامج تدريبي قائم على ممارسة المدخل الروحي فى خدمة الفرد لإكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة بناء التقدير الإيجابي للذات، بحث منشور ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، الفيوم، مج ٢٦، العدد الثاني، يناير .
- ١٩) راشد، سوزان عادل محمد (٢٠٢٠). فعالية برنامج تدريبي لتعليم ممارسة مهارة التسجيل المهني فى التعامل مع الحالات الفردية فى المجال المدرسي باستخدام الفصل الافتراضي المتزامن zoom، بحث منشور، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، حلوان، العدد الثاني، يوليو.
- ٢٠) يد، عصام فتحي زيد (٢٠١٩). الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب، دار اليازوري للنشر والتوزيع، القاهرة.

- (٢١) سعيد، موزة بنت (٢٠١٩). المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالكفاءة المهنية لدى الأخصائيين فى المجال المدرسي بمحافظة جنوب الباطنة، رسالة ماجستير كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة السلطان قابوس، عمان.
- (٢٢) عبد الرحمن، عفاف راشد (٢٠٠٥). تقويم الدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين فى المجال المدرسي نحو تصور لتصميم دورة تدريبية متطورة من منظور خدمة الفرد، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الخامس والعشرون، أكتوبر.
- (٢٣) عبد الوهاب، نعيم (٢٠٠١). فعالية استخدام التدريب المصور فى اكساب مهارات التعامل مع الحالات الفردية لدى طلاب الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، جامعة القاهرة، ٢-٣ مايو.
- (٢٤) عزام، شعبان عبد الصادق عوض (٢٠١٥). العلاقة بين ممارسة خدمة الفرد الجماعية وتنمية الكفاءة الاجتماعية للأطفال ذوى السلوك الانسحابى بالمؤسسات الإيوائية، بحث منشور، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ٥، العدد ٣٩، أكتوبر.
- (٢٥) عوض، ابتسام محمد (٢٠٠١). أثر برنامج تدريبي فى زيادة أداء الأخصائيين الاجتماعيين لمدارس منطقة دى التعليمية بدولة الامارات العربية المتحدة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- (٢٦) عوض، أحمد محمد (٢٠٠٩). فعالية برنامج تدريبي مقترح فى تنمية ممارسة الأخصائي الاجتماعى لعمليات خدمة الفرد بالمجال المدرسي، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد السابع والعشرين، أكتوبر.
- (٢٧) منقربوس، نصيف فهمى و على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٠). مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي.
- (٢٨) عامر، مصباح (٢٠٠٦): نظريات وعمليات خدمة الفرد، الأسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- (٢٩) عوض، عبد الناصر (٢٠١٦): الخدمة الاجتماعية الاسرية، السعودية، مكتبة الرشد.
- (٣٠) محفوظ، عبد القادر (٢٠٠٨): مدخل الممارسة العامة فى مجالات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- (٣١) محمد، رأفت عبد الرحمن (٢٠١٣). الخدمة الاجتماعية العيادية "نحو نظرية للتدخل المهني مع الافراد والأسر"، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة.

- ٣٢) منصور، حمدى (٢٠١٥): ضغوط الحياة وأساليب مواجهتها، ط١، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
- ٣٣) عفيفى ، عبد الخالق محمد (٢٠١٢): منهجية تعليم وممارسة المهارات المعاصرة للخدمة الاجتماعية، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.
- ٣٤) حبى، أحمد محمد (٢٠٠٩): دراسة وصفية تحليلية لدور الأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية لمرضى الجذام ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- ٣٥) حسن، سامية جمال ( ٢٠١٧ ) متطلبات استخدام الممارسة المبنية على الأدلة في العمل مع الحالات الفردية بالمؤسسات الإبداعية : دراسة وصفية مطبقة على الوحدة الشاملة لرعاية الأطفال بمحافظة أسيوط ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة أسيوط .
- ٣٦) عبد العال، أيمن محمود ( ٢٠٠٨ ) : معوقات العمل مع الحالات الفردية بأجهزة رعاية الشباب بالجامعات ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.
- ٣٧) الفقى، مصطفى محمد ، سليم ، أحمد عبد الحليم ( ٢٠١١ ) : تقويم مهارات المقابلة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات الفردية بالمدراس ، بحث منشور بمجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر .
- ٣٨) الفقى، مصطفى محمد ( ٢٠١٧ ) : واقع استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل مع الحالات الفردية ، بحث منشور بمجلة الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، القاهرة، ع (٥٨) ، ج (٨)
- ٣٩) ريان، فكرى حسن (٢٠٠٥). النشاط المدرسي " أسسه وتطبيقاته وأهدافه، القاهرة.
- ٤٠) شاهين، محمد مصطفى محمد (٢٠٠٩). معوقات التخطيط المهني مع الحالات الفردية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الثاني والعشرون، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ٤١) شاهين، محمد مصطفى محمد (٢٠٠٩). معوقات التخطيط المهني مع الحالات الفردية، بحث منشور، المؤتمر العلمي الثاني والعشرون، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- ٤٢) عبد اللطيف، رشاد أحمد وآخرون(٢٠٠٢). التدريب على مهارات العمل الجماعي، القاهرة، مركز نشر الكتاب الجامعي، حلوان.
- ٤٣) عبد المجيد، هشام سيد (٢٠١٥). أساسيات العمل مع الافراد والاسر في الخدمة الاجتماعية: الاسس النظرية والتطبيقات العلمية، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- ٤٤) عفيفي، عبد الخالق محمد (٢٠١٢). منهجية تعليم وممارسة المهارات المعاصرة للخدمة الاجتماعية، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.

- ٤٥) سليمان، سليم شعبان (٢٠١١). العلاقة بين استخدامات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات والاداء المهني للمخطط الاجتماعي في المنظمات الاجتماعية، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الثلاثون ، الجزء الثالث، إبريل ، ٢٠١١ .
- ٤٦) عوض، حسنى محمد ، وآخرون (٢٠١٣) . مستوى جودة التدريب الإلكتروني فى ضوء ومؤشرات التدريب الإلكتروني فى جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظر المتدربين، المجلة العربية الدولية للمعلوماتية، جمعية كلية الحاسبات والمعلومات، جامعة القدس ، العدد الثالث، المجلد الثانى، يناير، فلسطين.
- ٤٧) عوض، عبد الناصر آخرون(٢٠٠٧). المهارات الاساسية لخدمة الفرد، القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب ، جامعة حلوان.
- ٤٨) قاسم، مصطفى محمد (٢٠٠٦). ممارسة الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسي لمهارة حل المشكلة، بحث منشور بالمؤتمر العلمي ١٩، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، مج ١ .
- ٤٩) قاسم ، محمد رفعت (١٩٩٩). تقويم مشروعات تنمية المجتمع المحلى ، نماذج وحالات تطبيقية، القاهرة ، الثقافة المصرية للطباعة والنشر .

## English References:

- 1) Asakura, K . et al (2018). Strengthening the Signature Pedagogy of Social Work: Conceptualizing Field Coordination as a Negotiated Social Work Pedagogy, Journal of Teaching in Social Work, 38:2
- 2) Andharia , J(2011),Fieldwork education in community organization: privileging the process of political engagement, Community Development Journal, Volume 46.
- 3) Barker(2003).The social work dictionary, 5th Ed, NASW press,Baltimore,MD.
- 4) Barbara,D, (2001).Learning and Professional Practic,Astudy of four Professional, adult Education Quarterly, Vol (52). No(1), New York.
- 5) Collingwood, P(2005), Integrating theory and practice: The Three- Stage Theory Framework, Journal of Practice Teaching 6(1), Whiting and Birch.
- 6) Beacon, L& Stephen, J, (2017), social work theory and practice,SAGE publication LTD,London.
- 7) Bogo, M. (2010), Achieving competence in social work through field education, London, university of Toronto press.
- 8) Eltaiba N & Abdou N(2018),The effectiveness of field education in social work education, Northern Kentucky University.
- 9) Haanwinckel B et al(2017), Contrasts and reflections: Social work fieldwork supervision in Brazil and England, SAGE journal.
- 10) Hardy M& Schaen E(2000), integrating the Classroom and Community Service:Everyone Benefits, SAGE journal

- 11) Lister P(2012), social work theory and practice: A practical skill guide, New York , Routledge.
- 12) Zerden, Lisa de, Lombardi, Brianna M, Mark W. Fraser, Anne Jones, Cherniss&Goleman(2000):Social work: Integral to interprofessional education and integrated practice,Journal of Interprofessional Education & Practice,Volume 10,ISSN 2405-4526,https://doi.org/10.1016/j.xjep.2017.12.011.
- 13) Penprase, B. E. (2018). The fourth industrial revolution and higher education In Higher education in the era of the fourth industrial revolution Palgrave Macmillan, Singapore, 207-229.
- 14) Thompson N & stepney P (2018) , social work theory and methods : the essentials, New York , Routledge .
- 15) Omer, C. (2014). The Need for In-Service Training for Teachers and its Effectiveness in School.
- 16) Omer, C. (2014). The Need for In-Service Training for Teachers and its Effectiveness in School.
- 17) Gray M(2017),The role of social work field education programmes in the transmission of developmental social work knowledge in Southern and East Africa, Social Work Education, The International Journal, Volume 36, Issue
- 18) Hansen,E (2008).School Social Workers Relationships with Parents, A critical Incident field Study, Minnesota, University of Minnesoin.
- 19) Kinni, R(2021), Integration of theory and practice in social work education. Analysis of Finnish social work students' field reports, department of social science , university of eastern, Finland .
- 20) Osmond, J & O'Connor J (2006) Use of Theory and Research in Social Work Practice: Implications for Knowledge-Based Practice, Australian Social Work journal,Volume 59, Issue 1 .
- 21) Patricia, F(2019),Social Work Field Education: A Survey of Field Instructors' Experiences in Site-Based and Distance Education BSW and MSW Programs, Phd Dissertations, School of Human Service Professions, Widener University.
- 22) Phillippo, K(2018),School Social Worker Practice Decisions: The Impact of Professional Models, Training, and School Context, SAGE journal.
- 23) Yut-ming, N(2003), The impact of learning styles on student's learning in social work fieldwork education, M.Ed. Dissertations, School of Professional Education, Hong Kong.